

جامعة البصرة

كلية الادارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

اسئلة امتحانات

الدور الثاني

للكورسين الاول الثاني

كافة المراحل

للعام الدراسي

2023-2022



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال



جدول امتحان الدور الثاني الكورسين الاول والثاني للعام الدراسي 2022-2023 الدراسات الصباحية
والمسائية

مواد الكورس الاول

ت	اليوم	التاريخ	المرحلة الاولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة
1	الاربعاء	2023-08-23	مبادئ إدارة الأعمال 1	نظرية منظمة	الادارة المالية 1	اللغة الانكليزية
2	الخميس	2023-08-24	مبادئ إقتصاد 1	المحاسبة المتوسطة	إدارة المصارف	تكنولوجيا المعلومات الادارية
3	السبت	2023-08-26	مبادئ المحاسبة 1	حاسوب 1 EXCEL	اللغة الانكليزية	إدارة العقود الحكومية
4	الاحد	2023-08-27	قراءات ادارية E	إدارة المواد والمخازن	اقتصاديات الأعمال	إدارة الإنتاج والعمليات
5	الاثنين	2023-08-28	الرياضيات للإدارة الأعمال	إدارة التسويق	إدارة الاستراتيجية	إدارة المخاطر
6	الثلاثاء	2023-08-29	حاسوب 1 word	إدارة الموارد البشرية	بحوث العمليات	إدارة الأعمال الدولية
7	الاربعاء	2023-08-30	لغة عربية	القانون التجاري	محاسبة تكاليف 1	مناهج وأخلاقيات البحث العلمي
8	الخميس	2023-08-31			إدارة المشاريع	

مواد الكورس الثاني

ت	اليوم	التاريخ	المرحلة الاولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة
1	الاحد	2023-09-10	مبادئ إدارة الاعمال 2	السلوك التنظيمي	التفكير الاستراتيجي	إدارة التفاوض
2	الاثنين	2023-09-11	مبادئ إقتصاد 2	حاسوب 2 Excel	إدارة المالية 2	إدارة المعرفة
3	الثلاثاء	2023-09-12	حقوق وحریات	بحوث التسويق	تطبيقات المشاريع	حوكمة الشركات
4	الاربعاء	2023-09-13	الاحصاء للإدارة	محاسبة متوسطة	QSB	إدارة المحفظة
5	السبت	2023-09-16	حاسوب 2 ppt	اللغة الانكليزية	إدارة التأمين	إدارة الجودة
6	الاحد	2023-09-17	مراسلات ادارية	تجارة الكترونية	محاسبة تكاليف 2	
7	الاثنين	2023-09-18	مبادئ محاسبة 2	إدارة رأس المال الفكري	دراسات جدوى	
8	الثلاثاء	2023-09-19	اللغة الانكليزية			

يبدأ امتحان الدراسات الصباحية والمسائية الساعة (8:30) صباحاً
على الطالب إبراز الهوية الجامعية أو جنسية الاحوال المدنية (إذا لم تكون لديه هوية)
الالتزام بالزني الموحد

عدم ادخال اجهزة الهواتف المحمولة إلى القاعة الامتحانية
تهيئة كافة مستلزمات الامتحانية (قرطاسية) ، وحاسبة للمواد التي تتطلب ذلك

جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة
المرحلة الاولى
الكورس الاول
للعام الدراسي
2023-2022



ملاحظة : الاجابة عن خمس اسئلة فقط

- السؤال الاول:-** عرف ما يأتي (١٠ درجة)
١- النظام المفتوح
٢- نظرية X
٣- حركة العلاقات الانسانية
٤- أنشطة المنظمة
٥- دراسة الوقت والحركة

السؤال الثاني:- المهارة هي القدرة او القابلية على ترجمة المعرفة الى افعال ينتج عنها اداء متميز فماهي اهم المهارات المطلوب من المدير ان يتقنها ؟؟ عددها ثم اشرحها بالتفصيل..... (١٠ درجة)

- السؤال الثالث:-** وضح بالرسم فقط..... (١٠ درجة)
١- العلاقة بين استخدام الموارد وتحقيق الاهداف
٢- هرم ماسلو للحاجات
٣- النظام المفتوح

- السؤال الرابع:-** املأ الفراغات التالية بما يناسبها..... (١٠ درجة)
١- صيغة تنظيمية عقلانية ورشيده قائمة على اساس المنطق والنظام والسلطة الشرعية لانجاز الاعمال وتحقيق الاهداف
٢- هي مجموعة الافكار والرؤى التي تؤكد على ان الاداء الجيد يرتبط بمتغيرات سلوكية وانسانية
٣- تركز على اختيار وتدريب العاملين والمشرفين بعناية ودعمهم بالتخطيط السليم للعمل.
٤- هي مجموعة العلماء والباحثين والافكار المشتركة في رؤية ودراسة وتفسير ظواهر معينة في الادارة ولا تعني انها حقبة تاريخية منتهية ولا مكان محدد
٥- هي العلاقة بين كمية ونوع الاداء واستغلال الموارد.

- السؤال الخامس:-** اجب فقط بعبارة (صح) او (خطأ) عن الاتي:-..... (١٠ درجة)
١. التدرج الهرمي يقصد به تشجيع العاملين على تقديم افكار جديدة اثناء تنفيذ الخطط.
٢. مكافأة العاملين بعدالة تعني انه يجب ان يكون هنالك تكامل بين مصالح الافراد ومصالح المنظمة لكن الاولوية تعطى لمصالح المنظمة اذا حصل تعارض بين المصلحتين.
٣- يعبر عن مقياس حسن استغلال الموارد بالكفاءة.
٤- هناك اربع مستويات ادارية هي مستوى خبراء وغير خبراء ومستوى مدراء كوادرو وخطوط.
٥- المحاسبة من الوظائف الادارية التي يمارسها المدير.
٦- يعد ماكس فيبر عالم الاجتماع هو الرائد الاول لمدخل البيروقراطية.
٧- المدخل هو الشخص المسؤول عن اعمال اخرين يتواجدون في الوحدة التنظيمية التي يرأسها ويقدم لهم الدعم والاسناد.
٨- يعد فردريك تايلور هو الاب الروحي لمدرسة الادارة العلمية ونشر كتاب بعنوان مبادئ الادارة العلمية.
٩- منظمات الاعمال هي منظمات فردية او جماعية خاصة تمارس نشاطاً اقتصادياً مفيداً للمجتمع بهدف تحقيق ربح.
((يتبع لطفاً))

المستودع - حوزة - مستودع

المادة : اقتصاد 1

المرحلة : الأولى

الزمن : ساعتان

التاريخ : 2023 / 8/ 24



أسئلة الامتحان النهائي

الدور الثاني

العام الدراسي

2023-2022



جامعة البصرة

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة : أجب عن خمسة أسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي لكل سؤال 10 درجات

السؤال الأول : اكمل الجدول الآتي ومثله بيانياً موضحاً العلاقة بين المنفعتين الكلية والحدية .

Q	1	2	3	4	5	6	7
TU	10	18	24	28	30	30	28
MU							
المرحلة							

السؤال الثاني: استندت النظرية التقليدية للمنفعة الى فروض وتعرضت الى الانتقادات. وضح تلك الفروض والانتقادات .

السؤال الثالث : ما علاقة علم الاقتصاد بالعلوم الأخرى؟ وضح ذلك بالتفصيل .

السؤال الرابع : معززا اجابتك بالرسم , وضح لماذا لا تتقاطع منحنيات السواء ولا تتجه من اسفل اليسار الى اعلى اليمين ؟

السؤال الخامس : ما المقصود بلغز القيمة ؟ اجب عن ذلك بالتفصيل .

السؤال السادس : : املأ الفراغات الآتية:

① يعد أول من وضع بذور علم الاقتصاد ② تتساوى المنفعة الحدية مع المنفعة الكلية عند

③ الحكم الذي يمكن حسم الاختلاف حوله بالرجوع الى الواقع هو.....

④ المهارات لا تحتسب ضمن الثروة لأنها

⑤ الاستخدام الأمثل للموارد يتحقق في النظام الرأسمالي عن طريق.....

عميد الكلية

رئيس القسم

مدرس المادة

مدرسة المادة

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام

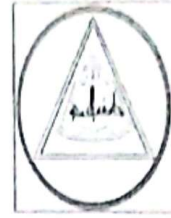
د. محمود قاسم داود

م.م. ياسمين نجم عبدالله

المادة: مبادئ محاسبة
المرحلة: الأولى
الوقت: ساعتين
التاريخ: 2023/8/26



أسئلة الامتحان النهائي
الكورس الأول
الدور الثاني
للعام الدراسي 2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط وتوزع الدرجة بالتساوي

س1: فيما يلي العمليات التي حدثت في شركة عشتار لتجارة الزيوت عن السنة المنتهية في 2018/12/31.

1. بتاريخ 1/2 بدأت الشركة نشاطها التجاري برأسمال قدره 350,000 دينار تم ايداعه بشيك.
2. بتاريخ 2/22 اشترت الشركة بضاعة بمبلغ 40,000 دينار على الحساب من التاجر وداد.
3. بتاريخ 3/22 سددت الشركة ما بذمتها الى التاجر وداد بشيك مسحوب على مصرف الرافدين.
4. بتاريخ 5/20 باعت الشركة بضاعة بمبلغ 20,000 دينار للتاجر كريم نصفها نقدا والباقي على الحساب.
5. بتاريخ 6/15 سدد التاجر كريم ما بذمته نقدا.

المطلوب

اثبات قيود اليومية للعمليات أعلاه في سجلات شركة عشتار لعام 2018.

س2: فيما يلي الأرصدة المستخرجة من سجلات شركة بغداد لتجارة لعب الاطفال بتاريخ 2010/1/1.
100,000 الصندوق؛ 50,000 المصرف؛ 50,000 البضاعة؛ 70,000 الدائنون؛ 30,000 القروض؛ 100,000 رأس المال.

وخلال سنة 2010 حدثت العمليات التالية:

1. باعت الشركة نصف البضاعة الموجودة في مخازنها نقدا.
2. سددت الشركة كامل المبلغ المستحق للدائنون نقدا.
3. قررت الشركة زيادة رأس المال بما يعادل نصف رصيد رأس المال اول المدة وقد تم إيداع المبلغ بشيك.
4. اشترت الشركة بضاعة بمبلغ 40,000 دينار بشيك.

المطلوب

بيان أثر العمليات أعلاه على معادلة الميزانية وتحديد ارصدة الحسابات بتاريخ 2010/12/31.

س3: فيما يلي العمليات المستخرجة من سجلات شركة البصرة لتجارة الاواني الفخارية عن السنة المنتهية في 2011/12/31.

1. بتاريخ 2/15 باعت الشركة بضاعة الى التاجر احمد بمبلغ 50,000 دينار على الحساب وبخصم تجاري 10%.
2. بتاريخ 2/25 رد التاجر احمد بضاعة بمبلغ 5,000 دينار بسبب تلفها.
3. بتاريخ 2/26 سدد التاجر احمد ربع ما بذمته بشيك مسحوب على مصرف الرشيد/ فرع المربد.
4. بتاريخ 2/27 دفعت الشركة ايجار شهر شباط والبالغ 4,000 دينار نقدا.
5. بتاريخ 2/28 سدد التاجر احمد ما تبقى بذمته نقدا.

المطلوب

اثبات العمليات أعلاه في سجلات كل من البائع والمشتري.

س4: فيما يلي الحسابات المستخرجة من سجل الأستاذ العام لإحدى الشركات التجارية عن السنة المنتهية في 2020/12/31.

ح/ الصندوق			ح/ المصرف		
1/16	البضاعة	50,000	1/15	رأس المال	300,000
1/19	رأس المال	100,000	1/17	الأراضي	200,000
1/18	م. ايجار	10,000			
ح/ رأس المال			ح/ البضاعة		
1/15	مذكورين	400,000	1/16	الصندوق	50,000
1/19	الصندوق	100,000			
ح/ الأراضي			ح/ م. ايجار		
1/17	المصرف	200,000	1/18	الصندوق	10,000

المطلوب

تسجيل قيود اليومية اللازمة.

س5: إذا علمت ان اجمالي المطلوبات في إحدى الشركات يبلغ 60,000 دينار، وان اجمالي حقوق الملكية يعادل 40% من اجمالي الموجودات. المطلوب تحديد رصيد الموجودات وحقوق الملكية باستخدام معادلة الميزانية.

مع تمنياتنا لكم بالنجاح

م.م سمير إسماعيل م.م حنان صالح م.م مروة نبيل

العميد

أ. د عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

أ. م. د هادي عبد الوهاب عبد الامام

**Subject: Managerial
Readings**
stage: First year
Time: Two hours
Date: 27 / 8 / 2023



**Final Exam
Second attempt
2023/2022**



**University of Basrah
College of Administration
and Economics
Department of Business
Administration**

Note: Answer five only (each question will be given 10 marks)

Q1/ Read the following sentences then full their blanks by using the correct answer for each sentence from its below options.

- 1. Organizing is function that focuses on.....**
A. Allocating b. arranging human c. Allocating and arranging human and non-human
- 2. Financial Manager responsible for**
A. Accounting b. promotion c. plant layout
- 3.are those managers having the least authority**
A. Middle level managers b. top level managers c. operational level managers
- 4. are skills that involve the ability to apply specialized knowledge**
A. Technical skills b. human skills c. conceptual skills
- 5. which refer to manager receiving and transmitting information**
A. Informational roles b. Decisional roles c. interpersonal roles
- 6. Planning is function that involve**
A. Two separate process b. Three separate process c. four separate process
- 7. Operation Manager responsible for**
A. Site selection b. pricing c. investment
- 8. are those managers responsible for implementing policies and plans**
A. Middle level managers b. top level managers c. operational level managers
- 9. are skills involving the ability of manager to understand, motivate and build cooperation**
A. Technical skills b. human skills c. conceptual skills
- 10..... which refer to manager interaction and direction of people**
A. Informational roles b. Decisional roles c. interpersonal roles

Q2/ Read the following statements and write T if the statement is true and write F if the statement is false.

1. The four management functions are interrelated because the personnel of one depends on others.
2. The progress of specialized tasks and the development within organizations came with rapid industrial changes.
3. Max Weber believed that organizations should study tasks and develop precise procedures.
4. A role is an organized set of operations that associated with a particular office or position.
5. Middle level managers are those managers having the least authentic and are at the lowest levels in the hierarchy of the organization.

6. Planning is the management function that is aimed at regulating organizational activities so that the expected performance conforms to expected organizational standards and goals.
7. Unity of command means employees should receive orders from many superiors.
8. Mary Parker Follett brought to management the perspective of statistical science and social work.
9. Controlling is the management function that is aimed at regulating organizational activities so that the expected performance conforms to expected organizational standards and goals.
10. A manager has official authority because of his intelligence as well as personal authority based on individual personality.

Q3/ Give definitions for the following:

(Answer five only)

1. Conceptual Skills 2. Informational Roles 3. Open system 4. Marketing Managers
5. Operation level manager 6. Manager
-

Q4/ What are the main principles of the scientific management school (Frederick Taylor school)?

Q5/ Illustrate by a figure :

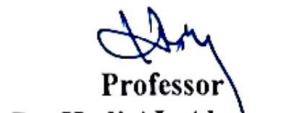
1. The interrelations of the four functions of management.
-

Q6/ There are four components that make up an organization as a system; describe each component in further depth.?

Good Luck


Dr. Abbas Abdulhameed
Lecturer


Dr. Mohamed Saleh
Lecturer


Professor
Dr. Hadi AL-Abrow
Head of department


Professor
Abdulhussein Tawfiq Shibli
The Dean



ملاحظة : أجب عن أربعة أسئلة فقط , علما ان الدرجات موزعة بالتساوي (لكل سؤال 12.5 درجة)

السؤال الأول : أ - اذا كانت المصفوفة الآتية متماثلة , جد قيمة كل من X, Y, Z

$$A_{3 \times 3} = \begin{bmatrix} 1 & 0 & X \\ Y & 2 & 5 \\ -1 & Z & 3 \end{bmatrix}$$

ب - اذا كانت المصفوفتان التاليتان متساويتين , جد قيم المتغيرات X, Y, Z, K .

$$A_{3 \times 3} = \begin{bmatrix} 0 & X & 1 \\ 2 & Y & 3 \\ 5 & -1 & \sqrt{3} \end{bmatrix}$$

$$B_{3 \times 3} = \begin{bmatrix} 0 & \sqrt{5} & Z \\ 2 & -4 & K \\ 5 & -1 & \sqrt{3} \end{bmatrix}$$

السؤال الثاني : جد حاصل ضرب AXB اذا علمت ان :

$$A_{3 \times 3} = \begin{bmatrix} 2 & 1 & 0 \\ -5 & -1 & 1 \\ -2 & 0 & 3 \end{bmatrix}, B_{3 \times 2} = \begin{bmatrix} -1 & 0 \\ -2 & 1 \\ 3 & 2 \end{bmatrix}$$

السؤال الثالث : جد قيم المتغيرات بطريقة كرامر اذا علمت ان :

$$X - Y + Z = 0, \quad X + Y + Z = -1, \quad -2X + 2Y = 3$$

السؤال الرابع : اكتب المصفوفتين 4×4 و 2×5 [0]

السؤال الخامس : جد $A+B, A-B, B+A, B-A$ اذا كانت

$$A_{3 \times 2} = \begin{bmatrix} 0 & -1 \\ 1 & 3 \\ 2 & -2 \end{bmatrix}$$

$$B_{3 \times 2} = \begin{bmatrix} 3 & -1 \\ 0 & 2 \\ -1 & 1 \end{bmatrix}$$

عميد الكلية

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلبي

رئيس القسم

أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام

مدرس المادة

د. محمود قاسم داود

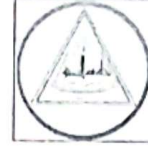
مدرس المادة

م. ناجي صالح ضهد

المادة: تطبيقات الحاسب I
المرحلة: الأولى
التاريخ: 2023/8/29



أسئلة الامتحان
الدور - الثاني
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية
جميع النماذج

ملاحظة: الاجابة عن خمسة اسئلة (توزع الدرجات بالتساوي).

(10 درجات)

س1/ املا الفراغات التالية بما يناسبها

1. لجعل الملف كمرفق في الايميل او جعله وحفظه بنوع اخر مختلف يتم عن طريق الامر
2. من اجل طباعة النص المحدد فقط يتم النقر على تبويب ملف ومن ثم نختار الخيار
3. لإحاطة النص بحدود من جهة واحدة او من جميع الجهات نختار مجموعة
4. لغرض التحكم بتباعد الاسطر يتم من خلال مجموعة
5. لو اردنا تغيير اسم معين بمكان اسم اخر في مستند الورد يتم عن طريق مجموعة
6. لغرض التحكم بخصائص التدقيق الاملائي والتحكم باللغات التي تستخدم بالطباعة عن طريق تبويب ملف ومن ثم الامر
7. من اجل التحكم في مكان انقسام الكلمة اذا وقعت في نهاية السطر يتم عن طريق الامر
8. لأدراج صفحة غلاف في اي تقرير او كتاب او مقالة يتم عن طريق مجموعة
9. لأضافه او ازالة عنوان المحور الافقي او العمودي في المخطط البياني يتم عن طريق تبويب
10. لغرض ترقيم الصفحات في مستند الورد يتم عن طريق مجموعة

(10 درجات)

س2/ تكلم بالتفصيل عن الاتي:

1. مجموعة صفحات في تبويب ادراج مع شرح الاوامر التي تحتويها هذه المجموعة.
2. هناك الثلاثة طرق التي يمكنك من انشاء جدول بخمسة صفوف و ثلاثة اعمدة داخل المستند اشرحها بالتفصيل.

(10 درجات)

س3/ ضع علامة صح امام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ امام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ ان وجد.

1. الشريط الذي يتغير بتغير مسمى شريط التبويب يسمى شريط المجموعات.
2. لغرض الوقوف على اي صفحة او اي مقطع او سطر في المستند يتم عن طريق شريط العنوان.
3. من خلال تبويب تخطيط يمكن تعديل تنسيقات المخطط البياني لأي جز سواء منطقة التخطيط او عناصر السلاسل او وسيلة الايضاح.
4. لتغيير التصميم العام للمستند بأكمله بما في ذلك الالوان والخطوط والتأثيرات يتم عن طريق مجموعة تصميم.
5. لأجراء التعداد النقطي او الرقمي للأسطر داخل المستند يتم عن طريق مجموعة فقرة.
6. لوضع المؤشر في الصفحة التالية من اجل تسهيل الكتابة في الصفحة التالية يتم عن طريق الامر انتقال.
7. لجعل النص يصطف على اليمين او اليسار او يتخذ موقع توسيط يتم عن طريق مجموعة خط.
8. يتم تحديد مجموعة من الكائنات (اشكال تلقائية، قصاصة فنية، صور، الخ) عن طريق مجموعة الرسومات التوضيحية.
9. لأدراج ارتباط تشعبي داخل المستند يتم عن طريق مجموعة ادراج.
10. لغرض تغيير اتجاه الورقة في مستند الورد يتم عن طريق مجموعة اعداد الصفحة.

