

## الأنواع المختلفة لهيئات التأمين

### Types of Insurance Organizations

يقصد بهيئة التأمين الجهة التي تأخذ على عاتقها مسؤولية تقديم التغطية التأمينية، سواء للأفراد، أو للمشروعات؛ وهي تمثل الطرف الأول من أطراف التعاقد، ويطلق عليها المؤمن Insurer، ويوجد العديد من هيئات التأمين، والتي تختلف عن بعضها البعض إما من حيث الهدف الذي أنشئت من أجله، أو من حيث طريقة تكوينها، أو من حيث هيكلها التنظيمي، وعلى الرغم من تعدد أنواعها إلا أنه يمكن تصنيفها إلى الأنواع التالية:

- ١- هيئات التأمين التبادلي أو التعاوني.
- ٢- هيئات التأمين الذاتي.
- ٣- هيئات التأمين التجاري.
- ٤- هيئات التأمين الحكومي.
- ٥- هيئات التأمين المساعدة.

وفيما يلي دراسة هذه الهيئات بشيء من التفصيل، س. واء من حيث تكوينها، وإدارتها، والهدف من تكوينها:

**أولاً- هيئات التأمين التبادلي أو التعاوني:**

## **Mutual Or Co-operative Insurance Organizations**

كان الهدف من وراء ظهور هذه الهيئات؛ هو تقديم أفضل خدمة تأمينية لأعضائها بأقل تكلفة ممكنة؛ وذلك من خـ. لـل توزيع الخسارة التي يتعرض لها أي عضـو منهم على جميع الأعضـاء، وتـمتع هـيـةـ اـتـ التـ. أـمـيـنـ التـبـ. اـدـلـيـ أوـ التـعـ. اـوـنيـ بمـجمـوعـةـ منـ الخـصـائـصـ أـهـمـهاـ:

**أ- يقوم بإدارة الهيئة الأعضاء أنفسهم.**

**ب- لا يوجد رأس مال للهيئة.**

**ج- يعتبر كل عضـوـ مؤـمـنـ وـمـسـتـأـمـنـ فيـ آـنـ وـاـحـدـ، وـيـسـ. مـىـ عـضـوـ الـهـيـةـ؛ حـيـثـ يـتـبـادـلـ الـأـعـضـاءـ التـ. أـمـيـنـ عـلـىـ بـعـضـهـمـ الـبـعـضـ؛ حـيـثـ يـعـتـبـرـ كـلـ عـضـوـ مـسـتـأـمـنـاـ، بـحـيثـ يـسـاـهـمـ جـمـيعـ الـأـعـضـاءـ فـيـ سـدـادـ الـخـسـارـةـ التـيـ يـتـعـرـضـ رـضـ لهاـ، وـفـيـ نـفـسـ الـوقـتـ فـإـنـهـ يـتـعـهـدـ بـسـ. دـادـ نـصـ. يـبـهـ فـ. يـ الـخـسـارـةـ التـيـ يـتـعـرـضـ لهاـ عـضـوـ آـخـرـ، وـبـالـتـالـيـ يـعـتـبـرـ مـؤـمـناـ. وـهـنـاـ يـمـكـنـ القـولـ بـأـنـ كـلـاـ مـنـ شـخـصـيـتـيـ الـمـؤـمـنـ وـالـمـسـتـأـمـنـ تـتـدـمـجـانـ فـيـ شـخـصـ وـاحـدـ.**

د- لا تهدف هذه الهيئات إلى تحقيق الربح؛ بل الهدف هو تقديم الخدمة لأعضائها فقط. ويمكن تمييز أربعة أنواع لهيئات التأمين التبادلي؛ هي:

- ١- هيئات التأمين التبادلي ذات الحصص البحتة.
- ٢- هيئات التأمين التبادلي ذات الأقسام المقدمة.
- ٣- هيئات تبادل عقود التأمين.

