



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



خطة التحسين وفق معايير الاعتماد البراميبي / قسم إدارة الأعمال

٢٠٢٢ / ٢٠٢٣



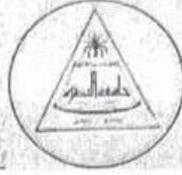
أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

العميد

أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الإمام /

رئيس قسم إدارة الأعمال / رئيس لجنة الاعتماد البراميبي

اعداد: م. ملاحظ ضحى اباد احمد



(امر اداري)

م/ تشكيل لجنة الاعتماد البرامجي - قسم إدارة الاعمال

بناءً على مذكرة رئيس قسم إدارة الاعمال ذي العدد ٤٨ في ٢٠٢٤/٣/٣
تقرر تشكيل لجنة الاعتماد البرامجي في قسم إدارة الاعمال من السادة التدريسيين المدرجة أسماؤهم في الجدول ادناه :-

| ت | اسم التدريسي | العضوية |
|---|-------------------------------|---------|
| ١ | أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام | رئيساً |
| ٢ | أ.م.د. شذى احمد علوان | عضواً |
| ٣ | م. ثائر خلف خشان | عضواً |
| ٤ | م.م. دعاء شهيد حبيب | عضواً |
| ٥ | م.م. رنا عبدالله محمد | عضواً |
| ٦ | م.م. محمد عبدالرضا فرج | عضواً |
| ٧ | الانسة ضحى اياد احمد | عضواً |
| ٨ | الانسة ولاء قاسم جبار | عضواً |

اعداد عبدالحسين توفيق شبلي

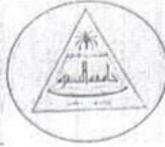
العميد

٢٠٢٤/٣/٤

نسخة منه الى :-

- مكتب السيد العميد - للعلم - مع التقدير .
- وحدة الشؤون العلمية - مع الاوليات .
- قسم إدارة الاعمال - مذكرتك ذي العدد ٤٨ في ٢٠٢٤/٣/٣ .
- الحسابات - لاجراء اللازم .
- التدقيق - لاجراء اللازم .
- شعبة الجودة - للعلم .
- الملفة الشخصية .
- الصادرة .

٢٠٢٤/٣/٣



(امر اداري)

م/ تشكيل لجنة خطة التحسين وانجازها - قسم إدارة الاعمال

بناءً على مذكرة رئيس قسم إدارة الاعمال بتاريخ ٢٠٢٤/٣/١١
تقرر تشكيل لجنة خطة التحسين وانجازها في قسم إدارة الاعمال من السادة التدريسيين
المرجوة أسماؤهم ادناه :-

| ت | اسم التدريسي | العضوية |
|---|--------------------------|---------|
| ١ | م.م. دعاء شهيد حبيب | رئيساً |
| ٢ | م.م. غسان عبدالجليل حميد | عضواً |
| ٣ | الانسة ضحى اياد احمد | عضواً |

ع.أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي
العميد
٢٠٢٤/٣/١١

نسخة منه الى :-

- مكتب السيد العميد - للعلم - مع التقدير .
- وحدة الشؤون العلمية - مع الاوليات .
- قسم إدارة الاعمال - مذكرتكم بتاريخ ٢٠٢٤/٣/١١ .
- الحسابات - لاجراء اللازم .
- التدقيق - لاجراء اللازم .
- شعبة الجودة - للعلم .
- الملفة الشخصية .
- الصادرة .

٢٠٢٤/٣/١١

العنوان : العراق / البصرة / مجمع كليات باب الزبير
البريد الالكتروني : college_eco_adm @ yahoo.com

المقدمة :

من منطلق أهمية التحسين المستمر حفاظا على العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع فكان لزاما القيام بعمل خطة لتحسين الوضع التنافسي لقسم ادارة الاعمال بخطة تنفيذية يتم متابعتها من قبل رئاسة القسم شملت الخطة جميع معايير الاعتماد البرامجي :

القسم الاول : الادارة الاستراتيجية والابتكار

يشمل القسم الاول المعايير التالية :