س4/ تكلم بالتفصيل عن خطوات التالية ذاكرة التبويب والمجموعة والاوامر واسم مربع الحوار الذي سوف يظهر ان وجد. (10 درجات)

1. خطوات انشاء ارتباط تشعبي بصفحة Google
2. خطوات تشغيل مستند word
3. خطوات ادراج معادلة داخل المستند

يتبع لطفًا..

(10 درجات)

س5/ اختر الاجابة الصحيحة بما يناسبها.

1. عندما نريد ادراج معادلة داخل مستند الورد نذهب الى مجموعة-----
1. معادلات. 2. ادراج. 3. رمز. 4. غير ذلك.
2. لو اردنا توحيد خط كل الفقرات المكتوبة حسب تنسيق فقرة ما نستخدم الامر-----
1. خط. 2. فقرة. 3. تنسيق. 4. غير ذلك.
3. لغرض ادراج صورة او مربع نص داخل المخطط البياني الذي تم ادراجه نستخدم مجموعة-----
1. ادراج. 2. الرسومات التوضيحية. 3. نص. 4. غير ذلك.
4. لو اردنا فتح مربع حوار الانتقال الالي بين الصفحات داخل مستند الورد نستخدم المفتاح-----
1. CTRL+U. 2. SHIFT+D. 3. CTRL+G. 4. غير ذلك.
5. لغرض الوصول الى شريط ادوات الوصول السريع يتم عن طريق شريط-----
1. تبويب الصفحة الرئيسية. 2. شريط العنوان. 3. شريط الحالة. 4. غير ذلك.
6. لغرض ادراج توقيع الكتروني داخل صفحة الورد يتم من خلال مجموعة-----
1. سطر التوقيع. 2. الرسومات التوضيحية. 3. نص. 4. غير ذلك.
7. لتحويل النص في مستند الورد الى نص مزخرف يتم عن طريق تبويب-----
1. ادراج. 2. تخطيط الصفحة. 3. الرئيسية. 4. غير ذلك.
8. من اجل فتح نافذة التدقيق الاملائي في الورد نختار المفتاح-----
1. F7. 2. CTRL+7. 3. F4. 4. غير ذلك.
9. من اجل اضافة علامة مائية داخل المستند نذهب الى مجموعة-----
1. ادراج. 2. الرسومات التوضيحية. 3. تخطيط الصفحة. 4. غير ذلك.
10. لو اراد المستخدم من غلق الصفحة التي هي قيد الفتح الان نختار الامر-----
1. غلق. 2. ملف. 3. انتهاء. 4. غير ذلك.

(10 درجات)

س6/ وضح مفهوم الاتي.



عناوين
المختاور

5. المفتاح PeDn

4. Ctrl+Shift+S

2. Ctrl+Y



رمز

10.

9. Alt+shift+Tab



صفحة
علافي

8.

7. Ctrl+K



لقطة
شاشة

6.

مع تمنياتي لكم بالنجاح..

أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام
رئيس القسم

م. ثامر خلف خشان
مدرس المادة

م. عمار نزار مصطفى
مدرس المادة

م. م. عبد الله بن تومس
المعلم



جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
اسئلة الامتحان النهائي
الفصل الاول - الدور الثاني
للعام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣



المادة : اللغة العربية المرحلة : الاولى التاريخ : ٢٠٢٣/ ٢٠٢٢ الزمن : ساعتان

ملاحظة : اجب عن اربعة اسئلة فقط

السؤال الاول : (١٢,٥ درجات)

مثل لما يأتي في جمل تامة :

- ١- مبتدا مجرور بـ (رب)
- ٢- مبتدا خبره جملة اسمية
- ٣- مبتدا محذوف جوازا لوقوعه بعد القول
- ٤- خبر محذوف جوازا
- ٥- خبر تقدم على المبتدا

السؤال الثاني : (١٢,٥ درجات)

اذكر الفرق بين الجملتين الاتيتين واعرب ما تحته خط :

اين ابوك؟ في المسجد

ما بيدك؟ كتاب

السؤال الثالث : (١٢,٥ درجات)

اعرب ما يأتي اعربا مفصلا :

- ٣- قال تعالى : ((والنجم والشجر يسجدان))
- ٤- قال تعالى : ((فيها عين جارية))

السؤال الرابع : (١٢,٥ درجات)

عرف الغزل العثري واذكر مميزاته واستشهد بنموذج منه :

السؤال الخامس : (١٢,٥ درجات)

عرف المعلقة واذكر اربعاً منها

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شيلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب

أ.د. صباح عبد الكريم مهدي
مدرس المادة

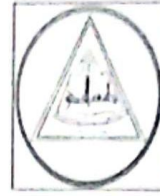
جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة
المرحلة الاولى
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2023-2022

المادة: الإدارة ٢
المرحلة: الأولى
الوقت: ساعتان
التاريخ: ٢٠٢٣ / ٩ / ٢٠



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الأول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط (لكل سؤال ٥, ١٢ درجات)

السؤال الأول / أختار الإجابة الصحيحة بما يناسبها من الفقرات التالية

١. أن الوضع الذي تكون فيه نسبة مدخلات الى مخرجات شخص ما مساوية للآخر يطلق عليه ب :

(أ. الرضا ب. العدالة ج. الاداء د. الشعور)

٢. المصطلح الذي يسمى حشد لرأس المال البشري لتنفيذ استراتيجيات المنظمة هو :

(أ. إدارة الموارد البشرية ب. رأس المال البشري ج. الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية د. غير ما ذكر)

٣. أن حسن استغلال الموارد المختلفة من موارد وعمل وطاقة ورأس المال يطلق عليه بـ

(أ. الفاعلية ب. الانتاج ج. الكفاءة د. الانتاجية)

٤. أن نمط الاتصال الأكثر استخداماً وشيوعاً بين المدراء هو الاتصالات :

(أ. الصاعدة ب. النازلة ج. المكتوبة د. الشفهية)

٥. توليفة من المنتجات وطرق تسعيرها واساليب توزيعها وترويجها وتهدف هذه التوليفة اشباع سوق معين أو جزء منها هي

(أ. المزيج التسويقي ب. الحصة السوقية ج. السوق المستهدف د. غير ما ذكر)

السؤال الثاني / صحح ما تحته خط فقط

١. قناة الاتصال هي استجابة او رد المستلم على رسالة المرسل ، وتعطي صورة عن مدى الفهم والادراك لمضمون الرسالة من قبل المستلم

٢. الفريق الفاعل تعني طرق العمل التي ينجز اعضاء الفريق اعمالهم بموجبها.

٣. مواصفات شاغل الوظيفة هي ملخص دقيق للمهام والمسؤوليات المحددة لوظيفة معينة

٤. تجزئة السوق المركزة تعني استخدام عدة انواع من مزيج التسويق الى عدة اقسام من السوق

٥. التسليم السريع هو التزام المنظمة أخلاقياً واجتماعياً تجاه الشرائح المختلفة في المجتمع

السؤال الثالث / وضح بجدول للمقارنة بين السلعة والخدمة

السؤال الرابع / عرف المنفعة ، ثم اذكر بالتفصيل انواع المنافع المرتبطة بالسلع أو الخدمات أو الافكار

السؤال الخامس / وضح افتراضات نظرية التوقع وهي (التوقع والمنافع والقيمة) ، معزراً اجابتك بالرسم لمضمون نظرية التوقع

مع تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم
أ. د. هادي عبد الوهاب عبد الإمام

مدرس المادة
م. ناجي صالح ضهد

مدرس المادة
م. علي نصيف صبر

المادة : اقتصاد 2
المرحلة : الأولى
الزمن : ساعتان
التاريخ : 2023/ 9/10



أسئلة الامتحان النهائي/الدور
الثاني /الفصل الثاني /العبور
العام الدراسي 2022-2023



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة : اجب عن أربعة أسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي لكل سؤال 12.5 درجات

السؤال الأول: اذا توفرت لديك البيانات الآتية , احسب المعدل الحدي للاحتلال عندما يتحرك المستهلك من اسفل اليمين الى اعلى اليسار.

Group	X	Y	MRS
A	2	30	
B	4	22	
C	6	16	
D	8	12	
E	10	10	

السؤال الثاني : وضع بالرسم فقط ومؤشرا عليه كيف يتحقق توازن المستهلك .

السؤال الثالث :

مستهلك دخله ($M=48$) يتعامل مع ثلاث سلع هي X, Y, Z اسعارها $P_x=1, P_y=2, P_z=3$. حدد الوضع التوازني للمستهلك (التوليفة المثلى), علما ان المنافع الكلية المتحققة نتيجة استهلاك السلع الثلاث موضحة في الجدول التالي :

Q	2	4	6	8	10	12
TU _x	24	46	66	84	100	114
TU _y	48	92	132	168	200	228
TU _z	60	114	162	204	240	270

السؤال الرابع : اذا توفرت لديك البيانات الآتية (مستهلك دخله $M=100$ ويتعامل مع سلعتين اسعارهما على الترتيب $P_x = 5, P_y = 10$)

أولا : اكتب قيد الميزانية ثانيا : اكتب معادلة خط الميزانية ثالثا : ارسم خط الميزانية

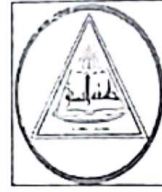
السؤال الخامس : اشتق العلاقة بين المعدل الحدي للاحتلال (MRS) والمنفعتين الحديتين للسلعتين X, Y (MU_x, MU_y):

أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام

رئيس القسم

د. محمود قاسم داود

مدرس المساء



ملاحظة // اجب عن خمسة اسئلة فقط . وتوزع الدرجة على الاسئلة بالتساوي

(١٠ درجات)

س١/ اجب ب (صح) او (خطأ) لكل مما يأتي مع تصحيح الخطأ ان وجد .

- ١- لا يجوز اتخاذ أي تصرف يمس بأمن الفرد الشخصي إلا طبقاً للقانون وفي الحدود التي بينها مع مراعاة الإجراءات والضمانات التي حددها.
- ٢- يحضر اقتحام مسكن أحد الأفراد أو تفتيشه أو انتهاك حرمة سواء كان القائم بذلك سلطة عامة أم هيئة أم فرد إلا وفقاً للقانون .
- ٣- كل شخص متهم بجريمة يعتبر بريئاً إلى أن تثبت إدانته قانوناً بمحاكمة غير سرية تؤمن له فيها الضمانات الضرورية للدفاع عنه.
- ٤- أن التحقيق البرلماني لا يتعارض مع مبدأ الفصل بين السلطات وذلك لأن البرلمان عندما يجري تحقيقاً في أعمال الحكومة يهدف إلى إحلال نفسه محل السلطة التنفيذية أو القضائية .

٥- من حقوق الزوج على الزوجة هو حق السكن كما قال تعالى " أَسْكِنُوهُنَّ مِنْ حَيْثُ سَكَنْتُمْ مِنْ وَجْدِكُمْ " .

(١٠ درجات)

س٢/ اختر الاجابة الصحيحة لكل مما يأتي :

١- _____ تعني أن تكون مساهمة الأفراد في أداء الضرائب وفق مقدار دخولهم أو ثرواتهم .

أ- المساواة ب- المساواة أمام الضرائب ج- المساواة في التكاليف والأعباء د- الحق في المساواة

٢- قواعد الحياد في مواجهة الخصوم يعد ضمن _____ .

أ- الاستقلال الوظيفي للقضاء ب- الاستقلال الشخصي للقضاء ج- استقلال السلطة القضائية د- الفصل بين السلطات

٣- _____ هي نظام من القيم والتصورات وانتمتات التي يتميز بها مجتمع ما تبعاً لخصوصياته التاريخية والحضارية وكل شعب من الشعوب البشرية ينتمي إلى ثقافة مميزة عن غيرها .

أ- العولمة ب- الهوية الثقافية ج- الثقافة د- ليس من الاختيارات السابقة

٤- أن أي خروج عن _____ ولو في الظروف الاستثنائية يمثل إهداراً لأسس الدولة القانونية وبالتالي لابد أن يواجه بالجزاء الصارم والحاسم

أ- القواعد الدستورية ب- قواعد السلطة التنفيذية ج- قواعد السلطة التشريعية د- القضاء

٥- _____ يقصد به سلطة المالك في أن يتصرف في ملكه تصرفاً مطبقاً عيناً ومنفعة واستغلالاً .

أ- الحق في التعليم ب- حق الملكية ج- الحق في الأمن الشخصي د- حرية المراسلات

(١٠ درجات)

س٣/ صحح ما تحته خط لكل مما يأتي :

١- الحق في الحياة يقصد بها قدرة الإنسان على التنقل واختيار محل إقامته داخل بلاده أو خارجها وفقاً لما تقتضي عليه مصلحته شريطة أن لا يضر بالمصلحة العامة.

٢- الجنسية هي منع إفشاء أسرار العمل التي يستحصلها الفرد جراء الوظيفة التي يعمل فيها.

٣- أن وجود دستور يشكل أحد أهم الدعامات الأساسية لقيام دولة القانون ، وعلى استقلال القضاء يتوقف الوجود الفعلي لبقية مقومات دولة القانون.

٤- تنقسم استقلالية السلطة القضائية إلى : الرقابة السياسية والرقابة القضائية .

٥- لكل شخص حق المساواة وفي حرية اختيار عمله وفي شروط عمل عادلة ومرضية وفي الحماية من البطالة.

(١٠ درجات)

س٤/ عدد خصائص ومميزات حقوق الإنسان في الإسلام

(١٠ درجات)

س٥/ عرف الفساد الإداري ، ثم اشرح أنواعه وأسبابه .

(١٠ درجات)

س٦/ عدد أدوات ووسائل تحقيق التعايش السلمي والتسامح الاجتماعي.

مع تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم

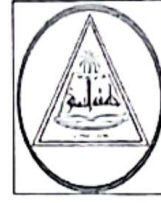
أ.د. هادي عبد الوهاب

العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلبي

مدرس المادة

م.د. زويب ياسين عبد الخضر



ملاحظة : الإجابة عن أربعة أسئلة فقط لكل سؤال (12.5 درجة)

س1:

اوجد قيمة كلاً مما يأتي :

$$X_i = 4, 2, 3, 7$$

س1: اذا علمت ان

$$Y_i = 3, 9, 6, 2$$

1. $\sum_{i=1}^n (X_i + y_i)$ 2. $\sum_{i=1}^n \frac{X_i}{y_i}$ 3. $\sum_{i=1}^n \frac{X_i}{2}$ 4. $\sum_{i=1}^3 8y_i$ 5. $\sum_{i=1}^n (3n - 1)$

س2: ادناه الاجور اليومية لمجموعة من العاملين في احدى الشركات بالدينار العراقي.
(65 , 72 , 73 , 73 , 75 , 77 , 77 , 82 , 82 , 85 , 87 , 88 , 91 , 93 , 94)
المطلوب: 1. اعداد جدول توزيع التكراري. 2. استخراج التكرار والتكرار المتجمع النازل. 3. استخراج مركز الفئة. 4. حساب التكرار النسبي.

س3: اكمل الجدول ادناه

ت	الفئات	التكرارات	التكرار النسبي	التكرار المتجمع الصاعد	التكرار المتجمع النازل
1		1			
2				3	47
3	51-60		0.104		
4		15			
5				48	

س4: اوجد الوسيط لجدول التوزيع التكراري التالي :

الفئات	التكرارات
60-62	5
63-65	18
66-68	42
69-71	27
72-74	8

س5: استخرج الوسط الحسابي من جدول التوزيع التكراري التالي :

الفئات	التكرارات
60-62	5
63-65	18
66-68	42
69-71	27
72-74	8

مع تمنياتي لكم بالنجاح

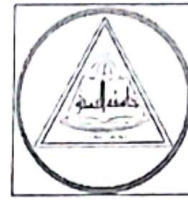
رئيس القسم

أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام

مدرسي المادة

د. محمد صالح هادي م. عمار نزار مصطفى

أ.د. عبد الكريم مصطفى
المعيد



ملاحظة : ١- الاجابة على ٥ اسئلة فقط ٢- الاسئلة تتكون من صفتين ٣- توزع الدرجات بالتساوي

السؤال الاول / عدد فقط المجاميع التي يتضمنها : ١- تبويب عرض الشرائح . ٢- تبويب الصفحة الرئيسية. (١٠ درجة)
السؤال الثاني / الفرع (أ) : ضع علامة صح او خطأ امام العبارات التالية:
(٥ درجة)

- ١- تتكون واجهة برنامج بور بوينت ٢٠١٠ بصورة عامة من عدة اجزاء مثل تعليمات.
- ٢- تسجيل عرض الشرائح وتعني : تحديد الوقت المستغرق لعرض المستند مع خيارات اخرى.
- ٣- يضم تبويب عرض الشرائح عدة مجاميع من بينها مجموعة العرض الرئيسية.
- ٤- طريقة عرض القراءة تعني عرض الشرائح بعرض مختلف وذلك بأظهار الاشرطة والتبويبات.
- ٥- تحتوي مجموعة العرض الرئيسية على (الشريحة الرئيسية و النشرات الرئيسية والملاحظات الرئيسية).

السؤال الثاني الفرع (ب)- عند تنفيذ (الاختصارات) التالية على لوحة المفاتيح ما هو الاجراء او الامر الذي يتم تطبيقه (ضع الاجابة في جدول من خلال ذكر التسلسل والاجابة) (٥ درجة)

ت	١	٢	٣	٤	٥
الاختصار	CTRL + I	CTRL + K	CTRL + N	CTRL + R	CTRL + S

السؤال الثالث / ١- ما هي الخطوات اللازمة لغلاق العرض التقديمي .
٢- ما هي الخطوات اللازمة لطباعة الشرائح على الورق .

السؤال الرابع / اشرح بالتفصيل الاوامر التي تتضمنها مجموعة خط . (١٠ درجة)

السؤال الخامس / اكمل الفراغات التالية، ضع الاجابة في جدول (١٠ درجة)

١	 : يضم كل منها مجموعة من الاوامر الخاصة ويسمى Ribbons.
٢	يمكن..... من خلال الضغط على زر الايمن للماوس واختيار حذف شريحة Delet slide.
٣	من اوامر مجموعة (.....) هو ظل النص : اعطاء ظل للنص المحدد.
٤	تسمح اوامر تبويب عرض الشرائح بعرض تفصيلي ومختلف للشرائح عد الانتهاء من اعدادها ، مع التحكم..... عرض الشرائح.
٥	اوقات التمرين : بدء تشغيل عرض الشرائح في وضع..... لغرض معرفة الوقت اللازم للعرض.
٦	تسجيل عرض الشرائح : تحديد..... المستغرق لعرض الشريحة، مع مجموعة خيارات.
٧	عند المقارنة بين وورد ٢٠١٠ وبور بوينت ٢٠١٠ نجد ان الملف في وورد يسمى (.....) بينما في برنامج باور بوينت يسمى عرض تقديمي .
٨	 : تستخدم كشريحة لادراج عنوان فصل مثلاً او موضوع رئيسي مع شرح عن الموضوع.
٩	اعداد عرض الشرائح يقوم بأعدادات للشريحة فيما يخص اللون و عدد مرات..... وطريقة العرض.
١٠	شريحة العنوان : تستخدم كشريحة رئيسة للعرض التقديمي اي تكون..... او عنوان فصل مثلاً .

السؤال السادس / اختيار الاجابة الصحيحة ، ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة رقم الفقرة ومقابلها الاجابة الصحيحة (١٠ درجة)	
١	مجموعة اللون / تدرج رمادي هي واحدة من المجاميع المتواجد في تبويب : أ- عرض الشرائح ب- تصميم ج- الصفحة الرئيسية د- الكل صح هـ- الكل خطأ
٢	يضم تبويب (الصفحة الرئيسية) عدد من المجاميع ، مثل مجموعة..... أ - شرائح ب- الحافظة ج- خط د- رسم هـ- الكل صح و- الكل خطأ
٣	 عرض قائمة من احجام الخطوط . أحجم خط ب- حجم النمط ج- حجم الاحرف د- حجم النص هـ- الكل صح و- الكل خطأ
٤	يضم تبويب تصميم عدد من المجاميع: أ - تدقيق ب- تعليمات ج- نافذة د- اظهار هـ- الكل صح و- الكل خطأ
٥	يمكن فتح عرض تقديمي مخزون بأتباع احد الاجراءات الاتية : أ-من start + Power point ب-من فتح open + اخير Recent ج- (أ+ب) د- الكل صح هـ- الكل خطأ
٦	يقدم المساعدة والتعليمات من خلال ادخال اسئلة معينة او الاستفهام عن امر ما . أ-شريط التبويبات ب- الشرائح ج- تعليمات د- شريط العنوان هـ- الكل صح و- الكل خطأ
٧	ان الامر الذي يجعل النص يصطف من اليمين او من اليسار او يتوسط السطرة هو : أ- المسافة البدائية ب- محاذاة ج- تعداد د- (أ+ب) هـ- الكل صح و- الكل
٨	تضم مجموعة فقرة عدة اوامر من بينها : أ - اعمدة ب- محاذاة ج- اتجاه النص د- تحويل النص هـ- الكل صح و- الكل خطأ
٩	عندما نريد تغيير كلمة او نص او رقم في العرض التقديمي فأننا نستخدم الامر. أ-المسافة البدائية ب- محاذاة ج- بحث د- استبدال هـ- الكل صح و- الكل
١٠	يضم تبويب عرض الشرائح عدة مجاميع منها : أ - بدء عرض الشرائح ب- اعداد ج- اجهزة عرض د- الكل صح هـ- الكل خطأ

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مع تمنياتي لكم بالنجاح

مدرس المادة
أ.م. زيد صالح ماجد

مدرس المادة
م.ثائر خلف خشان

Class: First stage



University of Basrah

Subject: Business Correspondence

Final exam

College of Admin. & Economics

Date: 1/9/2023

2022/ 2023

Dept. of Business Administration

Note: Out of five questions answer four only.