وفيما يلي نعطي نبذة مختصرة عن كل منها:

#### ١- هيئات التأمين التبادلي ذات الحصص البحتة:

تعتبر هيئات التأمين التبادلي ذات الحصص البحتة أول هيئات التأمين التبادلي من حيث النشأة؛ حيث يجتمع مجموعة من الأفراد الذين يربطهم هدف واحد، ويترعّضون له نفس الخطر، ويتفقون فيما بينهم على تحمل الخسارة التي يتعرّض لها أي فرد منهم، وأهم ما يميز هذه الهيئات أنها لا تحصل على أي مبالغ أو دفعات أو أقساط مقدمة لسداد الخسارة. إن الم المتوقعة، ولكنها تحصل من كل عضو على مبلغ بحسب طبيعة المصاروفات الإدارية، ويتم الانتظار حتى تتحقق الخسارة، فتوزع على جميع الأعضاء (بالتساوي فإذا حالت تساوي قيمة الأشياء المعرضة للخطر، أو بنسبة قيمة الأشياء

في حالة اختلافها)، بما في ذلك العضد. والذى تعرض للخسارة، ولا يسد نصيبه، ولكن يخصم من مبلغ التعويض أو التأمين المستحق، ويسمح لأى عضد. وبالإنس. حاب م.ن النظام بشرط سداد نصيبه في الخسائر التي تتحقق. ت حتى تاريخ انسحابه، وتدار هذه الهيئات من خلال مجلس الأمناء؛ Board Of Trustees حيث يكون لكل عضو صوت يتناسب. بـ مـ مع حصةـ تـهـ فـيـ الاشتراك في تحمل الخسائر (بنسبة قيم الأشـيـاءـ المـعـرـضـةـ للخطرـ الخاصةـ بهـ إلىـ قـيمـ الأـشـيـاءـ الأـخـرىـ الـخـاصـةـ بـهـ بـاقـيـ الأـعـضـاءـ، ويـقـومـ مجلـسـ الـأـمـنـاءـ بـتـعـيـينـ سـكـرـتـيرـ عـامـ فـذـيـ يـكونـ فيـ العـادـةـ مـتـخـصـصـاـ فيـ أـعـمـالـ التـأـمـينـ وـالـإـدـارـةـ، وـيـ تـمـ عـيـينـهـ بـمـكـافـأـةـ، وـقـدـ يـكـونـ منـ بـيـنـ الـأـعـضـاءـ، أوـ منـ خـارـجـ الـهـيـئـةـ.

**الطريقة الأولى** - تصدر الهيئة وثيقة تأمين لكل عضو، يذكر بها تعهد العضو بسداد نصيبه في الخسائر التي يتعرض لها

باقي الأعضاء، عند حدوثها نتيجة للخط. ر. الم. ؤمن مذ.ه  
المذكور في الوثيقة.

الطريقة الثانية- لا تصدر الهيئة وثيقة، ولكنها تكتفي ببطاقة العضوية لغطية الخطر، وهنا يكون نصيب كل عضو ف.ي. الخسارة متساوٍ إذا كانت قيم الأشياء متساوية، وقد يختلف إذا كانت قيم الأشياء مختلفة، فتصبح حصة كل عضو متناهية. به مع قيمة الشيء الخاص به. وفي حالة تعرض وحدة الخط. ر. الخاصة بأحد الأعضاء للخسارة نتيجة للخطر المؤمن مذ.ه، فإن العضو يقوم بتبليغ ذلك إلى المدير العام للهيئة كتابة، فيقوم بتكون لجنة من الفنيين لتقدير قيمة الخسارة (أو يق. وهم هو بذلك)، وبعد موافقة العضو على تقدير اللجنة تقوم بتحديد نصيب كل عضو ف.ي. الخس. ارة والمص. روفات الخاصة. بالحادث، ويتم إبلاغ كل عضو بحصته في الخسارة لسدادها في أسرع وقت ممكن؛ لسدادها للعضو المتضرر.

ويعيّب هذه الهيئات أنه يتم الانتظار حتى يحدث الحادث، فيتم تحصيل نسبة الأعضاء في الخسارة، وغالباً ما يت. آخر بعض الأعضاء في سداد أنصبتهم، وقد يتعد. رض بعض. لهم للإعسار فلا يسدد مطلقاً؛ ولذلك فقد تطورت هـ. ذه. الهيئ. ات

لمعالجة هذا العيب من خلال اشتراط سداد الأعضاء لحصة .ة مقدمة عند الاشتراك في النظام، وقبل حدوث الحادث، حت .ى يمكن الإنفاق منها على الحوادث فور وقوعها.