المعيار الاول : الرسالة والتأثير والابتكار

المعيار الثاني : الاسهامات العلمية وتأثيرها وتوانمها مع الرسالة

المعيار الثالث : الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

| ت | نقاط الضعف | الاجراءات | المسؤولية | مدة التنفيذ | نسبة الانجاز | سبب عدم الانجاز |
|---|--|---|------------------------------|-------------|--------------|---|
| 1 | صعوبة في توضيح النتائج المتوقعة والاستراتيجيات مجالات تركيز الكلية المتعلقة الأنشطة التعليمية والنتائج العلمي . | ضرورة وضع اجراءات واضحة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ورئاسة الجامعة سواء بما يتعلق في خطط واجراءات قبول طلبة الدراسات العليا والاولية وحاجة دوائر الدولة | عمادة الكلية | 2023 | 0% | لعدم وجود تشريعات متعلقة بالموضوع من قبل الوزارة والجامعة |
| 2 | عدم توفر ادلة عن الاسهامات العلمية القديمة لتوثيق مستوى تأثير وتحققها بمرور الوقت | كون النظام مركزي وان القسم لا يتم تمويله بشكل مباشر من ضمن عمل شعبة الحسابات حصراً | عمادة الكلية / المجلة | 2023 | | |
| 3 | عدم وجود موازنة تشغيلية سنوية و موازنة استثمارية ومصادر تمويل المشاريع الرئسية في قسم ادارة الاعمال وانها في عمل شعبة الحسابات حصراً . | اتباع سياسة الكلية بناء على التعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي | | | | - لا توجد سياسة متبعة من قبل الجامعة لايغاز الكليات باعطاء صلاحية الاقسام العلمية لاعداد موازنة مالية |
| 4 | صعوبة في وصف الاستراتيجية المالية وقدراتها على ضمان الموارد المالية | كون النظام مركزي وان القسم لا يتم تمويله بشكل مباشر من ضمن عمل شعبة الحسابات حصراً | عمادة الكلية / شعبة الحسابات | 2022 | 40 % | - كون النظام مركزي وان القسم لا يتم تمويله بشكل مباشر من ضمن عمل شعبة الحسابات حصراً |
| 5 | عدم كفاية الموارد المالية لتوفير البنية التحتية المناسبة للتعليم وطرق التدريس الأخرى عالية الجودة وخدمات الدعم المالي لتوفير الخدمات للطلبة , وتقديم الارشاد الاكاديمي | | | | | |
| 6 | عدم كفاية الموارد المالية لتوفير الدعم لتقديم اسهامات علمية عالية الجودة | | | | | |
| 7 | صعوبة وصف المتغيرات في الموارد المالية للنشاطات الحالية والمخططة مستقبلا والذ نموذج المالي للسنوات الخمسة القادمة | | | | | |

القسم الثاني : المشاركون : الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية والموظفون الاكاديميون المختصون

يشمل القسم الثاني المعايير التالية :

المعيار الرابع: قبول الطلبة وتخرجهم

المعيار الخامس: كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

المعيار السادس: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

المعيار السابع : كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين وتوزيعهم

| ت | نقاط الضعف | الاجراءات | المسؤولية | مدة التنفيذ | نسبة الانجاز | سبب عدم الانجاز |
|---|--|---|-------------------------------------|-------------|--------------|---|
| 1 | خطة قبول القسم ما بين 300 الى 400 طالب سنويا في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات لاستيعاب هذا العدد | تم انشاء قاعات دراسية ومختبر خاص لقسم ادارة الاعمال | عمادة الكلية | 2024-2022 | 100% | |
| 2 | عدم القدرة على توثيق الوضع الدراسي للطلبة وكيفية تطبيق سياسات وعمليات القبول وتقديم المبررات المنطقية عند وجود استثناءات | اتباع سياسات القبول المركزي حيث انه لا يوجد أي استثناءات | عمادة الكلية / قسم شؤون الطلبة | 2024-2023 | 0% | بسبب اتباع سياسات القبول المركزي حيث انه لا يوجد أي استثناءات |
| 3 | صعوبة استحصال بيانات عن معدلات تعيين الخريجين في الوظائف خلال السنوات الخمس الأخيرة (لقاءات مع الخريجين) | تم مخاطبة قسم شؤون الطلبة بتزويد قسم ادارة الاعمال بالبيانات الخاصة بالطلبة | عمادة الكلية / قسم شؤون الطلبة | 2024-2023 | 40% | بسبب اتباع سياسة الكلية حيث قسم شؤون الطلبة هو القسم المسؤول عن البيانات الخاصة بالطلبة |
| 4 | عدم كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين والخدمات كافية لدعم تعلم الطلبة وتطورهم الدراسي | تم مخاطبة عمادة الكلية بطلب موظفين اكاديميين | عمادة الكلية / شعبة الموارد البشرية | 2024-2023 | 10% | وذلك لعدم تزويد قسم ادارة الاعمال بالموظفين الاكاديميين |
| 5 | صعوبة وصف عملية تحديد توقعات أداء أعضاء الهيئة التدريسية | بسبب التحديث المستمر للخطة العلمية | رئاسة قسم ادارة الاعمال | 2024-2023 | 70% | بسبب تحديث خطة العلمية |

القسم الثالث : المشاركون : التعليم والتعلم

يشمل القسم الثالث المعايير التالية :