Q1/ Clarify the meaning of the following terms?

1. Salutation
2. Clarity
3. Postscript
4. Conversational
5. inside address

12.5 marks

Q2/Read the following sentences then full their blanks by using the correct answer for each sentence from its below options.

1. Many letters are sent with_a specific subject and audience in mind but are not clear in their
a. style b. option c. direction d. purpose
2. A letter eliminates all unnecessary words.
a. concise b. correct c. proofread d. consequence
3. we use when the person to whom the letter is addressed is the only one who should read the letter.
a. content b. subject c. signature d. confidential
4. When you are using a heading instead of letterhead, place the on the first line
a. deadline b. date c. address d. none of them
5. Regardless of the situation, stick to one or two in your letter. Including more than two clouds your message.
a. subjects b. abstracts c. topics d. none of them

12.5 marks

1.

- 12.5 marks

-----12.5marks

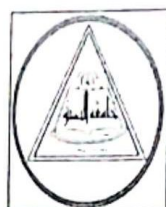
-----12.5 marks

Dr. Hadi Abdulwahab

المادة: مبادئ محاسبة 2
المرحلة: الأولى
الوقت: ساعتان
التاريخ: 2023/9/18



أسئلة الامتحان النهائي
الكورس الثاني
الدور الثاني
للعام الدراسي 2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط وتوزع الدرجة بالتساوي

س1: بتاريخ 2018/5/31 وعند اجراء مراجعة القيود اليومية المسجلة في دفتر اليومية العامة لشركة الوداد التجارية ظهرت الاخطاء التالية:

1.

800,000 من ح/ أ. د
800,000 الى ح/ المدينون
استلام كمبيالة من المدين علي تستحق بعد ثلاثة أشهر

2.

350,000 من ح/ المصرف
350,000 الى ح/ الصندوق
بيع سيارة بمبلغ 350,000 دينار بشيك

3.

شراء سيارة بمبلغ 2,000,000 دينار بالأجل

4.

300,000 من ح/ الايجار
300,000 الى ح/ الصندوق
استلام ايراد عقار (ايجار) بمبلغ 300,000 دينار نقدا

5.

500,000 من ح/ السيارات
500,000 الى ح/ الصندوق
شراء سيارة بمبلغ 5,000,000 دينار من شركة السما بالأجل

المطلوب/ تصحيح الأخطاء وفق الطريقة المختصرة بافتراض ان شرح القيد صحيح.

س2: بتاريخ 2019/1/1 اشترت شركة الراية ماكينة من الخارج بمبلغ 4,500,000 دينار، ودفعت عنها رسوم كمركية بمبلغ 300,000 دينار ومصاريف نقلها بمبلغ 50,000 دينار ومصاريف تركيبها بمبلغ 150,000 دينار. وفي نهاية عمرها الإنتاجي البالغ (5) سنوات قدرت قيمتها كأنقاص 388,800 دينار.

المطلوب/ اعداد جدول باندثار الماكينة بطريقة القسط المتناقص (ضعف معدل القسط الثابت).

س3: فيما يلي العمليات التي حدثت في شركة السجاد التجارية لتجارة الملابس عن السنة المنتهية في 2018/12/31.

1. بتاريخ 2018/2/5 اشترت شركة السجاد بضاعة من التاجر محمد بمبلغ 600,000 دينار على الحساب.
 2. بتاريخ 2018/2/6 حررت شركة السجاد كمبيالة الى التاجر محمد بمبلغ البضاعة الأجلة والمشتراة بتاريخ 2018/2/5 تستحق الدفع بعد 3 أشهر من تاريخه.
 3. بتاريخ 2018/3/18 باعت شركة السجاد أحد معداتها المستخدمة الى التاجر كريم بمبلغ 120,000 دينار وقبضت 20,000 دينار نقدا والباقي بورقة تجارية تستحق الدفع بعد شهرين.
 4. بتاريخ 2018/3/20 أرسلت شركة السجاد الكمبيالة المحررة من قبل التاجر كريم الى مصرف الرشيد/ فرع الثورة لغرض تحصيل قيمتها في تاريخ الاستحقاق مقابل مصاريف تحصيل 4,000 دينار.
 5. بتاريخ 2018/5/6 سددت شركة السجاد الكمبيالة التي بذمتها الى التاجر محمد نقدا.
- المطلوب/ اثبات قيود اليومية للعمليات أعلاه في سجلات شركة السجاد فقط لعام 2018.

س4: اليك العمليات التي حدثت في شركة سومر التجارية لعام 2017:

1. في 9/1 أرسلت شركة سومر التجارية الورقة المستلمة من شركة الامين ومبلغها 386,250 دينار وتاريخ استحقاقها 2017/11/1 الى المصرف لغرض تحصيل قيمتها في تاريخ الاستحقاق.
 2. في 9/4 أرسلت شركة سومر الورقة المستلمة من شركة الخيرات التجارية ومبلغها 605,000 دينار وتاريخ استحقاقها 11/6 الى المصرف لخصمها.
 3. في 9/6 ورد اشعار من المصرف بإضافة صافي مبلغ الورقة المستحقة على شركة الخيرات الى الحساب الجاري لشركة سومر بعد اقتطاع فائدة بمعدل 6% سنويا وعمولة 5,000 دينار.
 4. في 11/1 قدم المصرف الورقة التجارية الى شركة الامين لتحصيل قيمتها الا انها رفضت السداد وقام المصرف برفع دعوى قضائية، ودفع مصاريف قضائية 5,000 دينار خصمها من الحساب الجاري للشركة وكذلك خصم مصاريف التحصيل 3,000 دينار.
 5. 11/6 قدم المصرف ورقة القبض الى شركة الخيرات لتحصيل قيمتها وقد قامت شركة الخيرات بسداد المبلغ بأكمله نقدا.
- المطلوب / تسجيل القيود اليومية اللازمة في سجلات شركة سومر التجارية.

س5: بتاريخ 2016/10/1 اشترت إحدى الشركات سيارة بمبلغ 4,000,000 دينار على الحساب، وقد قدر عمرها الإنتاجي 10 سنوات وقيمة انقاضها 500,000 دينار نهاية العمر الإنتاجي.

المطلوب

اثبات قيد الشراء وقيد احتساب الاندثار لعام 2016 فقط وفق الطريقة غير المباشرة إذا علمت ان موجودات الشركة الثابتة تندثر وفقا لطريقة القسط الثابت.

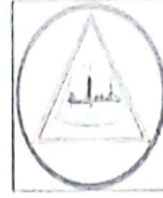
مع تمنياتنا لكم بالنجاح..

م.م سمير إسماعيل
م.م حنان صالح
م.م مروة نبيل
العميد
أ. د. هادي عبد الوهاب عبد الامام
أ. د. عبد الحسين توفيق شبلي

المادة: اللغة الانكليزية
المرحلة: الاولى
الوقت: 2 ساعة
التاريخ: 14/9/2023



أسئلة الامتحان
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

Note:- Answer only five questions

Q1/ Complete the sentences with words in the box.....(10 marks).

am are is

- 1- I.....Zainab.
- 2- What.....your name.
- 3- Howyou.
- 4- My nameMuna.
- 5- It.....a book.

Q2/Mtch a question in A with an answer in B.....(10 marks)

A	B
1-What is his name?	a- I am fine .thank you
2-Where is she from?	b- His name is Ahmad.
3-How are you?	c- It is a dictionary.
4-Are you from Iraq?	d- It is in London
5-What is this in English?	e- She is from Japan.
6-Where is Buckingham Palace	f- Yes, I am from Basra.

Q3:- Write the numbers(10 marks)
A (30) B (12) C (20) D(28) E(17) F(15) G(7) H(29) I (11) J(4)

Q4:-(10 marks)

(A) Read the following letter and answer the questions about it.....(6 marks)

Dear mum and dad

I have been in Paris only two days , and I having the best time ever, there so much to see in the city. I like walking in the streets, eating at cafes, the food here is out of this world. Of course, I visited the Eiffel tower and tomorrow I am going to visit the Louvre Museum.

With love Sally.

- 1-How long has Sally been in Paris?
- 2-Is she enjoying Paris?
- 3-What is she going to do tomorrow?

(B) Write the correct answer.....(4 marks)

- 1- Is that man from Oman? No,...from Saudi Arabia.
a .his b .he is
- 2- Is he a student? Yes,is Ali
a .His name b .She is name
- 3- How are you today?.....
a. Fine ,thanks. And you? b .Thank you .OK
- 4- Goodbye .Have a nice day.....
a. Very well. b. Thank you.And you.

Q5:- choose the correct answer.....(10 marks).

- 1-name is Suha.
a. I b. My
- 2- How are?
a .you b. your
- 3- Whatyour name?
a .is b .are
- 4-am very well
a. I b .My
- 5- I am fine, thank.....
a. you. b. your

Q6:- Choose the correct sentence.....(10 marks)

1-	a	My name Ahmad	b	My name is Ahmad
2-	a	He is from Libya	b	His from Libya
3-	a	What is her name?	b	What is she name?
4-	a	What is his name? Ali	b	What is her name? Ali
5-	a	Where she from?	b	Where is she from

<<مع تمنياتي لكم بالنجاح>>

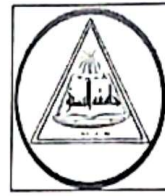
أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالام
رئيس القسم

م.م. دعاء شهيد حبيب
مدرس المادة

م.م. د. شذى احمد علوان
مدرس المادة

جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة
المرحلة الثانية
الكورس الاول
للعام الدراسي
2023-2022



اجب عن أربعة أسئلة (توزع الدرجات بالتساوي)

س1: (ا) ما هي أهم المدارس الفكرية التي تناولت مفهوم نظرية المنظمة ؟ وضحتها.
(ب) قارن على شكل جدول الفروقات بين نموذجي الرشد المحدود والاختيار العقلاني في اتخاذ القرارات

س2: (ا) : و فغال Hatch ما هي الأسباب التي دعت الباحثين في مجال نظرية المنظمة لاعتماد النظرية الموقفية .
(ب) ما هي تصنيفات التكنولوجيا وفقا لنموذج جيمس ثومبسون ؟ وضحتها .

س3: (ا) قارن على شكل جدول أهم الفروقات بين المنظمة اليابانية والمنظمة الأمريكية وفقا لنظرية Z .
(ب) وضح بشكل مفصل تحليل القوى التنافسية في بيئة المنظمة ل Porter

س4: (ا) ما هي أهم خصائص مرحلة النمو من دورة حياة المنظمة ؟ عددها.
(ب) ما هي خصائص التنظيم البيروقراطي ؟ عددها مع الشرح

س5: (ا) اختر الإجابة الصحيحة

1. يتم معالجة أزمة الروتين (الشريط الاحمر) Red Tape من خلال :

A. مركزية الرقابة من الإدارة العليا للمنظمة ولا مركزية الرقابة في المستوى الوظيفي B. الفرق وجماعات العمل
C. تفويض السلطة D. كل ما ذكر أعلاه

2. ان عرض المشكلة التي تواجهها المنظمة في جلسة رسمية على المشاركين في اجتماع معين ، ومطالبتهم بأكثر قدر ممكن من الافكار يسمى :

A. أسلوب الموج الفكري B. أسلوب التخمين C. أسلوب العصف الذهني D. أسلوب دلفي
3. إن الآتي يمثل مكونات البيئة الداخلية ما عدا :

A. الهيكل التنظيمي B. الموارد C. المنافسون D. الثقافة التنظيمية
4. تستخدم المنظمة الأنظمة المحاسبية والمخزية ضمن دورة حياة المنظمة في مرحلة

A. النمو B. الولادة C. النضج D. الانحدار

5. المنظمات التي تعالج النزاعات ضمن المجتمع ، وتوجه دوافع المواطنين نحو تحقيق التوقعات التي انشأت من اجلها تسمى :

A. منظمات تكاملية B. منظمات إدامة C. منظمات إنتاجية D. منظمات سياسية

6. عندما يتعامل العلماء مع هيكل المنظمة بأنه وسيلة للوصول لتحقيق أهدافها وجودها ورسالتها في البيئة والوصول إليها بالفاعلية فإن ذلك يقع تحت محور:

A. المنظمة كنظام B. المنظمة كاستراتيجية C. المنظمة كغاية D. المنظمة كعملية

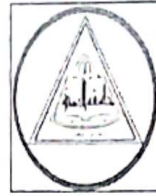
(ب) هناك عاملان يؤثران في زيادة نسبة الولادات للمنظمات ؟ وأيضا هناك عاملان يؤثران في تقليل من نسبة الولادات للمنظمة ؟ وضحهما بالتفصيل.

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة
أ.د. هادي عبد الوهاب



ملاحظة/ الاجابة على اربعة اسئلة ولكل سؤال (12.5) درجة

س1/ ان عملية التسجيل في السجلات المحاسبية وعرضها في القوائم المالية محكومة بمجموعة من المبادئ المحاسبية، عددها مع شرح اربعة مبادئ فقط؟

س2/ قدمت اليك البيانات التالية والخاصة بالتكاليف التشغيلية لشركة الخليج الصناعية في 2022/12/31:
6000 رصيد مواد أولية اول المدة، 5000 رصيد انتاج تحت التشغيل اول المدة، 20000 مشتريات مواد اولية، 600 مصاريف الشراء، 2000 ايجار المصنع، 16000 اجور عمال المصنع، 4000 كهرباء المصنع، 1000 اجور عمال تنظيف المصنع، 3000 وقود المصنع، 400 زيوت المصنع، 2000 مصاريف تأمين على المصنع.
وعند الجرد في نهاية السنة كان رصيد المواد الاولية 3000، ورصيد الانتاج تحت التشغيل 4000.
المطلوب/ اثبات قيود الاقفال في حساب التشغيل وتصوير حساب التشغيل؟

س3/ في 2021/12/31 ظهرت الارصدة التالية في ميزانبة المراجعة لأحدى الشركات:
رواتب 8400 دينار فوائد دائنة 1800 دينار اقساط تأمين 600 دينار
وعند الجرد في 2021/12/31 ظهر الاتي:
1. الفوائد الدائنة المستلمة عن قرض مقدم من الشركة الى احد الاشخاص يستحق بعد ثلاث سنوات ابتداء من 2021/7/1.
2. اقساط التأمين مدفوعة عن ست سنوات ابتداء من بداية سنة 2021.
3. الرواتب الشهرية للموظفين 800 دينار.
المطلوب/ تسجيل القيود اليومية اللازمة؟

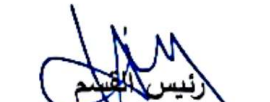
س4/ التالي بعض ارصدة حسابات شركة بغداد لسنة 2022:
135 المصاريف التشغيلية، 150 مردودات المشتريات، 9250 المبيعات، 6250 المشتريات، 250 مردودات المبيعات، 2600 بضاعة اول المدة، 125 عمولة وكلاء البيع، 50 خصم مكتسب عن المشتريات، 200 مسموحات المبيعات، 100 مسموحات المشتريات، 375 ايراد اخرى، 75 مصاريف نقل للداخل، 105 مصاريف اخرى، ضريبة الدخل 20% من صافي الدخل قبل الضريبة.
المطلوب/ اعداد قائمة الدخل ذات الخطوات المتعددة، اذا علمت ان بضاعة اخر المدة 3000 دينار؟

س5/ في 2022/1/1 كان رصيد المدينون 32000 دينار، ورصيد مخصص الديون المشكوك في تحصيلها 8000 دينار، وخلال السنة حدثت العمليات المالية التالية:

1. المبيعات الآجلة 16000 دينار.
 2. تحصيلات من المدينين 4000 دينار.
 3. ديون معدومة 3000 دينار.
- المطلوب/ اثبات القيود اليومية، اذا علمت ان ادارة الشركة ارادت تكوين مخصص الديون المشكوك في تحصيلها بنسبة 10% من رصيد المدينون؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح


العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي


رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

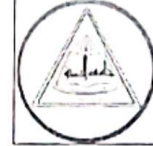

مدرس المادة
م. علي طه ياسين


م.م فيصل عبد الكاظم

المادة: تطبيقات الحاسوب 1
المرحلة: الثانية
التاريخ: 2023/8/26



أسئلة الامتحان
الدور - الثاني
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية
جميع البعثات

ملاحظة: الاجابة عن خمسة اسئلة (توزع الدرجات بالتساوي)

س1/ (10 درجات)

املا الفراغات التالية بما يناسبها

1. لجعل الملف كمرق في الايميل او جعله وحفظه بنوع اخر مختلف يتم عن طريق الامر
2. من اجل طباعة النص المحدد فقط يتم النقر على تبويب ملف ومن ثم نختار الخيار
3. لإحاطة النص بحدود من جهة واحدة او من جميع الجهات نختار مجموعة
4. لو اردنا تغيير اسم معين بمكان اسم اخر في مصنف الاكسل يتم عن طريق مجموعة
5. لغرض التحكم بخصائص التدقيق الاملائي والتحكم باللغات التي تستخدم بالطباعة عن طريق تبويب ملف ومن ثم الامر
6. لأضافه او ازالة عنوان المحور الافقي او العمودي في المخطط البياني يتم عن طريق تبويب
7. لغرض تسمية الخلايا بدل من اسمها المعروف بمربع الاسم الى اسم اخر عن طريق تبويب
8. يؤدي الضغط على المفتاح إلى التبديل بين ورقة العمل وعناصر تحكم التكبير/التصغير وجزء المهام والشريط.
9. لازالة اسهم تتبع السابقات او تتبع التوابع عن طريق مجموعة
10. من اجل تجانب كافة نوافذ البرامج المفتوحة جنباً الى جنب عن طريق الامر

س2/ (10 درجات)

تكمم بالتفصيل عن اربعة من مزايا و عيوب تطبيق Microsoft Excel

س3/ (10 درجات)

ضع علامة صح امام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ امام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ ان وجد.

1. الشريط الذي يتغير بتغير مسمى شريط التتويب يسمى شريط المجموعات.
2. من خلال تبويب تخطيط يمكن تعديل تنسيقات المخطط البياني لأي جز سواء منطقة التخطيط او عناصر السلاسل او وسيلة الايضاح.
3. لتغيير التصميم العام للمستند بأكمله بما في ذلك الالوان والخطوط والتأثيرات يتم عن طريق مجموعة تصميم.
4. لجعل النص يصطف على اليمين او اليسار او يتخذ موقع توسيط يتم عن طريق مجموعة خط.
5. لغرض تغيير اتجاه الورقة في الاكسل يتم عن طريق مجموعة اعداد الصفحة.
6. لأدراج ارتباط تشعبي داخل المستند يتم عن طريق مجموعة ادراج.
7. لو اردنا تكبير نافذة المصنف المحددة أو يقوم باستعادته يتم الضغط على المفتاح Alt+F11.
8. لو اردنا السماح لعدة اشخاص بالعمل في مصنف واد بنفس الوقت نذهب الى تبويب مراجعة ومن ثم مجموعة مشاركة.
9. لغرض عرض المصنف بطريقة ملء الشاشة يتم عن طريق تبويب تخطيط الصفحة.
10. من اجل اختيار صورة وعرضها كخلفية لورقة العمل نختار تبويب تخطيط الصفحة.

س4/ (10 درجات)

تكمم بالتفصيل عن خطوات التالية مع ذكر التتويب والمجموعة والامر في الخطوات ان وجدت.

1. خطوات انشاء ارتباط تشعبي بصفحة Google.
2. خطوات تشفير ورقة عمل.
3. خطوات ادراج معادلة داخل المستند.
4. خطوات عمل نافذة مراقبة تمكّنك من مراقبة القيم والصيغ في الخلايا .

يتبع لطفا..

(10 درجات)

س5/ اختر الاجابة الصحيحة بما يناسبها.