## ٢- هيئات التأمين التبادلي ذات الحصص المقدمة:

لا تختلف هيئات التأمين التبادلي ذات الحصص المقدمة عن هيئات التأمين التبادلي ذات الحصص البحتة من ناحية الهيكل التنظيمي؛ حيث يقوم الأعضاء بانتخاب مجلس أمند .اء منهم (أحياناً يسمى مج .س الإدارة Board Of Directors)، الذي يقوم بدوره بتعيين الفنين المتخصص .ين ف .ي أعم .ال الإدارة والتأمين، والفرق الوحيدة هي أن ه .ي .ات الد .أمين التبادلي ذات الحصص المقدمة تقوم بتحص .يل اش .تراكات مقدمة من الأعضاء Advance Subscriptions يتم تلق .ي ديرها بحيث تكون كافية لسداد الخسائر التي تحدث خلال السنة، بالإضافة إلى الإنفاق منها على العمليات الإدارية، وه .ذه الحصص المقدمة لا تعتبر نهائية؛ حيث يتم عم .ل تس .وية نهائية في آخر كل سنة، بحيث يسدد ك .ل عض .و اش .تراكا إضافياً في حالة عدم كفاية الاشتراك المقدم، أو ي .رد إل .ي .ه الباقي (أو يرحل للعام التالي)؛ أي فائض .

ويجب مراعاة أن هذا النوع من الهيئات، وإن ك. ان ق. د عالج العيب السابق الخاص بهيئات التأمين ذات الحصـ. ص البحـة في تـأخر أو تعـسر بعض الأعـضاء عن سـداد أـنصـبـتهم في الخـسـارـة، إـلا أنه ظـهـرـت مشـكـلةـ أخرىـ تـمـثـلـ في زـيـادةـ الأـعـبـاءـ الإـدـارـيـةـ وـالـفـنـيـةـ، وـخـاصـةـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ باـسـتـثـمـارـ الأـمـوـالـ المـحـصـلـةـ مـقـدـماـ.

### ٣- هيئات تبادل عقود التأمين:

يقصد بهـيـئـاتـ تـبـادـلـ عـقـودـ التـأـمـينـ؛ـ ذـلـكـ النـوعـ منـ الـهـيـئـاتـ الـتـيـ تـتـكـونـ مـنـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـأـفـرـادـ،ـ الـذـيـنـ يـرـغـبـ كـلـ مـ.ـ نـهـمـ فـيـ تـأـمـينـ نـفـسـهـ مـنـ خـطـرـ معـيـنـ،ـ مـقـابـلـ قـيـامـهـ بـتـأـمـينـ أـعـضـاءـ الـهـيـئـةـ مـنـ نـفـسـ الـأـخـطـارـ،ـ وـبـالـتـالـيـ إـنـ كـلـ عـضـوـ فـيـ الـهـيـئـةـ تـكـونـ لـهـ شـخـصـ.ـ يـتـيـنـ فـ.ـ يـ آـنـ وـاـدـ.ـ دـ:ـ شـخـصـ.ـ يـةـ الـمـ.ـ وـمـنـ (ـلـلـآـخـرـيـنـ)،ـ وـشـخـصـيـةـ الـمـسـتـأـمـنـ (ـنـفـسـهـ)،ـ وـيـجـبـ مـرـاعـةـ أـنـ الـمـؤـمـنـ هـنـاـ لـيـسـ الـهـيـئـةـ،ـ وـلـكـنـ الـأـعـضـاءـ أـنـفـسـهـمـ؛ـ حـيـثـ يـقـومـ كـلـ عـضـوـ بـالـتـوـقـيـعـ عـلـىـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الشـ.ـ رـوـطـ لـلـانـضـ.ـ مـامـ الـهـيـئـاتـ تـعـرـفـ بـاـنـفـاقـيـةـ الـمـكـتـبـ.ـ يـنـ Subscribers Agreement . وبعد التـوـقـيـعـ يـطـلـقـ عـلـىـ كـلـ عـضـوـ الـمـكـتـبـ

ويقوم الأعضاء المكتتبون بوضع N اتفاقية توضح ذ. وع التأمين الذي ستزاوله الهيئة، وشروط الانضمام للعضوية، ثم ينتخب الأعضاء لجذ.ة استش. ارية Advisory committee تتولى مهام محددة، أهمها تعين الوكيل. ل. الق. انوني للهيئة، وتحدد مدة وعزله.