- المعيار الثامن: قبول الطلبة وتخرجهم
 المعيار التاسع: كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم
 المعيار العاشر: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم
 المعيار الحادي عشر : كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين وتوزيعهم
 المعيار الثاني عشر :فاعلية التدريس

| ت | نقاط الضعف | الاجراءات | المسؤولية | مدة التنفيذ | نسبة الانجاز | سبب عدم الانجاز |
|---|---|---|---------------------------------|-------------|--------------|--|
| 1 | عدم تقبل بعض الطلبة لفكرة المناهج الرقمية | | | | | |
| 2 | تم سك ب بعض الطلبة بنظام التدريس التقليدي وعدم تمكّنهم من مجارة التقدم المتحقق في النظام التعليمي | تقديم دعم اضافي للطلبة من خلال تطوير المهارات الفردية باستخدام التكنولوجيا | رئاسة قسم ادارة الاعمال | 2023-2024 | 90% | تقديم دعم اضافي للطلبة من خلال تطوير المهارات الفردية باستخدام التكنولوجيا الحديثة مثل Data show |
| 3 | رفض المجتمع مع لفكرة التعليم الالكتروني بشكل يسبب قلق نفسي للطلاب | استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل Data show | | | | |
| 4 | عدم ارتياح بعض الطلبة عند التعامل مع النظام الالكتروني بسبب مشاكل الشبكات او سوء استخدام البرمجيات | | | | | |
| 5 | عدم القدرة على وصف كيفية ادراج توقعات أصحاب المصلحة, وسوق العمل, والخريجين, والطلبة, والمجتمع, وصانعي السياسات, في المناهج, وتحديد اهداف التعلم | تم عمل استبيانات وتوزيعها في اماكن عمل مختلفة لدراسة مستوى الخريج ومتطلبات سوق العمل بالإضافة الى تفعيل التدريب الصيفي للطلاب في دوائر مختلفة مثل النفط والتربية والصحة | عمادة الكلية / شعبة شؤون الطلبة | 2024-2023 | 100% | |
| 6 | عدم وجود ادلة وشواهد تبرهن تحقيق اهداف التعلم وتحقيق خزين من التحسينات الموثقة بناء على الأدلة المتجمعة | ضرورة ربط مخرجات تعليم في قسم ادارة الاعمال بحاجة الدوائر من المخرجات الفعلية | عمادة الكلية | 2024-2023 | 0% | ضرورة ربط مخرجات تعليم في قسم ادارة الاعمال بحاجة الدوائر من المخرجات الفعلية |

القسم الرابع : المشاركة العلمية والمهنية

يشمل القسم الرابع المعايير التالية :

المعيار الثالث عشر : ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

المعيار الرابع عشر : كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين وتوزيعهم

المعيار الخامس عشر :فاعلية التدريس

| ت | نقاط الضعف | الاجراءات | المسؤولية | مدة التنفيذ | نسبة الانجاز | سبب عدم الانجاز |
|---|---|---|----------------------|-------------|--------------|--|
| 1 | صعوبة في وصف مجموعة برامج تعليم المدراء التنفيذيين, وتحديد كيف تساهم في تحقيق الرسالة | - ان شعبة التعليم المستمر في كليتنا التابعة لمركز التعليم المستمر هي التي تحدد سياسة وخطة الاسهامات العلمية التي يتم اعطاؤها لمدراء دوائر الدولة ولكن يقتصر عمل الكلية والاقسام التابعة لها تزويد المركز بالتدريسيين حسب تخصص الدورات المعدة من قبل المركز لمؤسسات الدولة - وان التمويل المالي يكون مركزي وخاص بمركز التعليم المستمر ولا يوجد منه تمويل للقسم | مركز التعليم المستمر | 2022-2024 | 20 % | - ان شعبة التعليم المستمر في كليتنا التابعة لمركز التعليم المستمر هي التي تحدد سياسة وخطة الاسهامات العلمية التي يتم اعطاؤها لمدراء دوائر الدولة ولكن يقتصر عمل الكلية والاقسام التابعة لها تزويد المركز بالتدريسيين حسب تخصص الدورات المعدة من قبل المركز لمؤسسات الدولة - وان التمويل المالي يكون مركزي وخاص بمركز التعليم المستمر |
| 2 | صعوبة وصف طريقة تحقيق التكامل بين برامج تعليم المدراء التنفيذيين والبرامج الدراسية, والاسهامات العلمية | | مركز التعليم المستمر | | | |
| 3 | صعوبة في وصف الجمهور المستهدف من البرامج, ومستويات التعليم التي يمتلكها المستفيدين وكيف تتوافق مجموعة البرامج مع رسالة الكلية واستراتيجيتها | | مركز التعليم المستمر | | | |
| 4 | صعوبة في وصف طريقة تطبيق الإجراءات لتحديد مدى تلبية توقعات المدراء التنفيذيين وتحديد فرص التطوير والتحسين | | مركز التعليم المستمر | | | |
| 5 | عدم وجود امثلة لفرص القبول في البرامج الدراسية, التي يخلقها تعليم المدراء التنفيذيين | | مركز التعليم المستمر | | | |
| 6 | صعوبة في وصف طريقة ضمان تلبية توقعات المستفيدين وتأثيرها على تطوير البرامج | | مركز التعليم المستمر | | | |