1. عندما نريد ادراج معادلة داخل ورقة العمل نذهب الى مجموعة-----
1. معادلات. 2. ادراج. 3. رمز. 4. غير ذلك.
2. لو اردنا غلق نافذة المصنف المحدد نستخدم المفتاح-----
1. CTRL+F4. 2. SHIFT+F11. 3. Alt+F10+G. 4. غير ذلك.
3. لو اردنا توحيد خط كل الفقرات المكتوبة حسب تنسيق فقرة ما نستخدم الامر-----
1. خط. 2. فقرة. 3. تنسيق. 4. غير ذلك.
4. لغرض ادراج توقيع الكتروني داخل ورقة الاكمل يتم من خلال مجموعة-----
1. سطر التوقيع. 2. الرسومات التوضيحية. 3. نص. 4. غير ذلك.
5. لتحويل النص في ورقة العمل الى نص مزخرف يتم عن طريق تبويب-----
1. ادراج. 2. تخطيط الصفحة. 3. الرئيسية. 4. غير ذلك.
6. لغرض ادراج صورة او مربع نص داخل المخطط البياني الذي تم ادراجه نستخدم تبويب-----
1. ادراج. 2. الرسومات التوضيحية. 3. نص. 4. غير ذلك.
7. لغرض الوصول الى شريط ادوات الوصول السريع يتم عن طريق شريط-----
1. تبويب الصفحة الرئيسية. 2. شريط العنوان. 3. شريط الحالة. 4. غير ذلك.
8. من اجل فتح مربع حوار التدقيق الاملائي لأجراء التدقيق الاملائي داخل ورقة العمل نختار المفتاح-----
1. F7. 2. CTRL+7. 3. F4. 4. غير ذلك.
9. لو اراد المستخدم الخروج المصنف التي هي قيد الفتح الان نختار الامر-----
1. غلق. 2. ملف. 3. انهاء. 4. غير ذلك.
10. لغرض احضار الكائنات الى الامام او رسالها الى الخلف نختار تبويب تخطيط الصفحة ثم مجموعة-----
1. كائن. 2. اشكال. 3. ترتيب. 4. غير ذلك.

(10 درجات)

س6/ ما هي وظيفة الاختصارات التالية:

1. Ctrl+1
2. Shift+F4
3. Ctrl+PgDn
4. Ctrl+Q
5. Ctrl+R
6. Ctrl+Shift+plus(+)
7. Ctrl+Shift+"
8. Ctrl+6
9. Ctrl+G
10. Ctrl+E

مع تمنياتي لكم بالنجاح..

أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام
رئيس القسم

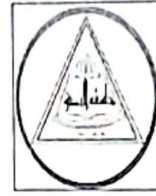
م. عمل نزار مصطفى
مدرس المادة

م. عيسى بن توفيق
المعلم

المادة: إدارة المواد
المرحلة: الثانية
الوقت: ساعتين
التاريخ: 2023/8/27
٢٠٢٣



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

لكل سؤال (١٢,٥)

ملاحظة الاجابة عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الاول / اذكر بالتفصيل الاعمال التي يقوم بها أمين المخزن ؟

السؤال الثاني / مجمع المنار للصناعات الكهربائية والالكترونية يحتاج من الصنف (س) الى (1000) وحدة في الشهر ، وأن تكلفة إصدار طلبية الشراء الواحدة هي (10) وحدات نقدية ، وتكلفة الاحتفاظ بالوحدة الواحدة كمخزون من هذا الصنف لمدة شهر واحد هي (0.5) وحدة نقدية ، ومتوسط المخزون في الشهر الواحد يساوي نصف حجم الطلبية ، فما هو الحجم الاقتصادي لطلبية الشراء في ضوء البيانات المعطاة لغرض أكمال الجدول ادناه :

حجم الطلبية (افتراضي)	عدد طلبيات الشراء في الشهر	تكلفة اصدار الطلبيات في الشهر	تكلفة التخزين في الشهر	التكلفة الكلية
100				
200				
250				
400				
500				

المطلوب / ١- حل السؤال بالطريقة المحاسبية
٢- كتابة القوانين المتعلقة بالحل

السؤال الثالث / عدد وأشرح بالتفصيل خمسة فقط من تصنيف العاملين في جهاز المشتريات

السؤال الرابع / أجب عن فرعين فقط :

الفرع الاول / عدد خمس فقط من مهام وظيفة الشراء
الفرع الثاني / عدد فقط أنواع استراتيجيات الشراء
الفرع الثالث / عدد خمس فقط من صفات رجال الشراء

السؤال الخامس / عدد وأشرح بالتفصيل خمسة فقط من أنواع المخازن بحسب نوعية المخزون

تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم

أ.م. هادي عبدالوهاب

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شيلي

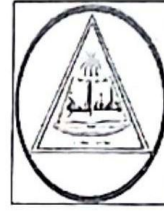
مدرس المادة

م. علي تصيف

المادة: إدارة التسويق
المرحلة: الثانية
التاريخ 28/8/2023
النماذج : جميع النماذج



أسئلة الامتحان
النهائي الدور -
الثاني
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط لكل سؤال 10 درجات.

السؤال الأول: أ/ ما هو الجوهر الأساسي للمفهوم الحديث للتسويق ؟ عرفه ووضح متضمناته.
السؤال الأول: ب/ ما هي المنافع التي يمكن الحصول عليها من اعتماد نظام المعلومات التسويقي؟

السؤال الثاني: أ/ لديك البيانات التالية لإحدى الشركات للشهر السابق: سعر البيع=4 دينار، التكلفة الثابتة=4000 دينار، التكلفة المتغيرة للوحدة الواحدة=3 دينار، حجم المبيعات المتحققة=16000 وحدة. المطلوب: احتساب نقطة التعادل 1. بالكميات 2. بالمبالغ 3. الربح أو الخسارة نهاية الشهر 4. تحديد نقطة التعادل بالرسم.
السؤال الثاني: ب/ إذا كان سعر بيع أحد المصانع للمنتج Z = 166 دينار إلى تاجر الجملة ويستهدف تاجر الجملة عائد بنسبة 10% وتاجر المفرد يستهدف 20%، ما هو سعر الشراء للمستهلك؟

السؤال الثالث: أ/ توجد مجموعة من الأسباب التي تدعو الدولة لسن القوانين والتشريعات ذات الصلة بالجانب التسويقي اذكرها.
السؤال الثالث: ب/ اذكر الأسباب التي أدت إلى بروز المفهوم التسويقي.

السؤال الرابع: أ/ قارن بشكل جدول بين التصميم الحاسم والتصميم الاستطلاعي
السؤال الرابع: ب/ اذكر العوامل المؤثرة في القرارات السعرية.

السؤال الخامس: أ/ توجد مجموعة من الانتقادات الموجهة إلى دورة حياة المنتج، وضحها بالتفصيل.
السؤال الخامس: ب/ اذكر أسباب فشل المنتج الجديد في الأسواق.

السؤال السادس: بين بالرسم فقط: (اجب عن اثنين فقط)

أ/ نموذج بورتر في تحليل الصناعة.
ب/ التصميم العام لتصميم البحث التسويقي.
ج/ الاختلاف بين التوجه التسويقي والتوجه نحو المستهلك.

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبد الحسين توفيق

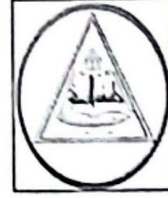
رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة
أ.م.د. عمار يوسف

المادة: إدارة الموارد
البشرية
المرحلة: الثانية
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٩ / ٨ / ٢٠٢٣



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط

- س١: ما هي أنواع المعلومات التي تشتمل عليها نتائج تحليل الوظيفة ؟
- س٢: ما هي مصادر استقطاب المورد البشري؟
- س٣: ما هي الاشتراطات الواجب مراعاتها لنجاح تحليل وتوصيف الوظائف ؟
- س٤: ما هي ملامح التطور في ممارسة وظيفة التوظيف؟
- س٥: ما هي أنواع المقابلات التي يتم من خلالها جمع المعلومات عن الوظائف ؟

مع تمنياتنا لكم بالنجاح

مدرس المادة

مدرس المادة

رئيس القسم

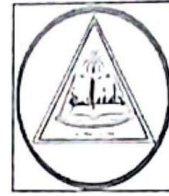
العميد

أ.د. رشا مهدي صالح

أ.م. وفاء علي

أ.د. هادي عبد الوهاب

أ.د. عبد الحسين توفيق شبيب



ملاحظة / الإجابة عن أربعة أسئلة فقط وتوزع الدرجة بالتساوي

س١ / اجب بصح أو خطأ لكل مما يأتي ثم صحح الخطأ ان وجد.

(١٢.٥ درجة)

- ١- المعنوه هو من ضعفت قواه العقلية وكان قليل الفهم مختلط الكلام فاسد التدبير، ويعد في حكم ناقص الأهلية.
- ٢- لشركات القطاع العام شخصية معنوية مستقلة عن الأشخاص الذين يتولون إدارتها والدولة التي قامت بتأسيسها استقلالاً ليس مطلقاً
- ٣- يعد القضاء من المصادر التفسيرية .
- ٤- يعد الاسم التجاري عنصر معنوي من عناصر المحل التجاري له قيمة مالية ويمكن انتقاله للغير متى انتقلت ملكية المحل التجاري إلى الغير .
- ٥- استخدام الكمبيوتر يكون في المعاملات المدنية والتجارية .
- ٦- يمكن إجراء عملية الخصم للأسهم وسندات القروض في المصارف المالية ويمكن بيعها في السوق .

س٢ / اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي :

(١٢.٥ درجة)

- ١- يؤدي السجل وظيفة ، فالمعلومات الإحصائية المأخوذة من السجل تساعد على إعطاء صورة واضحة وتقريبية للنشاط التجاري
- أ- اقتصادية ب- إستعلامية ج- إحصائية د- قانونية
- ٢- إذا كان الشيء موضوع الحق موجوداً وقت التعاقد ثم هلك ، فإن العقد ينقذ ونكون أمام حالة
- أ- استحالة في تنفيذ العقد ب- أجازة العقد ج- بطلان العقد د- فسخ العقد
- ٣- هو اتجاه الإرادة لإحداث أثر قانوني ، فهو التصرف القانوني .
- أ- العمل القانوني ب- الواقعة القانونية ج- اهلية الأداء د- اهلية الوجوب
- ٤- أن من أبرز قواعد القانون التجاري التي تدعم الانتماء التجاري هي
- أ- نظام الإفلاس ب- السرعة في العمل ج- حرية الإثبات في المواد التجارية د- الانتماء في التعامل
- ٥- ينبغي وجود رصيد للصك عند ، بينما رصيد الحوالة يشترط أن يكون موجوداً عند.....
- أ- وضعه ، الوفاء بها ب- إنشائه، إنشائها ج- الاطلاع ، الوفاء بها د- وضعه للتداول ، إنشائها
- ٦- تتخذ قرارات مجلس إدارة الشركة ب..... للأعضاء الحاضرين .
- أ- الاكثريّة المطلقة ب- عدد الأصوات ج- الأغلبية المطلقة د- من يملك عدد أسهم محددة

(١٢.٥ درجة)

س٣ / أ- عرف كل مما يأتي :

- ١- عملية الخصم
- ٢- الأوراق المالية
- ٣- التأمين بالأقساط

ب- عدد اختصاصات مجلس إدارة الشركة .

(١٢.٥ درجة)

س٤ / عرف الصك ، ثم اذكر خصائصه ، مع ذكر البيانات الإلزامية الواجب توافرها فيه

(١٢.٥ درجة)

س٥ / أ- بين فوائد مسك الدفاتر التجارية

ب- بين الحالات التي يتم بسببها شطب القيد من السجل التجاري .

مع تمنياتي لكم بالنجاح

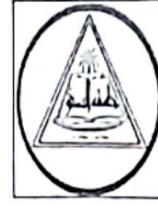
العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلبي

رئيس القسم
أ.م.هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.د. زينب ياسين عبد الخضر

جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة
المرحلة الثانية
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2023-2022



ملاحظة : اجب عن أربعة أسئلة فقط (توزع الدرجات بالتساوي 12.5 لكل سؤال)

س1: (ا) اشرح بشكل مفصل نظرية التحليل النفسي للعالم Sigmund Freud .
(ب) وضح نظرية الانجاز حول الدافعية

س2: (أ) ناقش بشكل مفصل مدخل التعلم الاجتماعي كإطار لدراسة السلوك التنظيمي
(ب) عدد مع الشرح الخطوات والمراحل التي تتم فيها عملية الإدراك

س3: (ا) اشرح نموذج Porter and Lawier حول الدافعية معززا إجابتك بالرسم
(ب) ما هي الافتراضات الأساسية التي تقوم عليها نظرية السمات حول الشخصية ؟ وما هي اهم الانتقادات الموجهة لها

س4 : (ا) وضح العلاقة بين كل من الإحساس والإدراك
(ب) ما هي أهم النماذج الافتراضية حول سلوك الإنسان ؟ عددها مع الشرح

س5: (ا) اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية :
1. إن تفسير الأحداث والمواقف والأشياء والأشخاص وإعطائها معنى في إطار الموقف الذي يتعرض فيه الفرد للحادث او المثير يسمى ..

- A. الثبات الإدراكي B. الموقف الإدراكي C. الدفاع الإدراكي D. الإدراك الاجتماعي
2. إن وحدة التحليل في فهم السلوك التنظيمي التي تم اعتمادها من قبل علم النفس هي.....
A. المنظمة B. الفرد C. المجموعة D. الفرد والمجموعة في أن واحد
3. عندما يرى الفرد صفات الآخرين من خلال صفاته الذاتية فإن ذلك يسمى
A. التوقع المحقق لنفسه B. التعميم والتنميط C. الاعزاء D. الإسقاط
4. تتمحور الشخصية حول أربعة نظم فرعية هي
A. الأهداف الشخصية ، والقدرات ، والإدراك B. الأهداف الشخصية ، والقدرات ، والمعتقدات ، والدافعية
C. الأهداف الشخصية ، والقدرات ، والمعتقدات ، والقيم D. الأهداف الشخصية ، والقدرات ، والمعتقدات ، والقيم - والدافعية

5. إذا كان تفسير السلوك نسبي فإن التنبؤ به سيكون...

- A. نسبي B غير نسبي C. مطلق D. دائم
6. الشخصية كاستجابة هي...

- A. استجابة الآخرين وفق استجابة الفرد B. الأنماط السلوكية المختلفة التي يؤثر بها الفرد على الآخرين
C. الأنماط الاجتماعية التي يؤثر بها الفرد على الآخرين D. استجابة الفرد للمثيرات المختلفة

(ب) إن أي تعريف للشخصية يجب أن يتضمن مجموعة من المرتكزات الأساسية . ما هي هذه المرتكزات ؟ عددها

العميد

أ. د. عبدالحسين توفيق شبلي

مع تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم
أ. د. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة
أ. د. هادي عبد الوهاب

أ. م. د. عمار يوسف ضجر
معاون العميد لشؤون الطلبة

المادة: تطبيقات الحاسوب 2
المرحلة: الثانية
التاريخ: 2023/9/30



أسئلة الامتحان
الدور - الثاني
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية
جميع النماذج

ملاحظة: الاجابة عن خمسة اسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي.

(10 درجات)

س1/ من البيانات في الجدول التالي..

AX	AW	AV	AU	AT	
المبيعات	السعر	النوع	الفرع	الكمية	
	1500	تلفاز	بغداد	20	55
	600	ثلاجة	البصرة	30	56
	2000	مراوح	النجف	15	57
	1000	ثلاجة	مينان	25	58
	500	تلفاز	البصرة	10	59
				المجموع	60
					61

المطلوب: 1. استخراج المبيعات. 2. ما هو مجموع النقود المحصلة من سلعة التلفاز. 3. ما هو مجموع النقود المحصلة من فرع البصرة. 4. ما هو مجموع الكميات التي تم بيعها من سلعة الثلاجة. 5. احسب معدل المبيعات (بالمبالغ) لجهاز التلفاز.

(10 درجات)

س2/ اشرح بشكل مفصل مكونات الصنف معزز اجابته بمثال واقعي وتطبيقي.

(10 درجات)

س3/ فيما يلي جدول خاص ببيانات احدى الشركات:

BO	BN	BM	BL	BK	BJ	
المبلغ المستحق	عدد الإناث	عدد الذكور	الراتب	الحالة	اسم الموظف	
	4	5	4000	متزوج	1	38
	5	4	4000	متزوج	3	39
	4	4	4000	اعزب	4	40
						41

المطلوب: حساب المكافأة بالشروط التالية: 1- إذا كان الحالة متزوج و عدد الذكور أكثر من عدد الإناث تصرف له مكافئة بمقدار 8% غير ذلك لا يصرف له 2- احسب معدل عدد الإناث للموظف 3. 3- استخراج متوسط اصغر راتبين من الموظفين اعلاه.

يتبع لطفاً..

س4/أ. من الجدول التالي اجمع قيم الطلبة الناجحون فقط والطالب الراسب في مادة واحدة لا يتم جمع مجموعه الكلي باستخدام دالة منطقية واحدة.
(10 درجات)

DI	DH	DG	DF	DE	DD	
المجموع الكلي	مالية	احصاء	محاسبة	ادارة	الاسم	64
	80	20	50	66	احمد	65
	33	58	44	70	نور	66
	45	77	90	85	هادي	67

ب. البيانات التالية كشف باحدى الشركات التجارية.

ES	ER	EQ	EP	EO	EN	EM	
Name	Quantity	Branch	Type	Sales	Date	Price	
Ali	500	Basrah	مكائن		6	200	80
husain	250	Baghdad	اطارات		4	350	81
Ahmed	150	Anbar	بطاريات		8	450	82
Adnan	200	Basrah	زيوت		4	150	83
							84

المطلوب: 1. ما هو متوسط بيع المكائن لمحافظة بغداد في الشهر السادس. 2. ما هو مجموع الكمية للمندوبين الذين تبدأ اسمائهم بالحرف (A)؟ 3. اذا كانت المبيعات بين 200 و 600 يتم طباعة ** لهم ، غير ذلك يعتبر فارغ.

س5/ في ما يلي كشف لاحد الشركات. (10 درجات)

AX	AW	AV	AU	AT	AS	AR	
اسم التاجر	المشتريات	المبيعات	المصروفات	الارباح	الضريبة	صافي الارباح	
خالد	25000	42500	9000				86
طلال	68000	78000	3550				87
سعود	75000	95000	7000				88
سلمان	49500	90000	15000				89
المجموع							90
							91

المطلوب: 1. احسب الارباح. 2. ثم احسب الضريبة والتي تعادل 12% من الارباح. 3. اوجد صافي الربح بعد الضريبة. 4. احسب مجموع مشتريات التاجر خالد ومصروفات التاجر سلمان باستخدام المعادلات. 5. احسب مجموع ارباح التاجر سعود.

(10 درجات)

س6/ وضح وظيفة المفاتيح التالية.
1. Shift+F2 . 2. Shift+F6 . 3. Shift+F9 . 4. Alt+Shift+F1 . 5. Shift+F8 .
6. F9 . 7. Alt+F4 . 8. Ctrl+F5 . 9. F12 . 10. Shift+F3

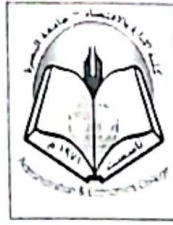
مع تمنياتي لكم بالنجاح..

أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام
رئيس القسم

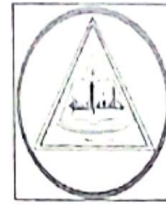
م. عماد نزار مصطفى
مدرس المادة

د. عبد الكريم

المادة: بحوث التسويق
المرحلة: الثانية
التاريخ: 2023/9/11
الوقت: ساعتان



أسئلة الامتحان
الدور - ()
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الاجابة عن خمسة اسئلة فقط (لكل سؤال 10 درجات)

س1: قدم تعريفاً شاملاً لمفهوم البحث التسويقي؟ مؤشراً أهم مرتكزات عملية البحث في هذا التعريف؟

س2: قارن بجدول بين التصميم الاستطلاعي والتصميم الحاسم في منهجية البحث التسويقي؟

س3: ناقش النقاط في ادناه بأسلوب علمي دقيق:

أ- يشار الى البحث ايضاً باسم فن التحقيق العلمي؟

ب- تعد الموضوعية نقطة حاسمة في نجاح البحث التسويقي؟

ت- ان بحوث التسويق ليس بنشاط علمي بحت ويتعامل مع حقائق وعوامل ثابتة؟

ث- يهدف بحث تحديد المشكلة (البحث التسويقي الاساسي) الى توسيع نطاق المعرفة التسويقية على العكس من بحث معالجة المشكلة؟

س4: استعرض المعايير التي يمكن ان يستند لها الباحث في تقييم واستخدام البيانات الثانوية في البحث التسويقي؟

س5: سلط الضوء على الخطوة الثانية في البحث التسويقي المتمثلة بـ (تطوير الفرضيات) على وفق النقاط في ادناه:

- معنى الفرضية؟

- مصادر بناء الفرضيات؟

- انواع الفرضيات؟ قدم مثلاً لكل منها.

س6: وضح بالرسم كل مما يأتي:

أ. مصادر البيانات الثانوية في البحث التسويقي؟

ب. الابعاد المستهدفة من اعتماد البحث التسويقي النوعي؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح...