ويقوم الوكيل الق. انوني Attomey – In بـ.الإدارة الفعلية للهيئة، ويشترط فيه توافر الخبرة الكافية في أعمال الإدراة والتأمين، وأن يكون لديه الخبرة الإدارية والتأمينية.ة، ويحصل على أجره في شكل نس. بة مؤيد.ة م.ن الأقس.اط المحصلة من الأعضاء.

أما عن أسلوب التأمين؛ فإنه يتم من خلال قي. ام الوكيل. ل القانوني بفتح حساب لكل عضو يجعله دائناً. ا بنص. يبه فـ. ي الأقساط المحصلة من باقي الأعضاء، مقابل. ل قيام. ه بـ. دور المؤمن لهم، كما يجعل الحساب دائناً أيضاً بنصيبيه من عائد الاستثمار إن وجد، مقابل ذلك يجعل حسابه مـ. ديناً بنص. يب العضو في الخسائر التي تتحقق لباقي الأعضاء، كما يجمع. ل الحساب مديناً أيضاً بنصيبيه من المصاروفات الإدارية للهيئة خلال العام، وفي نهاية العام يسد للعضو الرصيد المسـ. تحق

إن وجد، وبعد خصم الاحتياطيات التي تقررها الاتفاقية، وفي خلال انسحاب أحد الأعضاء خلال السنة فإنه يتم إلغاء عقد تأمينه وتصفية حسابه، من خلال تحديد نسبة من القسط الذي سدده بنسبة المدة المتبقية من السنة، يضاف إليها نسبة م.ن الأقساط المحصلة من باقي الأعضاء بنسبة المدة المنقضية، ويخصم منها نصيبيه من الخس.ائر الت.ي تحقق.ت لجمي.ع الأعضاء من بداية السنة، وحتى يوم الانسحاب، وي.رد ل.ه الرصيد المتبقى إن وجد.

#### ٤ - جمعيات الأخوة:

هي جمعيات مكونة من أعضاء يعملون في حرفة أو مهنة واحدة، أو تجمعهم صفة اجتماعية أو دينية واحدة، وته.دف إلى تقديم بعض الخدمات الاجتماعية والتأمينية، ومن أمثلتها ص. ناديق الاذخ.ار، والنواب.ات التعاونية، والمؤس.ات الاجتماعية.

وت تكون هذه الجمعيات من هيئة مركزية، تتبعها هيئ.ات محلية أو فرعية، وتقوم كل جمعية أو هيئة محلية بانتخ.اب مجلس أمناء محلي Local Board Of Trustess يقوم بـ. إدارة الفرع وتمثيله في الهيئة المركزية (وتسمى المحفظ الأعظم)

(Grand Lodge) ويتم في أول اجتماع للهيئة المركزية (وهي تناظر الجمعية العمومية) تحديد النظام الأساسي وشروط التأمين وأسعاره، وتتولى الهيئة المركزية انتخاب مجلس الأمانة الأعلى لإدارة الجمعية، واختيار خبراء التأمين؛ وهي لا تصدر وثائق للأعضاء، ولكن تصدر دراسات مهارات الأمين Insurance Certificates لمن يرغب مقابل قسط محدد، ويتم إرسال بطاقة ملحوظة باسماء المشتركين إلى المركوز الرئيس. يبواسطة أمين صندوق الفرع.

## ثانياً: هيئات التأمين الذاتي

### Self Insurance Organizations

يقصد بها تلك الهيئات التي ينشئها فرد أو مشروع بنفسه ولنفسه؛ وذلك في حالة توافر عدد كافٍ من الوحدات المعرضة للخطر يسمح بتطبيق التأمين الذاتي؛ حيث يتم باستقطاع مبالغ دورية عن وحدة، واستثمارها في حساب خاص، مع سداد الخسائر التي يتعرض لها من هذا الحساب، ويجب توافر مجموعة من الشروط حتى يمكن تطبيق التأمين الذاتي وهي:

أ- توافر عدد كبير من الوحدات المتماثلة المعرضة للخطر حتى يتحقق قانون الأعداد الكبيرة.