العميد

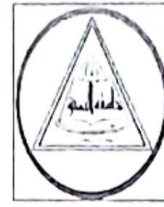
أ.د. عبد الحسين توفيق شبللي

رئيس القسم

أ.د. هادي عبدالوهاب عبد الامام

مدرس المادة

أ.م. رافت عواد موسى



ملاحظة: الإجابة عن ثلاثة أسئلة فقط وتوزع الدرجة بالتساوي

س1: تم الحصول على المعلومات التالية والتي تخص حركة البضاعة لأحدى الشركات خلال عام 2016:

المبيعات

التاريخ	عدد الوحدات	سعر البيع للوحدة
1/10	100	8
4/29	550	9
10/22	300	9

المشتريات

التاريخ	عدد الوحدات	سعر الشراء للوحدة
1/15	200	5
4/16	350	7
9/18	250	6

فاذا علمت ان وحدات اول المدة 300 وحدة بسعر 5 دينار للوحدة.

المطلوب/ تحديد كلفة البضاعة المعدة للبيع وكلفة البضاعة المباعة وكلفة مخزون اخر المدة ومجمل الدخل وفق طريقة الوارد أولا صادر أولا وباستخدام نظام الجرد المستمر.

س2: اليك العمليات التالية التي حدثت في احدى الشركات التجارية:

1. بتاريخ 2014/1/1 اشترت الشركة معدات بقيمة 400,000 دينار نقدا.
2. بتاريخ 2018/7/1 باعت الشركة المعدات بمبلغ 10,000 دينار نقدا.

المطلوب/ تسجيل قيود اليومية اللازمة إذا علمت ان الشركة تتبع طريقة القسط الثابت في احتساب الاندثار وان العمر الإنتاجي المقدر للمعدات هو (5) سنوات ولا توجد قيمة انقاص لها.

س3: في 2019/1/1 أنشأت شركة البصرة صندوق مصروفات نثرية وتم تكليف أحد العاملين في الشركة بمسؤولية هذا الصندوق، وفي نفس التاريخ تم سحب 3,000 دينار من المصرف وأودع في صندوق المصروفات النثرية. وفي 2019/1/31 بلغت مدفوعات صندوق المصروفات النثرية 1,800 دينار كانت موزعة كالتالي: 300 دينار مصروفات بريديّة، 400 دينار مصروفات تنقلات داخلية، 500 دينار وقود سيارات، 100 دينار مصروفات ضيافة، 200 دينار قرطاسية، 300 دينار مصروفات أخرى.

المطلوب/ اثبات قيود اليومية اللازمة في ظل الفرضين المستقلين التاليين:

1. تجديد السلفة
2. عدم تجديد السلفة

س4: بتاريخ 2012/1/1 اشترت احدى الشركات سيارة بمبلغ 400,000 دينار، وقد قدرت الشركة عمرها الإنتاجي (4) سنوات وقيمة انقاضها نهاية العمر الإنتاجي بمبلغ 25,000 دينار.

المطلوب/ اعداد جدول لاحتساب الاندثار وفق طريقة القسط المتناقص (ضعف معدل القسط الثابت) وتسجيل قيود الاندثار وفق الطريقة غير المباشرة للسنة الثانية والسنة الثالثة فقط.

مع تمنياتنا لكم بالنجاح..



رئيس اللجنة
م. علي ماجد هادي



عضو
م.م ماهر إسماعيل بدران



عضو
م.م سمير إسماعيل خليل



العميد
أ. د عبد الحسين توفيق شبلي



رئيس القسم
أ. د هادي عبد الوهاب عبد الامام



Note: Answer Four of Five questions. 12.5 Marks for each question.

Q1: Fill in the blank with the correct auxiliary verb from the choices presented:

1. What ____ the kids doing when you last saw them? (was, were, are, did, been)
2. Carla ____ always wanted to try skydiving. (was, doesn't, has, is, have)
3. Where ____ you go on your summer vacation? (were, been, are, did, does)
4. Why do you think she ____ call you like she said she would? (didn't, is, hasn't, has been, have)
5. Mary ____ going to be upset when she hears what happened. (will, don't, is, didn't, has)
6. Jeremy ____ want to go to the movies; he wants to stay home instead. (doesn't, isn't, wasn't, hasn't, was not)
7. I ____ appreciate his jokes. They weren't funny. (did, have, been, didn't, haven't)
8. I really like fish but I ____ care for meat. (weren't, been, don't, is, was)
9. Where ____ you going when I saw you last night? (were, was, is, do, did)
10. Tara ____ called yet; she's late as usual. (are, were, has, hasn't, wouldn't)

Q2: Write the third person form for the following verbs.

1. catch, ...
2. marry,
3. enjoy,
4. speak,
5. fix,
6. carry,
7. travel,
8. have,
9. say,
10. do,

Q3: Complete the sentences with the present simple or present continuous form of the verbs in brackets. Use contractions where possible.

1. She (run) because she's late for her lesson.
2. Our teacher always (give) us lots of homework.
3. We (not want) to go to the concert.
4. What time (you / meet) Pete tomorrow?
5. I (not work) today. I'm on holiday.
6. People (speak) English in Jamaica.
7. Archie (not use) his computer at the moment.
8. (Tony / live) near the park?
9. Sarah ski or roller skate. (do / not)
10. I really like fish but I care for meat. (do / not)

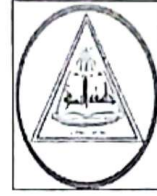
Q4: Complete the following table.

Positive	Negative	Question
1. I am reading a book.		
2. She's having dinner now		

المادة: التجارة الالكترونية
المرحلة: الثانية
الوقت: ساعتين
التاريخ: 2023 / 9 / 17



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

❖ ملاحظة الإجابة عن خمسة أسئلة فقط

(10 درجات)

س1: اجب عما يأتي:

- أ- اذكر فوائد التجارة الالكترونية التي شجعت على تبنيها واستخدامها في الأسواق التجارية.
ب- اعرض الطرق المستخدمة للإجابة على استفسارات العملاء في مراكز الاتصال في التجارة الالكترونية.

(10 درجات)

س2: اختر الإجابة الادق مما يأتي:

1. من تقنيات التسويق عبر الانترنت الاتي:
أ) استخدام النوافذ المنبثقة. ب) النشر بعرفة أهمية التجارة. ج) ضمان للتجارة الدولية.
2. تستخدم الكثير من الشركات الرقمية طرق كثيرة لجمع المعلومات عن الزوار منها الاتي عدا واحدة:
أ) الدردشة. ب) القسم المالي. ج) البريد الالكتروني.
3. من بين الاتي ثلاث مراحل أساسية للعلاقات مع الزبائن:
أ) التقديم والنمو والنضوج. ب) التواصل مع الزبائن وحل مشاكلهم وإرشادهم. ج) اكتساب الزبائن والحفاظ على الزبائن وزيادة الزبائن.
4. تتم عملية الترويج بعدة طرق مختلفة من ضمنها:
أ) تواجد المشتري والبائع بنفس المكان. ب) إعطاء عينات مجانية. ج) مبادرة البائع للمشتري بالسؤال.
5. من خصائص الشركات الرقمية:

أ) اقل هرمية ب) رأس المال اكبر ج) عدد عاملين اكبر
س3: عرف خمسة مما يأتي:

أ) B2C ب) الاعمال الالكترونية ج) C2B د) مكائن البحث هـ) برامج التنصت و) النوافذ المنبثقة

س4: عرف البطاقة الذكية وحدد أنواعها وطريقة استخدامها وكيفية الاستفادة منها في الاعمال التجارية.
(10 درجات)

(10 درجات)

س5: اجب عن الفرعين الآتيين:

أ) بين بشرح وافٍ العوامل التي تؤدي الى الانتشار الواسع لطريقة الدفع الالكتروني.

ب) وضح الطرق المبتكرة والفعالة والسريعة لجمع المعلومات عن الزبائن والتي بعضها يتم بدون علم الشخص.

س6: قارن بين حسنات التسويق عبر الانترنت وسلبياته بالنسبة للزبون مبيناً رأيك في ذلك.

(10 درجات)

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.م محمد عبدالرضا فرج

جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط

س ١: ما هو الإطار المفاهيمي لتصنيف نفقات رأس المال البشري؟

س ٢: ما هي المؤشرات التي تحكم مسألة اختيار منظمة الأعمال لآلية استقطاب أو آلية صناعة رأس المال الفكري أو الاثنين معاً؟

س٣: ما هي متطلبات تصميم وبناء المحفظة البشرية ؟

س ٤: ما هي دوافع قياس رأس المال الفكري؟

س ٥: ما هي أنواع المحافظ البشرية من حيث الحجم والاختصاص؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم

أ.م. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة

أ.د. رشا مهدي صالح

۴- د. عبد الحکیم تومین

جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة
المرحلة الثالثة
الكورس الاول
للعام الدراسي
2023-2022

المادة: الادارة المالية (1)
المرحلة: الثالثة
التاريخ: ٢٣ / ٨ / ٢٠٢٣



أسئلة الامتحان
الدور - الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢
الكورس الأول



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الاجابة على اربعة اسئلة فقط. توزع الدرجات بالتساوي.

س١/ عدد اهم اهداف الادارة المالية مع شرح هدفين منها فقط ؟

س٢/ حققت شركة النصر صافي دخل تشغيلي مقدارة 6000000 دينار لسنة ٢٠٢١ وحصلت على دخل مكتسب من مجموع الارباح مقداره 200000 دينار لنفس السنة. ودخل مقسوم الارباح يخضع لاعفاء ضريبي مقداره 30% . والشركة تدفع ضريبة على صافي دخلها بنسبة 20% .
المطلوب:

- ١- حساب الضريبة على الدخل التشغيلي والدخل المكتسب من مقسوم الارباح
- ٢- حساب مجموع مبالغ الضريبة المستحقة على الشركة
- ٣- حساب صافي الدخل القابل للتوزيع علماً ان الشركة توزع مقسوم ارباح بنسبة 40% من صافي دخلها.

س٣/ مشروع انتاجي بلغت كلفته 200000 الف دينار وعمره الانتاجي 4 سنوات وقدرت قيمة الانقاص 20000 دينار وان نسبة الضريبة على دخل الشركة هي 40% . المطلوب حساب الوفرة الضريبية وفق طريقتين الرصيد المتناقص ومجموع ارقام السنين؟

س٤/ توفرت لديك البيانات التالية :

- ١- حق الملكية 300000 دينار ٢- نسبة المطلوبات المتداولة الى اجمالي الديون 30% ٣- اجمالي الديون الى حق الملكية 40% ٤- معدل دوران الموجودات = 3 مرة ٥- نسبة الموجودات الثابتة الى مجموع الموجودات = 40% ٦- دوران المخزون = 9 مرة .
- المطلوب: ايجاد ١- مجموع الموجودات ٢- القروض ٣- الموجودات المتداولة ٤- صافي المبيعات

س٥/ بلغت الزيادة في رصيد الارباح المحتجزة لشركة الهدى 18000000 دينار خلال سنة ٢٠٢٠ وكانت ربحية السهم الواحد خلال تلك السنة 6 دينار . توزع الشركة مقسوم ارباح بنسبة 50% من ارباح السهم الواحد . وكانت القيمة الدفترية للسهم في نهاية ٢٠٢٠ = 20 دينار . وان الشركة لم تصدر اي اسهم جديدة . وبلغت مديونيتها (مجموع المطلوبات) 12000000 دينار .

المطلوب : ١- حق الملكية للشركة ٢- نسبة مديونية الشركة

مع تمنياتي لكم بالنجاح

د.د. عبدالحسين توفيق
العميد

أ.د. هادي عبد الوهاب
رئيس القسم

أ.م.د. ندى عبد القادر
مدرسي المادة

م. ناجي صالح ضهد
مدرسي المادة



- ملاحظة :- 1- الاجابة عن (اربعة اسئلة فقط) وتوزع الدرجات بالتساوي (لكل سؤال 12.5 درجة)
2- (مهم جداً كتابة معادلات الحل في الاجابة والتسلسل في خطوات الحل وعدم الاختصار)
3- تسلم ورقة الأسئلة مع دفتر الإجابة.

السؤال الأول:- كيف تتم زيادة رأس مال المصرف التجاري عند اصدار (2000) سهم بمبلغ (1000 دينار) للسهم الواحد وتم بيعها بنسبة 80% من قيمتها الاسمية اذا علمت ان رأس المال الاسمي قبل الاصدار (9000 دينار) ، رأس المال المدفوع (6000 دينار) ، الاحتياطيات والمخصصات (1000 دينار) ، الارباح المحتجزة (500 دينار) ، رأس المال الممتلك ؟ الموجودات الثابتة (400 دينار) ، رأس المال الحر ؟

السؤال الثاني :- وضح (بالرسم فقط) الاتي :-
1- تباين مصادر اموال المصرف . 2- تباين استخدامات اموال المصرف.

السؤال الثالث :- في مجال الاستثمار المصرفي المالي هنالك أسس مختلفة للتنوع , ماهي ؟ اشرح بالتفصيل .

السؤال الرابع :- بأفترض ان ارباح المصرف بعد الضرائب = 100 مليون دينار وان رأس المال الممتلك للمصرف = 500 مليون دينار كيف تقاس ربحية المصرف ؟ على ان تظهر النتائج :-
أ- سلبية مقارنة بالمعايير القطاعية
ب- إيجابية مقارنة بالمعايير التاريخية

السؤال الخامس:- وضح مع الرسم اسلوب مجمع الاموال في تخصيص اموال المصرف وفقاً للسياسة المتحفظة معتمداً على البيانات التالية :- 1- (1500 مليون دينار من الودائع الجارية) 2- (900 مليون دينار من ودائع التوفير) 3- (700 مليون دينار من الودائع الثابتة) 4- (500 مليون دينار من القروض وحق الملكية) . مفترضاً ان السياسة المتحفظة للمصرف تشير الى تقسيم امواله بواقع :-
(40% احتياطيات اولية) ، (15% احتياطيات ثانوية) ، (40% القروض والسلف) ، (5% الاستثمارات الطويلة الاجل والموجودات الثابتة).

مع تمنياتنا لكم بالنجاح

العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلبي

رئيس القسم

أ.د. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة

أ.د. عروبة رشيد علي

م.م. محمد عبد الرضا فرج



Note:- Answer only 5 questions

Q1/ Complete the text using the words in the box.....(10 marks).

Student	went	started	come	graduate
'm enjoying	going to	live	'm studying	Iraq

My name's Zainab Ali . I(1)..... from Basra , a city in the south of(2)..... I'm a(3)..... At the University of Basra. I.....(4)..... Business Administration. I(5)..... the course a lot, but it's really hard work. The course(6)..... Three months ago . I(7)..... at home with my parents and my sister. My brother.....(8)..... to work in the Baghdad last year. After I(9)....., I 'm(10)....., work in public relations. I hope so , anyway

Q2/ Put the words in the correct order(answer only5).(10 marks)

1. meat/I/eat/never/don't/I/like/it/because
2. often/ coffee/ we/ in/ drink/morning/the.
3. mobile/ got/a/has/?/phone/he.
4. language/ you/?/ do/ book/a/ have.
5. don't / time/ they/review/to/have.
6. right now/ are/ the/reading/you/article.
7. are/ing/this evening/dinner/they/for/come/.

Q3/.....(10 marks)

(A):-Read the following text and answer only two of the questions about .

Lucy is naturally a very cheerful person .She has been working as a clown for 15 years .As a clown doctor she cheers up sick, frightened children in hospital .She wears a fancy coat , a yellow shirt.

- 1- How long has Lucy been working as a clown?
- 2- What does a clown doctor do?
- 3- What does Lucy wear as a clown doctor?.....(5 marks)

(B):-Choose the correct answer to fill in the blanks (answer only 5)(5 marks)

- 1-Last night.....TV with my family.
a- Watching b- watches c- watched
- 2- Ito France next month.
a-is going b- am going c- are going
- 3-My school.....during snow storm.
a-has been closed b- has closed c- have closed
- 4-Shecoffee every morning.
a- have b- has c- had
- 5-My friend is a.....
a- paint b- painted c- painter

- 6-Shethree books
a-has written b- has been writing c- written

Q4:-Choose the correct answer to fill in the blanks(10 marks)

- 1-The carlast week
a-stolen b- is stolen c- was stolen
2-I.....to France and Turkey.
a-have been b- been c- is being
3-My brotherfootball.
a-likes b- like c- is liking
4-My motherspeak Italian
a-don't b- doesn't c- hasn't
5-Iyour problem
a-understand b- understands c- am understanding

Q5:-Correct the information in the sentences(10 marks)

- 1-The sun raises in the west.
2-Cows eat meat.
3- The Pyramids were built by the Chinese.
4-We have been in exam for six hours.
5-We are studying Italian.

Q6:-Choose the correct answer to fill in the blanks.....(10 marks)

- 1-shea car?
a-Is/has b- Do/got c- Has/got
2-Whatthey.....next weekend?
a-have/done b- did/do c- are/doing
3-I.....to Dubai last year.
a-travel b- traveled c- am travelling
4-.....she.....shopping this afternoon
a-does/ going b- is/going c- has/gone
5-My brother likes.....movies
a-active b- acting c- action

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام

مدرس المادة
د. شذى احمد علوان

أ.د. عبد كين توفيق
الصبي

المادة : اقتصاديات الاعمال

المرحلة : الثالثة

الزمن : ساعتان

التاريخ : 2023 /8/27



أسئلة الامتحان النهائي

الدور الثاني

العام الدراسي

2023-2022



جامعة البصرة

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الاعمال

الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة : أجب عن خمسة أسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي لكل سؤال 10 درجات

السؤال الأول : أ - قارن بجدول بين دالتي الإنتاج في الأمدين القصير والطويل .

ب - أكتب معادلتني احتساب الربحين الاقتصادي والمحاسبي ثم بين أيهما أكبر؟

السؤال الثاني : أ - ارسم خط كلفة توفرت عنه البيانات الاتية $C = 600$, $PL = 40$, $PK = 0.1$

ب - إذا كانت دالة الانتاج هي $L^{2/3} K^{3/4}$ حدد نوع العائد على الحجم .

السؤال الثالث : إذا توفرت البيانات الاتية، قدر الكمية المطلوبة في عام 2023 إذا علمت ان السعر انخفض الى 50000 \$ في العام المذكور

العام	السعر (P) (\$1000)	الكمية المطلوبة (Q) (1000 وحدة)
2021	75	3
2022	60	4
2023		?

السؤال الرابع : ارسم منحنى الطلب في الحالات الاتية : أ/ $Ep = (-0.2)$ ب/ $Ec = (0.2)$ ج/ $El = (2)$ د/ $Ep = (-\infty)$ موضحا تحت كل رسم نوع المرونة ودرجتها ونوع السلعة أو نوع السلعتين والعلاقة بينهما

السؤال الخامس : ماهو الحد الأدنى لمستوى الانتاج الذي لا يمكن النزول الى اقل منه عند محاولة المنتج تدنية الكلفة في ظل قيد المخرجات ، إذا علمت الاتي : سعر السوق \$50 ، كلفة الوحدة الواحدة المتغيرة \$6 ، الكلفة الثابتة الكلية \$2000 ، هامش الربح المطلوب للوحدة الواحدة \$10 .

السؤال السادس : فسر سلوك متوسط الكلفة المتغيرة معززا اجابتك بالرسم .

عميد الكلية

رئيس القسم

مدرس المادة

مدرسة المادة

أ.د. عبدالحسين توفيق شلي

أ.هادي عبدالوهاب عبدالامام

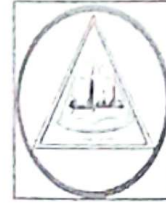
د.محمود قاسم داود

م.م ياسمين نجم عبدالله

المادة: إدارة الأعمال الاستراتيجية
المرحلة: الثالثة
التاريخ: 28-2-2023
الوقت: ساعتين
النماذج: جميع النماذج



أسئلة الامتحان
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الاجابة على خمسة اسئلة فقط (لكل سؤال 10 درجات)

س1: عرف ما يأتي

- 1-طبيعة بيئة الصناعة
- 2-المدراء التنفيذيون
- 3- وحدة الاعمال الاستراتيجية
- 4- دور الارتباطي للمدير الاستراتيجي
- 5- الادارة الاستراتيجية

س2: تختلف خصائص والسمات التي تتمثل بها الرسالة من منظمة إلى أخرى ، ولكن وبصفة عامة لابد من توفر خصائص اساسية لرسالة الناجحة ، عدد هذه الخصائص .

س3: اجب عن فرع واحد فقط

- أ- ارسم جدول مقارنة بين نقاط الفرص ونقاط التهديدات.
- ب-تكلم عن العوامل البيئة الاقتصادية .

س4: عدد العوامل المحددة والمؤثرة في نجاح الاختيار الاستراتيجي ، مع شرح واحدة منها بالتفصيل

س5: إن مصفوفة (BCG) مقسمة إلى اربع مربعات (مواقع) تمثل انواع من وحدات الأعمال الاستراتيجية أو المنتجات اذكر اسماء هذه المربعات وشرح المربع الاول بالتفصيل .

س6: تعتبر استراتيجيات الاستقرار أو ما تسمى احيانا باستراتيجيات النمو المحدود ، المفضل للبيئات الاستراتيجية المتغيرة ناجحة ، اذكر مبررات وراء تبني المنظمات استراتيجيات الاستقرار مع تعداد فروعها .
مع تمنياتي لكم بالنجاح

د. هادي عبد الله هادي

مدرس المادة

د. عباس عبد الحميد

مدرس المادة

م. ثائر خلف خشان

المادة: بحوث العمليات
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعتان
التاريخ: 2023/8/23
النماذج: جميع النماذج



أسئلة الامتحان
الدور - الثاني
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الاجابة عن اربعة اسئلة فقط (لكل سؤال 12.5 درجة)

س1/ تقوم إحدى منشآت وزارة الصناعة بوضع خطة لتصدير ثلاثة أنواع من السلع لغرض تسويقها في السوق الخارجية، علماً بأن نفقات الصنع والنفقات الأخرى موضحة بالجدول الآتي:

النفقات	السلعة الأولى	السلعة الثانية	السلعة الثالثة	المبالغ المخصصة للسلعة بالآلاف
نفقات التسويق	2	2	1	40
نفقات إدارية	2	1	2	30
نفقات متنوعة	4	2	2	100
تكلفة الصنع	5	4	3	

المطلوب : صياغة المشكلة بأسلوب البرمجة الخطية .

س2/ جد الحل الأمثل لنموذج البرمجة الخطية التالي، باستخدام (Simplex method)

$$\text{Max. } Z = 12X_1 + 8X_2$$

S.t. :

$$4X_1 + 9X_2 \leq 1800$$

$$8X_1 + 6X_2 \leq 2200$$

$$X_1 + 2X_2 \leq 400$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

س3/ اكتب النموذج الثنائي (المقابل) للمسألة التالية:

$$\text{Max } Zx = 5x_1 + 12x_2 + 4x_3$$

s. to:

$$x_1 + 2x_2 + 3x_3 \leq 5$$

$$2x_1 - x_2 + 3x_3 = 2$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

س4/ اوجد الحل الأمثل لمشكلة البرمجة الخطية التالية باستخدام طريقة الرسم البياني؟

$$\text{Max. } Z = 15X_1 + 12X_2$$

S.t. :

$$3X_1 + 6X_2 \leq 54$$

$$6X_1 + 3X_2 \leq 48$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

المادة: تكاليف 1
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعتين
التاريخ: 2023 / 8 / 30



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الاجابة على اربعة اسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي.

- س1/ فيما يلي البيانات المتعلقة برصيد المادة (س) عن شهر شباط :
- 2/1 كان رصيد المادة س 3000 وحدة سعر 20 دينار للوحدة .
- 2/5 شراء 2000 وحدة بتكلفة 60,000 دينار .
- 2/8 صرفت للعملية (أ) 3500 وحدة .
- 2/15 شراء 3000 وحدة بسعر 22 دينار للوحدة .
- 2/20 صرف للعملية (ب) 1500 وحدة .
- 2/28 ردت للمخازن 1000 وحدة من الكمية السابق صرفها يوم 2/8.
- المطلوب : تصوير بطاقة أستاذ المخازن باتباع طريقة الوارد اولا صادر اولا مع ايجاد قيمة الرصيد في نهاية الشهر.

س2/ تضم شركة قسمين انتاجيين وثلاثة اقسام خدمية والاتي بعض البيانات:

البيان	الاقسام الانتاجية		الاقسام الخدمية		الاجمالي
	A	B	صيانة المباني	المطعم	
تكاليف مخصصة	12000	8000	40000	20000	90000
المساحة	80 م ²	70 م ²	50 م ²		200 م ²
عدد العاملين	120	60	120		200

المطلوب/ احتساب تكاليف اقسام الانتاجية وفق طريقة التوزيع الانفرادي.

س3/ توفرت لديك البيانات التالية المتعلقة بأجور احد العاملين في احد الشركات الصناعية لشهر تشرين الثاني وكما يلي

عدد ايام العطل الرسمية والجمع 5 ايام .

عدد ايام الاجازات 3 ايام.

الوقت المسموح به لتناول الطعام يوميا نصف ساعة يوميا

توقفت المكنائن بسبب انقطاع التيار الكهربائي 15 ساعة خلال الشهر.

معدل الاجر اليومي الاعتيادي 8000 دينار.

إذا علمت ان عدد الساعات الاضافية بلغت 50 ساعة خلال الشهر.

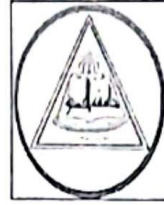
المطلوب / تحديد اجمالي الاجر وتحليله الى مكوناته.

س4/ ما المقصود بالتكاليف المباشرة والغير مباشرة؟

المادة: إدارة المشاريع ١
المرحلة: الثالثة
الوقت : ساعتين
التاريخ: ٢٠٢٣/ ٨ / ٣١



أسئلة الامتحان النهائي
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : ١- الاجابة على خمسة اسئلة فقط ٢- الاسئلة تتكون من صفحتين ٣- توزع الدرجات بالتساوي

السؤال الاول / اختيار الاجابة الصحيحة ، ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة رقم الفقرة ومقابلها الاجابة الصحيحة (١٠ درجة)	
١	فيما يلي واحدة من وظائف ادارة المشروع :..... ا- طاقم المشروع ب- التدريب ج- الموارد د- الكل صح هـ - الكل خطأ
٢	الانتهاء بالتجويع يسمى ايضا ب-..... ا- الاطفاء ب-الاهلال ج-الاضافة د- التقليل هـ - الكل صح و - الكل خطأ
٣	احد خطوات اختيار المشروع هو..... ا- مشاريع المشتقات ب- مشاريع تشكل منصة انطلاق نحو التغيير ج- مشاريع الاختراق د- الكل صح هـ - الكل خطأ
٤	من اهداف المشروع هي أ-الوقت والجدولة والمواصفات ب - المواصفات والوقت والكلفة ج- الوقت والميزانية والجدولة د- الكل صح هـ - الكل خطأ
٥	يتم تجزئة المشروع الى ا- برامج ب- مهمات ج- أنشطة د- حزم عمل هـ - الكل صح و - الكل خطأ
٦	يسمى التعاقد الفرعي ايضا ا- مقاول الباطن ب- عقد الالتزام ج- عقد التأسيس د- الكل صح هـ - الكل خطأ
٧	يحدث الصراع بين الافراد بسبب ا- اهداف المشروع ب- المصالح الشخصية ج- غموض الادوار وسوء توزيع العمل د- المكافاة هـ - الكل صح و - الكل خطأ
٨	مرض الارتباط بالمشروع هو من سلبيات المشروع : أ- جزء من التنظيم ب- المصفوفة ج - الصرف (المستقل) د- الكل صح هـ - الكل خطأ
٩	هناك مرتكزات اساسية للانطلاق في عملية اختيار المشروع ما عدا واحدة مما يلي:..... أ- تطابق المشروع مع رسالة المنظمة ب- وجود جدوى من انجاز المشروع ج- توفر الموارد اللازمة لإنجاز المشروع د- ضم المشروع الى البناء التنظيمي في المنظمة الام هـ - الكل صح و - الكل خطأ
١٠	فيما يلي ليس من خصائص المشروع هي :..... أ- الدقة ب- الصراع ج- دورة حياة محدودة د- التفرد هـ - الكل صح و - الكل خطأ

السؤال الثاني / عدد الحالات التي يحصل فيها الانهاء بالإطفاء (الانقراض)؟ (١٠ درجة)

السؤال الثالث / ارسم فقط ١- مشروع المصفوفة (١٠ درجة)
٢ - تجزئة هيكل العمل

السؤال الرابع / ماهي معايير اختيار المشروع عددها مع شرح اثنان منها؟ (١٠ درجة)

السؤال الخامس / اكمل الفراغات التالية بما يناسبها من كلمات :	(١٠ درجة)
١ هنالك ثلاثة انواع لعمليات الرقابة على المشروع هي الرقابة باستخدام الضبط والربط و.....و.....	
٢ في مرحلة من مراحل بناء الفريق يبدأ العاملون في التحقق من حجم العمل الملقى على عاتقهم ويكون عليهم ضغطا كبيرا ويميلون الى التذمر والاحساس بالتعب .	
٣ من خصائص نظام الرقابة الناجح ان يتمتع ب.....والقدرة على تقبل التعديلات ،وان يعمل بطريقة	
٤ يقصد بنموذج الضرورة التنافسية هو ان يتم تنفيذ مشروع ما بغرض رفع التنافسية للشركة.	
٥ من ايجابيات المشروع ان يكون جزء من التنظيم الوظيفي ،جعل الاقسام الوظيفية قاعدة التطور ، باعتبارها مصدر والتقدم..... في الشركة.	
٦ اذا كانت الثقافة السائدة في المشروع هي مفتوحة وتدعو الى التغيير والتكيف مع المتغيرات البيئية فانه سوف تميل الى اللامركزية في واستخدام اسلوب	
٧ يتم تجزئة حزمة العمل الى مجموعة	

السؤال السادس / صحح ما تحته خط ؟	(١٠ درجة)
١ <u>احد سلبيات احتضان المشروع فى الاقسام الوظيفية ازدواجية الوظائف .</u>	
٢ <u>مشاريع البحث والتطوير :وهى مشاريع تؤدى الى حدوث تغير تقدم مفاجئ فى المعرفة او التكنولوجيا المستخدمة.</u>	
٣ <u>يتطلب من ادارة المشروع الاجابة على التساؤلات التالية :ماهى الموارد اللازمة لذلك ؟ والمقصود الى اى مدى ستكون هذه الموارد متاحة عندما نحتاج اليها.</u>	
٤ <u>يعتمد مفهوم اعداد الخطة الابتدائية على مفهوم تكامل نشاطات وعمليات المشروع من خلال ترتيب الانشطة من الاسفل الى الاعلى.</u>	
٥ <u>طريقة المخصصات التقديرية تحتسب هذه الطريقة المخصصات التقديرية للمشروع من خلال الاعتماد على الاساليب الكمية والرياضية والادارة المالية .</u>	

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلبي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرسي المادة
أ.م. ريد صادق ملج
م.م. احمد عبد سعود

جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة
المرحلة الثالثة
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2023-2022



ملاحظة: - الإجابة عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الاول / (12.5 درجة)

أذكر بالتفصيل المعوقات التنظيمية للتفكير الاستراتيجي.

السؤال الثاني / (12.5 درجة)

لكل قبعة مستهدفة يوجد هدف تسعى الى تحقيقه، أستعرض القبعات الست، مبينا هدف كل قبعة من القبعات بالتفصيل.

السؤال الثالث / (12.5 درجة)

ماهي أنواع التفكير المطلوبة وفقا للفئات المحددة؟ أذكرها بالتفصيل.

السؤال الرابع / (12.5 درجة)

وضح بجدول للمقارنة بين التخطيط الاستراتيجي والتفكير الاستراتيجي من حيث التاريخ والفروق فقط

السؤال الخامس / صحح ما تحته خط فقط (12.5 درجة)

- ١- ان الشمولية تشير الى مستوى الراحة مع التأنيب.
- ٢- الادراك هو صياغة الحلول الممكنة للمشكلة، وتقييم الحل الانسب إذا كان هناك أكثر من حل واحد ممكن.
- ٣- من وجهة نظر اكااديمية يكون التفكير الاستراتيجي عند تقاطع أربع مجالات أساسية.
- ٤- أن الغرض من التخطيط الاستراتيجي هو اكتشاف استراتيجيات بارعة مبتكرة.
- ٥- تعد الرسالة بمثابة نقطة الانطلاق الاولى للمنظمة في هيكلة أهدافها، وتوصف على انها الروح بالنسبة للهدف.

مع تمنياتنا لكم بالنجاح

رئيس القسم
أ.د هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.م رنا عبدالله

مدرس المادة
م. علي نصيف

م.م. ر.م. نصيف
العمر

المادة: الإدارة المالية 2
المرحلة: الثالثة
الوقت : ساعتين
التاريخ 10 / 9 / 2023
جميع النماذج



أسئلة الامتحان النهائي
الدور الثاني
الكورس الثاني
للعام الدراسي 2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسابية

- ملاحظة :- 1- الاجابة عن (اربعة اسئلة فقط) وتوزع الدرجات بالتساوي (لكل سؤال 12.5 درجة)
2- لكل سؤال مالي رقمي (مهم جداً كتابة معادلات الحل في الاجابة والتسلسل في خطوات الحل وعدم الاختصار)
3- تسلم ورقة الأسئلة مع دفتر الاجابة.

السؤال الأول:- تظهر مشكلة الوكالة بين المالكين والادارة في الشركات المساهمة بسبب وجود التعارض في المصالح في اربعة نواحي اساسية ، ما هي هذه النواحي ؟ عددها و اشرح واحدة منها فقط بالتفصيل .

السؤال الثاني :- قام أحد المستثمرين بشراء أسهم بقيمة 10 آلاف دولار ، وحصل في نهاية العام على توزيعات بمقدار 600 دولار احسب معدل العائد الذي حصل عليه المستثمر من الأرباح الموزعة.

السؤال الثالث :-
أ- أصدرت إحدى الشركات سنداً بقيمة إسمية 1000 دولار وسعر فائدة 8 % و لمدة 10 سنوات، وقد حصلت الشركة على مبلغ 870 دولار من بيع هذا السند. احسب تكلفة السند على الشركة، وبين كم تبلغ تكلفة السند بعد الضريبة إذا كان معدل الضريبة 35%؟

ب- وضح بالشرح التفصيلي مع الشكل المبادئ الأساسية التي تقوم عليها الحوكمة المؤسسية .

السؤال الرابع :-
وضح بالتفصيل مع الشكل المفهوم الذي تقوم عليه نظرية مودجلياني وميلر ؟

السؤال الخامس:-
اشترى احد المستثمرين اسهما بقيمة 10الاف دولار ومن ثم اصبحت قيمة الاسهم 11 الف دولار , المطلوب:- حساب معدل العائد من الارباح (الخسائر) الرأسمالية ؟

مع تمنياتنا لكم بالنجاح

العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة
أ.د. عروبة رشيد علي

أ.م.د. ندى عبد القادر



ملاحظة : ١- الاجابة على ٥ اسئلة فقط ٢- الاسئلة تتكون من صفحتين ٣- توزع الدرجات بالتساوي

السؤال الاول / فرع (أ): ما هي فوائد Microsoft Project 2010 عددها؟ (٥ درجة)

السؤال الاول / فرع (ب) : ضع علامة صح او خطأ امام العبارات التالية:- (٥ درجة)

- ١- تبويب مشروع : يستخدم هذا التبويب لإنجاز المعالجات المتقدمة للمشروع من خلال المجموعات الستة التي يحتويها وهي : (ادراج ، خصائص ، جدول ، الحالة ، تقارير ، تدقيق).
- ٢- يعرض شريط الحالة اسفل الشاشة يحتوي على (مهام جديدة) وعند الضغط عليه بزر الماوس الايمن سيظهر لنا حالتين (مجدول تلقائي ويدوي).
- ٣- البرنامج يعرف اسم المهمة لأنه يتعامل معها على اساس الاسم .
- ٤- المجموعة : ويقصد بها المجموعة التي ينتمي اليها المورد مثل المدير والموظف ينتمي الى مجموعة الاداريين ، والايجار ينتمي الى مجموعة النثریات.
- ٥- يستخدم التحليل الشبكي في تخطيط ومراقبة ومراجعة المشروعات، وان الخطوة الاولى تكون بتحديد جميع المهام.

السؤال الثاني / اكمل الفراغات التالية، ضع الاجابة في جدول من خلال كتابة رقم الفقرة ومقابلها الكلمات المناسبة: (١٠ درجة)

١	شريط:ويستخدم لتحريك اطار خطة العمل (ورقة العمل) لتتمكن من رؤية المشروع بالكامل.
٢	يركز MS Project على عامل الوقت في كل شيء وبالأخص وقت و..... المشروع .
٣	عند كتابة أسماء المهام في عمود اسم المهمة، يجب الانتباه الى عدة امور من بينها (إذا تم تنظيم المهام على مراحل، فلا في المهمة و المهمات الفرعية)
٤	في حقل النوع في ورقة الموارد يوجد فيه خيار (.....) : يستخدم هذا النوع مع الموارد القابلة للاستهلاك
٥	يجب استخدام الفارزة المنقوطة في ادخال المهام السابقة اذا كان لدينا اكثر من
٦	: وهو المكان المخصص لكتابة اسماء الموارد المتنوعة التي نحتاج اليها في تنفيذ مهام المشروع .
٧	البرنامج لا يدرج اي ملاحظات اذا لم تكن هناكمكتوبة .
٨	: التاريخ الذي يتم فيه جدولة احدى المهام لبدء العمل بها.
٩	عند تنشيط عرض اضافة عمود جديد سيعرض لنا عمود جديد بعنوان (.....) الى اليسار من خطة العمل والعكس بالعكس.
١٠	يمكنالى الامام او الى الخلف لمدة (يوم، اسبوع، شهر، او تخصيص عدد الايام المطلوبة) .

السؤال الثالث / فرع (أ) - تتضمن خيارات الجدولة بعض الامور التي تستطيع من خلالها ضبط : (خيارات التقويم للمشروع) عددها . (٥ درجة)

السؤال الثالث / فرع (ب) - عند تنفيذ (الاختصارات) التالية على لوحة المفاتيح ما هو الاجراء او الامر الذي يتم تطبيقه (ضع الاجابة في جدول من خلال ذكر التسلسل والاجابة) (٥ درجة)

ت	١	٢	٣	٤	٥
الاختصار	Alt+ Shift+ 	Shift +F11	Alt+ Shift+(-)	Ctrl + Shift +A	Ctrl +F2

السؤال الرابع / عدد مكونات ورقة الموارد و اشرح بدقة وتفصيل خمسة منها ؟ (١٠ درجة)

السؤال الخامس / اختيار الاجابة الصحيحة ، ضع الاجابة في جدول . (١٠ درجة)	
١ .	ان العلاقة بين المهمة السابقة والمهمة اللاحقة والتي تمثل بسهم ، هي عبارة عن : أ - وضع علامة تعقب ب - تقسيم المهام ج - فك المهام د - الكل صح ه - الكل خطأ
٢ .	تتضمن خيارات الجدولة بعض الامور التي تستطيع من خلالها ضبط : خيارات الجدولة لهذا المشروع مثل : أ - وقت البدء الافتراضي ب - عدد الساعات في اليوم ج - يتم ادخال المدة بالوحدة د - الكل خطأ ه - الكل صح
٣ .	يتمتع برنامج Microsoft Project بعدد من القدرات فيما يلي واحدة منها : أ - تبادل المعلومات مع فريق العمل ب - ما الذي يجب إنجازه ج - من سوف يقوم بالإنجاز د - الكل صح ه - الكل خطأ
٤ .	يمكن كتابة المدة الزمنية (١ دقيقة) باستخدام واحد من المختصرات التالية : أ - (١ ي) ب - (١ س) ج - (١ د) د - (١ أس) ه - الكل صح و - الكل خطأ
٥ .	يرمز الى علاقة (انتهاء الى انتهاء) بالرمز : أ - (SS) ب - (FS) ج - (SF) د - الكل صح ه - الكل خطأ
٦ .	تبويب المهمة تتكون من : أ - ٨ مجموعات ب - ٩ مجموعات ج - ١٠ مجموعات د - ٤ مجموعات ه - الكل صح و - الكل خطأ
٧ .	تبويب عرض يحتوي على سبعة مجموعات هي : (طرق عرض المهمة ، طرق عرض الموارد ، بيانات ، تكبير / تصغير ، تقسيم ، نافذة ، و.....) أ - خصائص ب - وحدات ماكرو ج - تقارير د - ادراج ه - الكل صح و - الكل خطأ
٨ .	يقصد بالاستثناءات بأنها الايام التي سيتم استثنائها من : أ - ساعات العمل ب - ايام العمل ج - اسبوع العمل د - اشهر العمل ه - الكل صح و - الكل خطأ
٩ .	لتغيير اوقات العمل اضغط بزر الماوس الايسر على تبويب ثم انتقل الى مجموعة الخصائص واضغط على تغيير وقت العمل . أ - عرض ب - مشروع ج - مورد د - (أ + ج) ه - الكل صح و - الكل خطأ
١٠ .	تعتبر من أهم وحدات بناء المشروع . أ - الموارد ب - الادوات ج - المعدات د - المهام ه - الكل صح و - الكل خطأ

السؤال السادس / اكمل الجدول التالي لإنجاز الاجراء المطلوب من خلال ذكر (التبويب والمجموعة) لكل امر ، ضع الاجابة في جدول (١٠ درجة)

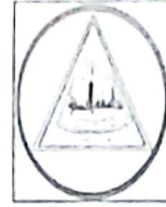
الامر	المجموعة	التبويب	الاجراء المطلوب
١ . نقل المهمة			نقل المهمة
٢ . تغيير تاريخ الحالة			تغيير تاريخ الحالة
٣ . متابعة المهام من البداية الى النهاية			متابعة المهام من البداية الى النهاية
٤ . تصغير مخطط الشبكة			تصغير مخطط الشبكة
٥ . إضافة (ادراج) مهمة			إضافة (ادراج) مهمة
٦ . اخفاء (حذف) عمود			اخفاء (حذف) عمود
٧ . فتح ورقة موارد			فتح ورقة موارد
٨ . تعديل اوقات العمل			تعديل اوقات العمل
٩ . ربط المهام بطريقة متسلسلة			ربط المهام بطريقة متسلسلة
١٠ . كتابة ملاحظة			كتابة ملاحظة

مع تمنياتنا لكم بالنجاح

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام

مدرس المادة
أ.م. احمد عبد سعود

مدرس المادة
أ.م. احمد عبد سعود



ملاحظة: اجب عن اربعة اسئلة فقط

السؤال الاول:- اختر الاجابة الصحيحة من خلال كتابة الایعاز الصحيح داخل الفراغ.....(12.5 درجة)
1- عند حل مسألة البرمجة الخطية يتم اختيار قائمة.....