ب- الانتشار المالي والجغرافي للوحدات المعرضة للخط. ر حتى لا تحدث خسائر جسيمة من حادث واحد.

ج- توافر التمويل اللازم لتكوين رص. يد يمك. ن اس. تشاره والإتفاق منه على الخسائر فور وقوعها.

ويتميز التأمين الذاتي بانخفاض اض. تكلف.ة إدارة الخط. ر بالمقارنة بالتأمين لدى إحدى شركات التأمين، وقد يصد.ل مقدار الانخفاض في التكلفة إل.ى ٥٥٪، نظ. را لاس. تبعد التحميلات التي تضيفها شركة التأمين إلى القسط، والمتمثلة في عمولة الإنتاج والمصروفات الإدارية، وهو. امش الـ. ربح. كما يتميز التأمين الذاتي أيضاً باذ. دماج شخص. ية المـ. ؤمن والمستأمن.

وهناك العديد من المجالات التي تص. لح لتطبي. ق فك. رة التأمين الذاتي؛ منها على سبيل المثال: هيئة السكك الحديدية، وهيئة الطيران المدني، وشركات السيارات لنقل الركاب. ويجب مراعاة الفرق بين التأمين الذاتي وتكوين احتياطي مواجهة الخسائر؛ حيث لا يشترط في حالة مواجهة الخط. ر

من خلال تكوين احتياطي أن يتوافر عدد كبيـ. ر جـ. دـ. نـ الوـحدـاتـ المـتمـاثـلـةـ المـعـرـضـةـ لـالـخـطـرـ،ـ وـلاـ يـشـرـطـ أـنـ تـكـونـ الـوـحدـاتـ مـنـشـرـةـ مـالـيـاـ وـجـغـرـافـيـاـ؛ـ بـلـ يـمـكـنـ اـسـتـخـدـامـهـ حـتـىـ فـيـ حـالـةـ توـافـرـ وـحـدةـ خـطـرـ وـاحـدـةـ.

### **ثالثاً: هيئات التأمين التجاري**

#### **Commercial Insurance Organizations**

يقصد بها تلك الهيئات التي تنشأ لممارسة أعمال التـ. أـمـينـ بهـدـفـ تـحـقـيقـ الـرـبـحـ؛ـ حـيـثـ تـقـ. وـمـ. نـ خـ. لـالـسـمـاسـرـةـ أوـ الـمـنـتـجـينـ أوـ الـوـكـلـاءـ بـحـثـ الـأـفـرـادـ عـلـىـ التـأـمـينـ،ـ وـتـحـصـيلـ الـأـقـسـاطـ مـقـدـماـ؛ـ وـهـوـ قـسـطـ نـهـائـيـ،ـ ثـمـ سـدـادـ التـعـوـيـضـ فـيـ حـالـةـ تـحـقـقـ الـخـطـرـ الـمـؤـمـنـ مـنـهـ،ـ وـتـمـيـزـ هـيـئـاتـ التـ. أـمـينـ التـجـ. اـرـيـ بمـجمـوعـةـ مـنـ الـخـصـائـصـ أـهـمـهاـ:

أـ-ـ تـعـمـدـ عـلـىـ رـأـسـ مـالـ كـبـيرـ.

بـ-ـ تـهـدـفـ إـلـىـ تـحـقـيقـ الـرـبـحـ.

جـ-ـ انـفـصـالـ شـخـصـيـةـ الـمـؤـمـنـ عـنـ شـخـصـيـةـ الـمـسـدـ. تـأـمـنـ،ـ وـحـتـىـ فـيـ حـالـةـ قـيـامـ أـحـدـ الـأـعـضـاءـ الـمـؤـسـسـيـنـ بـالـتـأـمـينـ عـلـىـ حـيـاتـهـ أـوـ مـمـتـكـاتـهـ فـإـنـهـ يـتـعـامـلـ مـعـ الشـرـكـةـ

بصفتين: الأولى مؤمناً أو صاحب مشروع، والثانية بصفته مستأمناً أو من حملة الوثائق.

د- ممارسة أعمال التأمين بناء على أسس علمية مدعومة توظيف الكوادر الفنية المتخصصة.