Solve the problem- OTHER - Solve & Graphic- Solve & Display-

2- لأعداد التقرير عن الحل الامثل لمسألة البرمجة الخطية نختار الامر Report من قائمة.....

Result & Resume- Solve & Report- OTHER - Solve & Result-

3- من قائمة HELP نفتح مشكلة جديد

صح - خطأ

4- يستخدم الامر Solve & Display لحفظ التغيرات على مسألة مخزونة مسبقا

صح - خطأ

5- قائمة المنفعة Utility MENU :- تستخدم اوامر هذه القائمة لحل واستعراض خطوات الحل للمشكلة قيد البحث

صح - خطأ

السؤال الثاني: حدد المسار الصحيح لادخال البيانات لكل مسألة في ادناه على ان تكون الاجابة من خلال كتابة الحرف المقابل لكل مسألة وكتابة الایعاز الصحيح أمام رقم الفراغ لكل مسألة في ادناه.....(12.5 درجة)
أضغط على(1).....وبعدها نضع مؤشر الماوس على(2).....وعند ذلك نضع مؤشر الماوس على(3).....عند ذلك سوف تفتح لنا قائمة جديدة نختار منها(4).....سوف تظهر لنا واجهة البرنامج نضغط على(5).....فتظهر لنا قائمة نختار منها(6).....بالضغط عليها بواسطة مفتاح الماوس الايسر فتظهر لنا واجهة جديدة نختار منها مسألة اقصر الطرق Shortest path problem .

بضغط على(1).....وبعدها نضع مؤشر الماوس على(2).....وعند ذلك نضع مؤشر الماوس على(3).....عند ذلك سوف تفتح لنا قائمة جديدة نختار منها Network problem .

ج- اذا تغيرت قيم دالة الهدف في مسألة البرمجة الخطية نختار الامر(1).....من قائمة(2).....ثم نختار(3).....من قائمة(4).....ثم نضغط على ايقونة OK بعد ذلك تكتب القيم الجديدة.

د- اذا تغير الطرف الايمن من القيود في مسألة البرمجة الخطية فنختار الامر(1).....من قائمة(2).....ثم نختار(3).....ثم نضغط على ايقونة ok .

هـ- نضغط على(1).....التي تقع في اسفل الجهة اليسرى من شاشة الحاسبة ثم نضع مؤشر الماوس على(2).....فتظهر البرامج الموجودة في الحاسبة ومنها win QSB

السؤال الثالث:- بالاعتماد على الایعازات المحددة داخل المستطیل اکمل حل مسألة البرمجة الخطية على ان تكون الاجابة بكتابة رقم الفراغ وامامه الایعاز الصحيح (12.5 درجة)

Graphic Method	Simplex Iteration	Solve	Solve & Display	Solve
Next Iteration	Report	Result	Next Iteration	Solve & Display

لحل مسألة البرمجة الخطية بيانياً " نختار الامر.....(1).....من قائمة(2).... . اما لحل المسألة باستخدام طريقة السمبلکس نختار الامر(3)..... من قائمة(4)..... ثم نضغط على الامر(5)..... من قائمة(6)..... لمشاهدة المرحلة الثانية من جدول السمبلکس وهكذا نستمر بالضغط على الامر(7)..... من قائمة(8)..... حتى الوصول الى المرحلة الاخيرة في جدول السمبلکس. ولغرض اعداد التقرير عن الحل الامثل لمسألة البرمجة الخطية نختار الامر.....(9)..... من قائمة(10).....

السؤال الرابع:- اختر الاجابة الصحيحة من خلال كتابة الایعاز داخل الفراغ..... (12.5 درجة)

1-يستخدم الامر للتحكم في مواقع المدخلات في الصفوف والاعمدة

number- column width- alignment- row height-

2-يستخدم الامر لغرض عرض نبذة مختصرة عن التطبيق

Tile - number- About - Cascade-

3- Format menu هي قائمة

قائمة ادخال البيانات قائمة الحل والتحليل قائمة التنسيق قائمة اعداد التقارير

4- لغرض الدخول الى البرنامج نضغط على Start ثم نضع مؤشر الماوس على فتظهر البرامج الموجودة في الحاسبة ومنها Win QSB

Edit menu - Solve & Analyze menu - Linear programming- OTHER -

5- لغرض الوصول الى المرحلة النهائية (الجدول الاخير) في جدول السمبلکس نضغط على الامر next iteration من قائمة save problem as

صح - خطأ

السؤال الخامس:- اجب عن الأسئلة الاتية بكتابة كلمة صح أو خطأ..... (12.5 درجة)

1- عند تغيير قيم دالة الهدف يتم اختيار الامر Parametric Analysis من قائمة Results

صح - خطأ

2- من قائمة Node Names يتم تغيير اسماء الأعمدة والصفوف في مسألة التخصيص

صح - خطأ

3- من قائمة NETWORK MODELING نختار برمجة الهدف الخطية

صح - خطأ

4- يجب تحديد نقطة البداية ونقطة النهاية في مسألة اقصر الطرق

صح - خطأ

5- اعداد التقرير عن الحل الامثل لمسألة البرمجة الخطية نختار الامر Solve the problem من قائمة Result

صح - خطأ

أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام

مدرس المادة

م. ثائر خلف خشلن

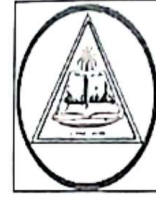
مدرس المادة

د. شذى احمد علوان

المادة: التأمين
المرحلة: الثالثة
الوقت: ٢ ساعة
التاريخ: ٢٠٢٣/٩/١٦



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة / الاجابة على خمسة اسئلة (توزع الدرجات بالتساوي)

س١/ اختر الاجابة الصحيحة

١- من صفات الخطر التاميني ان يكون

١- مستحيلا ب- اراديا ج- معنويا د- مستقبليا

٢- مبلغ التعويض هو

١- المبلغ الذي يدفعه المؤمن الى المؤمن له ب- المبلغ الذي يدفعه المؤمن له الى المؤمن ج- المبلغ الذي

تدفعه شركة التأمين الى الشخص الثالث

٣- سبب العقد

١- الشيء المعقود عليه ب- الباعث الدافع على التعاقد ج- الاتفاق بين طرفي العقد

٤- العيوب التي يتعرض لها عقد التأمين

١- الاستغلال ب- التفرير مع الغبن ج- الاكراه د- الغلط الجوهرى

٥- يطبق مبدأ المصلحة التامينية على

١- العقود التعويضية ب- العقود المحددة القيمة ج- جميع انواع عقود التأمين

س٢/ صحح مانتحه خط

١- مبدأ الحلول يعني ان يحل المؤمن له محل المؤمن في الرجوع على محدث الضرر.

٢- تصدر البوالص المقدرة (القيمة) لحل الاشكالات الناجمة ما بين المؤمن والمؤمن له حول مبلغ التعويض.

٣- يترتب على الخطأ الجسيم عند الاخلال بمبدأ حسن النية المطلق ان يكون العقد قابلا للبطلان ويتم استرجاع القسط

المتبقى .

٤- مبدأ السبب القريب يقصد به ان يصرح كل من طرفي العقد بكافة الامور والحقائق الجوهرية.

٥- يجب ان تتوفر المصلحة التامينية في العقود المحددة القيمة عند تحقق الحادث ولا يشترط توافرها عند التعاقد.

س٣/ اشرح بشكل مفصل شروط تطبيق مبدأ المشاركة

س٤/ عرف ماياتي

١- الخطر ٢- عقد الازعان ٣- التعويض العيني ٤- الحقائق والبيانات الجوهرية ٥- محل العقد

س٥/ امن احد الاشخاص على منزله ضد خطر السرقة بمبلغ تأمين (150000000) دينار، وجد ان قيمة الدار وقت

الحادث كانت (300000000) دينار ، فما هو التعويض المدفوع في كل من الحالات التالية

١- وقوع حادث نتجت عنه خسارة بمبلغ (100000000) دينار

ب- خسارة كلية

س ٦ / ماهي الصفات الواجب توافرها بالخطر التاميني عددها ؟.

مع تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم

أ. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة

ناجي صالح

مدرس المادة

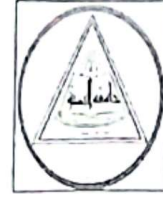
وفاء علي سلطان

م. م. حسين محمد
الحمد

المادة: تكاليف ٢
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٠٢٣ / ٩ / ١٤



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الاجابة على اربعة اسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي.

س١/ اختر الاجابة الصحيحة مع اثبات الحل ان وجد:

- ١- اذا علمت ان تكلفة المواد المباشرة تساوي ٥٠٠٠ دينار، وتكلفة الاجور المباشرة تساوي ٢٠٠٠ دينار، والمصاريف الصناعية غير المباشرة تساوي ١٠٠٠ دينار، فان تكلفة التحويل تساوي:
 - أ- ٥٠٠٠ دينار
 - ب- ٦٠٠٠ دينار
 - ج- ٨٠٠٠ دينار
 - د- لا شيء مما ذكر
- ٢- ان الطرف الدائن عند صرف المواد المباشرة الى الامر الانتاجي يكون:
 - أ- حساب مراقبة مخازن المواد
 - ب- حساب مراقبة الانتاج تحت التشغيل
 - ج- حساب مراقبة الانتاج التام
 - د- لا شيء مما ذكر.
- ٣- كانت الوحدات تحت التشغيل في اول نيسان ٣٠٠٠ وحدة تامة بنسبة ٦٠% ، وخلال الشهر تم الانتهاء من انتاج ١٠٠٠٠ وحدة وبقي انتاج تحت التشغيل ٤٠٠٠ وحدة تامة بنسبة ٤٠% . فكم تبلغ عدد الوحدات المضافة :

أ- ٩٠٠٠ وحدة ب- ١٠٠٠٠ وحدة ج- ١١٠٠٠ وحدة د- لا شيء مما ذكر

٤- تعتبر تكاليف المواد المباشرة فقط كتكاليف منتج وفق نظرية :

- أ- التكاليف الكلية
 - ب- التكاليف المتغيرة
 - ج- المخرجات
 - د- لا شيء مما ذكر
- ٥- لدى مراجعة بطاقة الامر رقم (٢٠) تبين ان تكلفة صنعه الكلية ٣٠٠٠٠ دينار منها ٢٠٠٠٠ مواد مباشرة . فإذا علمت ان تكاليف الصنع الاضافية تحمل على اساس ١٥٠% من تكلفة العمل المباشر فان تكلفة الصنع الاضافية المحملة هي :

أ- ٥٠٠٠ دينار ب- ٤٠٠٠ دينار ج- ٦٠٠٠ دينار د- لا شيء مما يذكر

س٢/ بدأت شركة النور بإنتاج امرين (A) و (B) والتالي معلومات المتاحة عن الامرين:

البيان	الامر الانتاجي A	الامر الانتاجي B
المواد المباشرة	٨٠٠٠	٧٠٠٠
الاجور المباشرة	٤٠٠٠	٦٠٠٠

- تحمل التكاليف الصناعية الاضافية على اساس ٨٠% من الاجور المباشرة ، بينما بلغت تكاليف الصنع الاضافية الفعلية خلال الفترة (٧٥٠٠) دينار. وقد تم الانتهاء من انتاج الامر (A) بينما بقي الامر (B) تحت التشغيل .
- المطلوب/ ١- تسجيل قيود اليومية الخاصة بتحميل المواد والاجور والتكاليف الصناعية الاضافية المحملة.
- ٢- تصوير حساب مراقبة انتاج تحت التشغيل.

- س٣/ توفرت المعلومات التالية من سجلات إحدى الشركات الصناعية عن المرحلة الأولى من عام ٢٠١٨:
- ١- الوحدات: وحدات تحت التشغيل أول المدة ١٢٠ وحدة تامة بنسبة ٥٠% من تكاليف التشكيل. وحدات جديدة تم البدء بها ٢٠٠ وحدة. الوحدات التامة الصنع ؟ محولة إلى المرحلة الثانية. وحدات تحت التشغيل آخر المدة ١٤٠ وحدة تامة بنسبة ٧٥% من تكاليف التشكيل.

٢- الكلف:

التفاصيل	المواد	تكاليف التشكيل	الاجمالي
كلفة الإنتاج تحت التشغيل أول المدة	٢٠٠٠	٣٠٠٠	٥٠٠٠
تكاليف الفترة الحالية (تكاليف مضافة)	١٨٠٠	٤٥٠٠	٦٣٠٠

- ٣- تضاف المواد في نهاية العملية الإنتاجية .
- المطلوب / اعداد تقرير المرحلة الاولى وفق طريقة الوارد اولا صادر اولا ؟

- س٤/ توفرت لديك البيانات التالية المتعلقة بأحد المصانع لشهر تموز لعام ٢٠١٢ وكما يلي
- ١- التكلفة المتغيرة للوحدة (١٠٠٠ مواد مباشرة ، ٤٠٠ اجور مباشرة ، ٦٠٠ ت ص غ م ، ٢٥٠ تكاليف تسويقية)
- ٢- بلغت التكاليف الثابتة الاجمالية بلغت التكاليف الثابتة الاجمالية (٤٥٠٠٠ الصناعية ، ١٥٠٠٠ التسويقية ، ٣٠٠٠٠ الادارية)
- ٣- بلغت المبيعات ٣٦٠٠,٠٠٠ دينار.
- ٤- بلغت عدد وحدات الانتاج التام اول المدة ٣٠٠ وحدة وعدد وحدات الانتاج التام اخر المدة ١٠٠ وحدة. اذا علمت ان عدد الوحدات المنتجة ١٠٠٠ وحدة.
- المطلوب / اعداد قائمة التكاليف وقائمة الدخل لشهر تموز وفق النظرية المتغيرة ؟

س٥/ اجب عن فرع واحد فقط:

- أ- ماهي الانتقادات الموجهة لنظرية التكاليف المتغيرة ؟
- ب- ما هو الفرق بين نظام تكاليف المراحل الانتاجية ونظام تكاليف الاوامر الانتاجية ؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

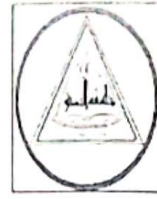
رئيس القسم
أ.م. هادي عبد الوهاب

مدرسا المادة
م علي طه م علي ماجد

المادة: دراسة جدوى
المرحلة: الثالثة
الوقت: ساعتان
التاريخ: ٢٠٢٣ / ٩ / ١٨



أسئلة الامتحان
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة / الاجابة عن اربعة اسئلة فقط . وتوزع الدرجات بالتساوي لكل سؤال (١٢,٥) درجة .

س١/ ما ذا نقصد بدراسة الجدوى الاقتصادية ؟ وما هدفها العام واهدافها الفرعية ؟

س٢/ ماهي تصنيفات دراسة الجدوى للمشروعات ، عددها مع توضيح لكل تصنيف منها ؟

س٣/ عدد فقط لكل مما يأتي :

- ١- محددات الاستثمار
- ٢- عناصر البيئة الخاصة للمشروع
- ٣- النواحي التي تتطرق لها الدراسة التفصيلية
- ٤- استراتيجيات تحديد النصيب النسبي للمشروع من السوق

س٤/ ما هو الفرق بين :

- ١- الهدف والاستراتيجية
- ٢- الاهلاك المادي والاهلاك المعنوي
- ٣- مواطن القوه ومواطن الضعف
- ٤- التدفقات الخارجة والتدفقات الداخلة من حيث التعريف

س٥/ أ/ ارسم شكلاً يوضح مصادر جمع المعلومات واساليبها؟

ب/ ما مراحل تقييم الاثر البيئي على المشروع الاستثماري ؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد

د. هادي عبد الوهاب

رئيس القسم

مدرس المادة

م.م باسل جبار عجيل

مدرس المادة

م.م ياسمين نجم عبدالله

جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة
المرحلة الرابعة
الكورس الاول
للعام الدراسي
2023-2022



Note:- Answer only 5 questions

Q1:-Choose the correct answer to fill in the blanks.....(10 marks)

1- I am so tired , I.....non-stop for four hours

a-walked b- have been walking c- have walked

2-Whatthey.....next weekend?

a-have/done b- did/do c- are/doing

3-I.....to Dubai last year.

a-travel b- traveled c- am travelling

4-she.....email yesterday ?

a-was/sending b- Is/sent c- Did/send

5-My brotherin the bank for 25 years

a-have/ worked b- has worked c- had worked

Q2:- : check if the sentence true or false..... (10 marks)

1. I were born in Basrah in 2000.
2. My brother has been learning French in a fortnight's time.
3. My sister was living in Baghdad now.
4. I am going to work in Dubai for ages.
5. We played football an hour ago.

Q3/ Re-write the following sentences using the words in brackets (answer only 5)..(10 marks).

1. The earth (move) around the sun.
2. Who she (chat) to now?
3. When they (leave)?
4. Ahmed (study) for his exam this evening ?
5. How they (travel) right now?
6. They (study) modern languages this morning
7. What book you (read) at the moment?

Q4:(10 marks)

(A):- Read the following letter and answer only two of the questions about it. (5 marks)

Dear mum and dad

I finally arrived in this beautiful old city in the south of Poland last night. I was so tired! The train journey from London took two days. But it is so wonderful to be here. There is a fantastic building called Wavell castle – I am going to visit tomorrow. Polish people are very friendly, but not many speak English.

with love
John

1. How long did John journey from London to Poland take?
2. Is John like it in Poland?
3. What is he going to do tomorrow?

(B):-Choose the correct answer to fill in the blanks(5 marks)

1-Yesterday we ----- to home.

a-Walked b- walk c- was walked

2-The baby ----- now

a-Walking b- is walking c- has walked

3-My car is very old. I ----- it for ages.

a-Had b- had have c- have

4-Don't phone at 8:00. We ----- dinner then.

a-Are having b- will be having c- have

5-By the time I'm forty I ----- enough money to retire.

a-Will made b- will have made c- will being made

Q5:- Match each topic in A with two items in B (answer only 5)...(10 marks)

A	B
International travel	Website Abroad
Medical science	Galaxies Famine
The internet	Penicillin Drug abuse
Agriculture	Health care Corn
Space travel	Online Competition
The Olympic games	Airlines Solar system

Q6:-Check if the sentence grammatically correct or not(10 marks)

1-Sometimes I play football with my friends.

2-The school has closed because of the snow.

3- I am having my dinner every night.

4-They will have completed their work by next week.

5-Iwas watching TV when the doorbell rang.

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام

مدرس المادة
د. شذى احمد علوان

د. عبد الله بن يوسف
القسم



ملاحظة: - الإجابة عن خمسة أسئلة فقط

السؤال الأول (10 درجات)
ماذا يقصد بالنظام وماهي مكونات النظام الأساس عددها مع توضيح كل منها .

السؤال الثاني (10 درجات)
اشرح مع الرسم مراحل تصميم نظام تكنولوجيا المعلومات.

السؤال الثالث (10 درجات)
ماهي مكونات تكنولوجيا المعلومات اذكرها مع الشرح ومعرزا اجابتك بالرسم؟

السؤال الرابع (10 درجات)
يواجه تطبيق نظام تكنولوجيا المعلومات عدد من التحديات اذكرها بالتفصيل.