هـ - يختلف الهيكل التنظيمي من شركة لأخرى حسب حجمها وأنواع التأمين التي تمارسها.

### **مميزات هيئات التأمين التجاري:**

١- قسط التأمين النهائي، وبالتالي يستطيع طالب التأمين اتخاذ قراره وهو يعلم بأن شركة التأمين لن تطلب بمقابل آخر.

٢- هناك ثقة في التعامل مع هذه الهيئات؛ لأن إدارتها تتم حسب القواعد العلمية السليمة، وبالتالي يصد عبء تعرضها للإفلاس.

### **عيوب هيئات التأمين التجاري:**

١- قيمة أقساط التأمين تكون مرتفعة لتحملها الإنتاج والمصروفات الإدارية وهامش ربح.

٢- نظراً لانفصال شخصية المؤمن عن المستأمين فـإن  
هناك تعارض في المصالح؛ مما يؤدي إلى وجـود  
بعض الشروط التعسفية.

## **أنواع هيئات التأمين التجاري:**

يوجد ثلاث أشكال لهيئات التأمين التجاري:

## أ- المشروعات الفردية.

**بـ- الجماعات الخاصة.**

### جـ- الشركات المساهمة.

وفيما يلي نعطي فكرة موجزة عن كل نوع منها:

## أ- المشروعات الفردية:

ظهرت هذه المشروعات مع بداية انتشار التأمين؛ به. دف تحقيق الربح، وانتشرت بشكل كبير في نهاية القرن السادس عشر وأوائل القرن الثامن عشر في أوروبا، وم.ع. م. رور الوقت وانتشار الجماعات الخاصة والشركات المساهمة؛ فقدر ذلك إلى اضمحلالها. هذا وتميـ. زـ. هـ. ذـ. المشـ. روـات بمجموعة من الخصائص أهمها:

١/ تمارس نشاطها من خلال فرع واحد. د. م. ن. ف. روع التأمين (حياة، حريق، بحري،...إلخ) ف. ي معظم الأحيان.

٢/ تمارس نشاطها في منطقة جغرافية محددة.

٣/ رأس مالها محدود.

ويعيّب هذه المشروعات الفردية صعوبة توفير رأس المال الكافي واللازم لبعث ثقة المستأمين فيها، بالإضافة إلى زيادة حجم خسائرها نتيجة عدم توافر العدد الكافي من الوحدات المعرضة للخطر، والتي يتم على أساسها التقدير السليم للخسائر؛ مما أدى إلى اختفاء هذه المشروعات تدريجياً.

## بـ- الجماعات الخاصة:

نتيجة لاندثار المشروعات الفردية، وتلافيها لعيوبها؛ فقد ظهر ما يعرف بالجماعات الخاصة؛ حيث يقوم مجموعة من الأفراد الذين ينتمون إلى هيئة أو نقابة بشروط معينة، ويقوم الأفراد بممارسة التأمين بصفة فردية، وليس للهيئة أو النقابة أي نشاط تجاري، ومن أهم الجماعات الخاصة جماعة اللويدز Lioyds والموجودة في لندن والولايات المتحدة

الأمريكية وفرنسا وألمانيا واليابان، وإن كان ذلك أشد. هرهم وأقدمهم جماعة اللويدز بلندن.

### جـ- الشركات المساهمة:

انتشرت في العصر الحالي شركات التأمين المساهمة. أهمية بشكل مذهل؛ بل يمكن القول إنها تحصل على نصيب الأسد من جميع عمليات التأمين بالمقارنة بالأشكال الأخرى للهيئات التجارية. وعلى الرغم من أن بعض الدول قد وضعت قيوداً صارمة، وأحياناً تحريمها قاطعاً للمشروعات الفردية أو الهيئات التبادلية في مجال التأمين؛ إلا أن جميع دول العالم تتبع شركات التأمين المساهمة.

وتخضع شركات التأمين المساهمة لنفس الشروط. وهي تخضع لها الشركات المساهمة في بقية الأنشطة، إلا أن المشرع حماية لحقوق حملة الوثائق قد قرر مجموعة من الشروط الإضافية الواجب توافرها عند تأسيس شركة تأمين مساهمة؛ من أهمها:

- ـ توافر حد أدنى من الأعضاء المؤسسين، والذي يختلف من فرع لآخر.

٢- توافر حد أدنى لرأس المال، والذي يتوقف على الفلسفة المالية والاقتصادية للدولة، بالإضافة إلى الثقة المالية التي يتمتع بها أفراد المجتمع.

٣- الفصل بين أموال فروع التأمين المختلفة.

وتتميز شركات التأمين المساعدة بمجموعة من الخصائص من أهمها:

١- القدرة على جمع رأس مال كبير؛ مما يعطي ثقة في الشركة، وبالتالي تسهيل عملية تسويق التأمين.

٢- توافر الكوادر الفنية المتخصصة في عمليات التأمين والإدارة؛ مما يساعد الشركة على أداء مهمتها بكفاءة عالية.

٣- تهدف الشركة إلى تحقيق الربح.

٤- هناك انفصال بين شخصية المؤمن والمستأمن.

٥- مسؤولية المساهمين في الشركة مدودة بقيمة أسهمهم.

وتدار شركات التأمين المساعدة بنفس طريقة إدارة الشركات المساهمة الأخرى، سواء التجارية أو الصناعية، من خلال مجلس إدارة منتخب، وإن اختلف الهيكل التنظيمي

بشركات التأمين من حيث وجود أقس. ام فني.ة للإص. دارات والتعويضات لكل فرع على حدة.

#### رابعاً: هيئات التأمين الحكومي

##### Governmental Insurance Organization

في بعض الحالات نجد أن هذ.اك ض. رورة اجتماعية أو اقتصادية تقتضي تدخل الدولة لحماية الأفراد أو الثروة في المجتمع، وخاصة إذا رفضت شركات التأمين تغطي.ة ه. ذه. الأخطار، أو كانت تكلفتها مرتفعة. هنا تتدخل الدولة لحماية هؤلاء الأفراد، أو لحماية الثروة بالمجتمع، وكمثال على ذلك عندما امتنعت شركات التأمين المصرية عن الت.أمين عل.ى محصول القطن من أخطار النقل خ. لال الد. رب العالمي.ة الثانية؛ وهو كما نعلم يمثل حينذاك المحس. ول الرئيس.ي للدولة، هنا تدخلت الدولة فأنشأت ص.ندوقاً للت.أمين عل.ي.ه، ويوجد مثيل لذلك في الولايات المتحدة الأمريكية؛ حيث يوجد الصندوق الفيدرالي للت.أمين عل.ى المحاص.يل الزراعي.ة الصندوق تأمين من Federal Crops Insurance Corporation الأخطار الخاصة للحرائق...إلخ.

وتتدخل الدولة في بعض الحالات لحماية فئة معينة م. ن أخطار يتعرضون لها، ويكون مسؤولاً عنها فئة أخرى؛ وذلك من خلال فرض التأمين بصورة إجبارية. وكمثال على ذلك التأمين الإجباري م. ن المس. تولية المدني.ة ع.ن. ح. وادث السيارات؛ وذلك بهدف تحمل قائدي السيارات للخسائر التي يتعرض لها الغير.

كما تتدخل الدولة في معظم الـ دول لأنـ بـاب اجتماعـيـة لـحماية أفراد المجتمع من أخطار يتعرضون لها، ولا قبل لهم بها، ولا يستطيعون تحـمـل نـتـائـجـهـا، مـثـلـ أـخـطـارـ الـوـفـاـةـ المـبـكـرـةـ، الـعـجـزـ، إـصـابـاتـ الـعـلـمـ، الـمـرـضـ، الـبـطـالـةـ؛ حيث تؤثر هذه الأخطار على الفرد وعلى أسرته. هنا تقـ. وـمـ الدولة بـفرضـ التـأـمـينـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ بـصـورـةـ إـجـبارـيـةـ؛ـ بـحـيـثـ تـسـاـهـمـ هيـ وأـصـاحـابـ الـعـلـمـ بـالـنـصـيبـ الـأـكـبـرـ مـنـ التـكـلـفـةـ،ـ وـيـسـاـهـمـ الـمـسـتـأـمـنـ بـجـزـءـ بـسيـطـ فـيـ شـ.ـ كـلـ اـشـ تـرـاكـ شـ.ـ هـرـيـ يـسـقـطـعـ كـنـسـبـةـ مـنـ مـرـتبـهـ،ـ بـغـضـ النـظـرـ عنـ درـجـةـ تـعـرـضـهـ للـخـطـرـ،ـ وـبـغـضـ النـظـرـ عنـ سـنـهـ،ـ وـكـمـثالـ عـلـىـ ذـلـكـ:ـ هـيـدـ.ـ التـأـمـينـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ (ـأـوـ الصـمـانـ الـاجـتمـاعـيـ)،ـ وـهـيـئـةـ التـأـمـينـ الصـحيـ...ـ إـلـخـ.