السؤال الخامس (10 درجات)
اشرح آليه عمل نظام تكنولوجيا المعلومات معرزا اجابتك بالرسم

السؤال السادس (10 درجات)
احب عن احد الفرعين

١- هناك ثلاث مصادر خارجية توفر العاملين لأشغال المراكز الوظيفية في أنظمة معلومات المنظمات. اذكرها ووضح كل منها؟

٢- ماهي المعايير التي تم ايجاز أنواع المعلومات وفقاً لها؟ اذكرها بالتفصيل

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلقي

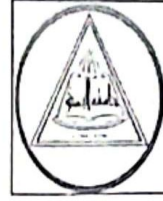
رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.م رنا عبدالله

المادة: ادارة العقود الحكومية
المرحلة: الرابعة
الوقت : ساعتين
التاريخ: 2023 / 8 / 26



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة// الاجابة على اربعة اسئلة فقط ولكل سؤال (12.5 درجة)

السؤال الاول:

اعطي مفهوم مناسب لما يأتي (الاجابة عن ستة فقط) ؟

- 1- الدعوة المباشرة. 2- التأمينات الاولى. 3- العطاء الواحد. 4- عقد الاتحاد. 5- عقد التنافس.
- 6- المناقصة المحدودة. 7- عقد ادارة المشروع. 8- المناقصة بمرحلتين.

السؤال الثاني:

اذكر ما لا يقل عن (15 نقطة) من التعليمات الواجبة لمقدمي العطاءات في وثائق المناقصة ؟

السؤال الثالث:

وضح مفهوم العقد، والشروط اللازمة لشرعية التعاقد، ثم حدد بالتفصيل الفقرات المكونة للعقد ؟

السؤال الرابع:

الفرع (A) // ماهي الالتزامات المطلوبة للجان تحليل وتقويم العطاءات ؟

الفرع (B) // ما المقصود بالتأمينات النهائية وضح ذلك ؟

الفرع (C) // وضح المتطلبات التي تلتزم بها جهة التعاقد قبل اعداد وثائق المناقصات للتعاقدات الممولة من الموازنات الجارية والتشغيلية ؟

السؤال الخامس:

وضح بالتفصيل هل يوجد هناك تقارب بين ضوابط التوقف وضوابط التمديد وماهي نقطة الاختلاف فيما بينهم؟

...مع خالص تمنياتنا لكم بالنجاح...

أ.د. عبدالحسين توفيق شبللي
العميد

أ.د. هادي عبدالوهاب
رئيس القسم

م.م. دعاء شهيد
مدرس المادة

أ.د. زينب شلال
مدرس المادة



ملاحظة : أجب عن خمس اسئلة فقط

(10 درجة)

السؤال الاول:- أجب فقط بصح او خطأ عن الاتي:-

1. تمثل ادارة الانتاج والعمليات احدى الوظائف الادارية في اية منظمة.
2. تعد عمليات الخزن العنصر الاساسي والمسؤول في نظام الانتاج من خلال اضافة قيمة او تحقيق منفعة
3. بالامكان تحسين الانتاجية من خلال ثبات المدخلات وثبات المخرجات
4. تغيير المدخلات من شكل الى اخر وجعلها ذات شكل اكثر منفعة تسمى منفعة حدية
5. يقصد بالعمليات حاصل قسمة المخرجات على المدخلات

السؤال الثاني:- مالمقصود بنظام الانتاج؟ وماهي العناصر التي يتكون منها؟ وضحاها بالتفصيل ومعززا"
(10 درجة)

السؤال الثالث:- الجدول الاتي يبين البيانات المستخلصة من سجلات احدى الشركات المنتجة لأحد انواع مساحيق الغسيل لعامي 2021 & 2022
(10 درجة)

2022	2021	التفاصيل
500000	600000	كمية الانتاج(وحدات)
5700	5000	ساعات العمل المباشرة(ساعة)
40000	46000	اجور العمل المباشر (دينار)
30000	40000	الطاقة المستهلكة (كيلو واط/ساعة)
100000	100000	كلفة الطاقة (دينار)
470000	340000	المواد الاولية المستخدمة (كغم)
110000	90000	كلفة المواد الاولية (دينار)

المطلوب:- أحسب وللعامين

1-الانتاجية الكلية للعامين

2-الانتاجية الجزئية (اجور العمل المباشرة ،الطاقة المستهلكة ،المواد الاولية)

3-الانتاجية المتعددة العوامل (للمواد الاولية والطاقة)

4-التغير في الانتاجية

5-مؤشر الانتاجية لعام 2022

6-كتابة تقرير مختصر حول انتاجية الشركة قيد الدراسة للعامين 2021 & 2022

((يتبع لطفا))

السؤال الرابع:- ترغب احدى الشركات العراقية في اختيار موقع لصناعتها من خلال ثلاث مواقع بديلة وتوفرت لها المعلومات التالية (10 درجة)

التكاليف المتغيرة (دينار)	التكاليف الثابتة (دينار)	الموقع
9	50000	الاول
7	80000	الثاني
4	130000	الثالث

المطلوب :- اختيار الموقع الافضل باستخدام نقطة التعادل الموقعية علماً ان عدد الوحدات (80000) وحدة

السؤال الخامس:- أحسب مؤشرات الكفاءة والفاعلية من البيانات التالية (10 درجة)

المخرجات الفعلية 300000 وحدة
المدخلات الفعلية 360000 وحدة
المخرجات المخططة 350000 وحدة

السؤال السادس:- عرف مايتي معززا " اجابتك بالامثلة الواقعية (10 درجة)
1-المنفعة الزمانية 2- المنفعة الشكلية 3- الكفاءة 4- الفاعلية 5-العوامل الاجتماعية التي ينبغي مراعاتها عند اختيار موقع المصنع المصنع

مع تمنياتي لكم بالنجاح

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام

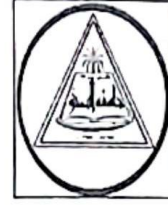
مدرس المادة
ا.م.د. شذى احمد علوان

د. عبد الكريم
الصبي

المادة: ادارة المخاطر
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتين
التاريخ: 28 / 8 / 2023



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الاجابة عن خمسة اسئلة فقط (توزع الدرجات بالتساوي)

س١/صحح ما تحته خط

- ١- السيناريوهات هي مقاييس تربط بين الخطر بمقاسا بالانحراف المعياري وبين العائد مقاسا بالقيمة المتوقعة.
- ٢- مقياس الاسف هو معيار متخذ القرار المتفائل الذي يفضل الخطر والذي يفضل الريح على حساب الامان .
- ٣- الخسارة الكلية هي نقص في الدخل او قيمة الاصل بسبب الحادث.
- ٤- الخطر هو مجموعة الظواهر الطبيعية والعامة التي يؤدي تحققها الى حدوث خسارة للفرد والمجتمع.
- ٥- الاخطار الطبيعية وهي الاخطار التي يتسبب الانسان في نشأتها املا في تحقيق الارباح من ورائها .

س٢/ماهي اهداف ادارة الخطر التي تلي حدوث الخسارة؟ اشرحها بشكل مفصل .

س٣/ قارن بين اثنين مما يلي

- ١- السندات والاسهم الممتازة
- ٢- المخاطر المنتظمة والمخاطر غير المنتظمة
- ٣- الاستثمار والمضاربة

س٤/ ما هي استراتيجيات ادارة المخاطر المالية ؟ اشرحها بالتفصيل؟

س٥/ ما هي الظروف المحيطة باتخاذ القرار الاستثمار تكلم عنها؟

س٦/ عدد طرق مواجهة الخطر وشرح واحدة منها؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبللي

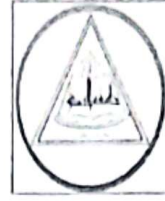
رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
أ.م وفاء علي سلطان

المادة: إدارة الأعمال الدولية
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتان
التاريخ: 2023/ 8/29



أسئلة الامتحان
الدور - الثاني
الكورس - الاول
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة: الاجابة عن اربعة اسئلة فقط (لكل سؤال 12.5 درجة)

س1 / عرف مايلي :

1. مسرح السوق العالمي 2. الامتياز الدولي 3. التحالفات الإنتاجية 4. التفاوض الدولي 5. SMILE

س2 / عدد أنواع الشركات؟ ذكراً أبرز خصائص كل منها بإيجاز؟

س3 / وضح الخصائص الالكترونية للمنظمات الدولية؟

س4 / احب عن احد الفرعين التاليين:

أ- مبدأ معاملة الدولة الأولى بالرعاية؟

ب- الاتفاقية العامة لحماية حقوق الملكية الفكرية (TRIPS)

س5 / هنالك سلوكيات للإدارة العليا ومراكز القرار تجاه الخطر (Risk) بينها، ثم اذكر ايهما مهم من وجهة نظرك، معزراً

اجابتك بالرسم؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبد الحسين توفيق شبللي

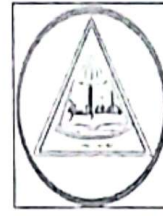
رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام

مدرس المادة
د.محمد صالح هادي

المادة: مناهج وأخلاقيات البحث العلمي
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتين
التاريخ: ٢٠٢٣ / ٣٠ / ٨



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس الاول
للعام الدراسي
٢٠٢٣/٢٠٢٢



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة/ اجب عن خمسة اسئلة فقط (توزع الدرجات بالتساوي)

- السؤال الاول / اجب بعبارة صح او خطأ مع تصحيح الخطأ ان وجد
- 1 - المنهج الاستنباطي هو في حقيقة الامر انموذج منفتح وبهذا يضيف معلومات ومعارف جديدة.
 - 2 - يعد كتابة مشكلة البحث نقطة الانطلاق الاولى للبحث.
 - 3 - يعد مبدأ الحتمية تكملة لمبدأ السببية وامتدادا له.
 - 4 - يقوم منهج دراسة الحالة كوسيلة لجمع البيانات في دراسة الظواهر التي مضى عليها زمن قصير او طويل.
 - 5 - يستعمل المنهج الوصفي في الدراسات الانسانية على وجه التخصيص.

السؤال الثاني/ اعط سبباً لما يأتي

- 1 - تبرز اهمية البحوث الوضعية او الاستقرارية.
- 2 - يسمى المنهج التاريخي بالمنهج الوثائقي.
- 3 - التعبير عن المشكلة بصيغة سؤال هي الاسلوب الافضل بالصياغة.
- 4 - الباحثين في مناهج البحث العلمي لا يتفقون على تصنيفات محددة لمناهج البحث العلمي.
- 5 - يختلف الاستقراء عن التجريب.

السؤال الثالث / للبحث العلمي عدة مفاهيم طرحها الباحثين ، بين ماهي اهم النقاط المشتركة لتعريفه.

السؤال الرابع / أ- ماهي خطوات المنهج التجريبي وضحها بشكل دقيق.
ب - ما الشروط الواجب توافرها في عنوان البحث وضحها بالتفصيل.

السؤال الخامس / ما هي المصادر التي يمكن للباحث ان يحصل على المشكلة من خلالها وضحها بشكل مفصل.

السؤال السادس / عرف ما يأتي

- 1 - المنهج الوصفي 2 - الدراسات المقارنة 3 - العينات غير الاحتمالية 4 - الملاحظة 5 - التفكير العلمي

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العبد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبللي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبدالوهاب

مدرس المادة
م.م علاء ناصر داود

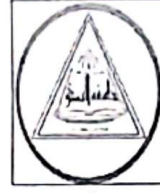
جامعة البصرة
كلية الادارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

اسئلة
المرحلة الرابعة
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2023-2022

المادة: إدارة التفاوض
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتين
التاريخ: 9 / 9 / 2023



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية والمسائية

ملاحظة: - الإجابة عن خمسة أسئلة فقط

السؤال الأول..... (10 درجات)
ماذا يقصد بمنهج المساومة و منهج الجهد المشترك لحل المشكلات في المفاوضات اذكرها؟ ثم وضح بجدول إثر العوامل المختلفة على تبني كل منهج منهم.

السؤال الثاني..... (10 درجات)
المفاوضات عملية تتكون من عدة مراحل. ماهي هذه المراحل وضحها؟

السؤال الثالث..... (10 درجات)
المفاوضات غالباً ما تتضمن ثلاث أدوار مهمة للمفاوض. ماهي هذه الأدوار وضحها ثم اذكر الشروط الواجب توافرها في كل منها؟

السؤال الرابع..... (10 درجات)
هناك خمسة قيود تحول دون استخدام الفريق التفاوضي ماهي؟؟ عددها مع الشرح

السؤال الخامس..... (10 درجات)
من المبادئ الأساسية التي ينبغي ان يتبعها المفاوض مبادئ تتعلق بالمفاوض ماهي؟ اذكر خمساً منها فقط.

السؤال السادس..... (10 درجات)
يكون بين أطراف التفاوض قدر من النزاع او الصراع وهناك ثلاثة اشكال من الصراع وضحها ثم اشرح وارسم العلاقة بين عنصر الوقت والصراع.

مع تمنياتي لكم بالنجاح


العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

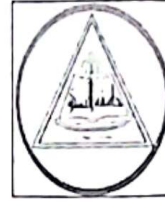

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب


مدرس المادة
م.م رنا عبدالله

المادة: إدارة المعرفة
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتان
التاريخ: 2023 / 9 / 30



أسئلة الامتحان
النهائي
الدور - الثاني
الكورس - الاول
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة : الإجابة عن أربعة أسئلة فقط لكل سؤال (12.5 درجة)

س1: عرف خمسا مما يأتي:

- 1- المعرفة الظاهرة
2-Lotus Notes
3- نظرية الملكات
4- مدخل مسؤول المعرفة الرئيس (CKO)
5- المعرفة الضمنية
6- تشخيص المعرفة

س2: ما لمقصود بنموذج (Nonaka)، وماهي عملياته الرئيسية وضحتها بالتفصيل؟

س3: بين العلاقة ما بين البيانات والمعلومات والمعرفة والحكمة، معززا اجابتك بالرسم؟

س4: وضح اهداف إدارة المعرفة بالتفصيل؟

س5: احب عن أحد الفرعين التاليين:

أ- هنالك عدة مراحل لتطور إدارة المعرفة، بينها ثم وضح لماذا لا توجد مرحلة الانحدار (Decline) ضمن هذه المراحل؟

ب- ماهي مصادر المعرفة واعطي مثلاً لكل مصدر؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
أ.د. هادي عبد الوهاب

مدرس المادة
د. محمد صالح هادي

جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

المادة: إدارة المحفظة الاستثمارية
المرحلة: الرابعة
الوقت: ساعتان
التاريخ: 2023 / 13 / 11



أسئلة الامتحان
الدور - الاول
الكورس الثاني
للعام الدراسي
2023/2022



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال
الدراسات الصباحية
والمسائية

ملاحظة// الاجابة على اربعة اسئلة فقط ولكل سؤال (12,5 درجة)

السؤال الاول// ما المقصود بالأسواق المالية الكفوءة، وماهي انواع كفاءة السوق المالية، وضح ذلك بالتفصيل؟

السؤال الثاني// // اجب عن اثنين مما يأتي:

- 1- وضح اهم الاستراتيجيات الفعالة في تنويع المحافظ الاستثمارية؟
- 2- ما المقصود بالأسهم العادية، وماهي اهم الحقوق التي يتمتع بها حملة هذه الاسهم، وضح ذلك بالتفصيل؟
- 3- وضح اهم الضوابط الشرعية للتعامل بالمحافظ الاستثمارية؟

السؤال الثالث// وضح ما المقصود بالمحافظ المالية الاستثمارية، وماهي أهم الاهداف والاقسام لهذه المحافظ ؟

السؤال الرابع// هناك نوعان من المستثمرين في الاسواق الاجنبية ،هما المستثمر الفردي والمستثمر المؤسسي، وضح بمقارنة اهم اوجه الاختلاف بين هذين النوعين من الاستثمار؟

السؤال الخامس// اجب عما يأتي:

- 1- هناك مجموعة من المحددات المتبعة في العملية الاستثمارية، وضح اهم هذه المحددات مع بيان المفهوم العام للاستثمار؟
- 2- أن رغبة المستثمرين من الافراد والمؤسسات في تفعيل الاستثمار المحفطي في بلد معين تبقى مرهونة بمدى توافر مجموعة من العوامل، وضح هذه العوامل مع بيان اهمية الاستثمار بمحافظ الاستثمار الاجنبي؟

"مع تمنياتنا لكم بالنجاح"

أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الامام
رئيس القسم

م.م. دعاء شهيد حبيب
مدرس المادة

أ.م.د. ندى عبد القادر عبد الستار
مدرس المادة

م.م. رانيا رستم
المدرس



ملاحظة: الإجابة على خمس أسئلة فقط

السؤال الأول:- (١٠ درجة)

استعانت إحدى شركات الصناعة النسيجية ببيوت الخبرة لحساب كلف الجودة لديها، علماً أن الشركة تعتمد الأساليب العلمية الحديثة لإدارة الجودة الشاملة وتم استحصا المعلومات الآتية:-
في عام 2022 قدرت مبيعات الشركة (5000000) دينار و كلف الإنتاج (2000000) دينار ، كما بلغت ساعات العمل (200000) ساعة وكانت كمية الإنتاج (50000) وحدة أما كلف الجودة لذلك العام فكانت وفق الجدول الآتي

أنواع كلف الجودة	كلف الوقاية	كلف التقييم	كلف الفشل الخارجي	كلف الفشل الداخلي	المجموع
مقدار الكلفة (دينار)	300000	150000	200000	100000	750000

المطلوب :- حساب مؤشرات قياس كلف الجودة الأربع (مؤشر العمل ، مؤشر الكلفة ، مؤشر المبيعات، مؤشر الوحدة المنتجة)

السؤال الثاني:- (١٠ درجة)

شركة لتصنيع قناني الأدوية ترغب بالسيطرة على قطر فوهة القنينة أذ يعد ذلك من الأمور الحرجة للحفاظ على صلاحية الدواء المعبأ في القنينة، وتم سحب (5) عينات في أحد الأيام من خط الإنتاج وتولى قسم السيطرة النوعية قياس قطر فوهة القناني وكانت نتائج القياس كما يأتي:-

العينة	الملاحظات قطر فوهة القنينة (مم)
1	4
2	2
3	8
4	2
5	4

المطلوب:- حساب حدود الضبط الاحصائي للوحتي الوسط الحسابي X-chart و لوحة المدى R-chart ثم رسم اللوحتين ومن ثم تحديد ما اذا كانت العملية تقع ضمن حدود الضبط الاحصائي أم لا؟ علماً أن $A2=0.577$ $D3=0$ $D4=2.115$

السؤال الثالث:- حدد الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي:- (١٠ درجة)

- ١- الجودة هي المطابقة للاحتياجات من وجهة نظر:- كروسبي جوران ديمينغ ايشيكاوا
- ٢- أعمل الشيء الصحيح من أول مرة هو الشعار الذي رفعتة:- الصين امريكا اليابان غير ذلك.
- ٣- ان العملية التي يقاس من خلالها الاداء الفعلي ويتم مقارنته مع مواصفة ما وكذلك يتخذ الاجراء التصحيحي عند وجود اختلافات بينهما تسمى:- ضبط التصميم ضبط الجودة ضبط الفحص ضبط العملية
- ٤- النفقات الناشئة عن العيوب التي تظهر في المنتج بعد ان يكتمل انتاجه مثل تصليح المواد والمواد المعادة هي:- تكاليف التقييم تكاليف الوقاية تكاليف الفشل الداخلي تكاليف الفشل الخارجي
- ٥- أي من التكاليف الآتية لاتمثل كلف مخفية للجودة: الشكاوى أعمال مكتبية متأخرة فقدان المنافسة في السوق اخطاء التسعير

السؤال الرابع:- ضع علامة صح أو خطأ امام العبارات الآتية:- (١٠ درجة)

- ١- عرف جوران الجودة بأنها التوافق مع احتياجات المستهلك ومتطلباته.
- ٢- مدخل التصنيع من وجهة نظر Garvin هو صنع منتجات او تقديم خدمات خالية من العيوب من خلال مطابقتها لاحتياجات الزبائن.
- ٣- في المدخل المثالي تفهم الجودة بدلالة السعر.

- ٤- الفحص والتفتيش هي وسيلة لضمان ان العمليات تنتج بمستوى الجودة الفعلي.
٥- الخصائص الجمالية للمنتج تمثل بعد شخصي له علاقة بالاداء او الوظيفة التي يؤديها المنتج.

السؤال الخامس:- املئ الفراغات الاتية بكلمة واحدة فقط:- (١٠ درجة)

- ١- تتمثل الجودة بالدقة والقدرة في قياس خصائص المنتج لاشباع حاجات ورغبات الزبون في مدخل
٢- احتمالية اداء المنتج بكفاءة ومن دون توقف لمدة زمنية وتحت ظروف تشغيلية محددة سلفاً"
٣- بعد من ابعاد جودة الخدمة وتشير الى القدرة على اداء الخدمة بطريقة ملائمة وباسلوب يعتمد عليه.
٤- بعد احد ابعاد جودة الخدمة ويعني الرغبة في تقديم المساعدة والخدمة الانية للزبائن
٥- ان كلف الجودة المرئية والتي تتحملها المنظمة تشكل فقط.....% من مجموع كلف الجودة

السؤال السادس:- وضح بالرسم فقط (٤ درجة)

- ١- مراحل تطور الجودة في القرن العشرين
٢- العلاقة بين كلف الجودة المباشرة



مدرس المادة

د. عباس عبد الحميد عبد العباس



مدرس المادة

د. شذى احمد علوان



رئيس القسم

أ. د. هادي عبد الوهاب عبد الامام