وتتميز هيئات التأمين الحك. وهي بمجموعة م.ن  
الخصائص أهمها:

- ١- تدار بواسطة الدولة؛ ولـ ذلك فإنه .ا تتمتـ ع بـثـقـةـ .  
الـمواـطـنـينـ .
  - ٢- تدار هذه الهـيـئـاتـ بـنـفـسـ أـسـلـوبـ إـدـارـةـ شـرـكـاتـ التـأـمـيـنـ .  
الـتجـارـيـةـ .
  - ٣- انـخـافـضـ تـكـلـفـةـ التـأـمـيـنـ لـعـدـمـ وـجـودـ مـصـرـوـفـاتـ للـدـعـاـيـةـ .  
وـالـإـلـاعـلـانـ ،ـأـوـ عـمـوـلـةـ لـلـمـنـتـجـينـ .
  - ٤- تـسـاـهـمـ الـدـولـةـ فـيـ مـعـظـمـ الـحـالـاتـ فـيـ تـحـمـلـ جـزـءـ مـنـ  
الـتـكـلـفـةـ .

## **خامساً: هيئات التأمين المساعدة:**

هي عبارة عن مجموعة من الهيئات التي لا تزال مسؤولة عن عمليات التأمين، ولكنها وجدت لمساهمة هامة في التأمين على أداء وظيفتها بأفضل ما يمكن. وأهم هذه هيئات ذكرها على أداء وظيفتها بأفضل ما يمكن.

## أ- هيئة الإشراف والرقابة:

هي هيئة مستقلة ق. د تتبع وزارة الاقتصاد أو وزارة المالية، وهي مفروضة من قبل الدولة للإشراف على شركات

التأمين، ويرجع إنشاء هيئة الإشراف والرقابة إلـ.ـى تحدـ.ـيـ.ـ قـ.ـ مـ.ـجمـ.ـوعـ.ـةـ.ـ منـ.ـ الأـ.ـهـ.ـدـ.ـافـ.ـ منـ.ـ أـ.ـهـ.ـمـ.ـهاـ.ـ :

- ١- حماية حقوق حملة الوثائق والمستفيدين.
- ٢- ضمان تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية.
- ٣- الحفاظ على المدخرات الوطنية والعملات الأجنبية.
- ٤- التأكيد من سلامة المركز المالي لهـ.ـيـ.ـئـ.ـاتـ.ـ التـ.ـأـ.ـمـ.ـيـ.ـنـ.ـ.
- ٥- منع التضارب والمنافسة الضارة بين هيـ.ـيـ.ـئـ.ـاتـ.ـ التـ.ـأـ.ـمـ.ـيـ.ـنـ.ـ.
- ٦- الارتقاء بمستوى الخبرات الفنية للتأمين.
- ٧- ترشيد السياسة الاستثمارية لهـ.ـيـ.ـئـ.ـاتـ.ـ التـ.ـأـ.ـمـ.ـيـ.ـنـ.ـ.
- ٨- تدعيم سوق التأمين والعمل على تقويته.
- ٩- دعم وتوثيق روابط التعاون مع هيـ.ـيـ.ـئـ.ـاتـ.ـ التـ.ـأـ.ـمـ.ـيـ.ـنـ.ـ على المستوى العربي والعربي، من خلال هيـ.ـيـ.ـئـ.ـاتـ.ـ الإـ.ـشـ.ـرـ.ـافـ.ـ والـ.ـرـ.ـقـ.ـاـ.ـبـ.ـةـ.ـ فيـ.ـ هـ.ـذـ.ـهـ.ـ الدـ.ـوـ.ـلـ.ـ.
- ١٠- إعداد ونشر الإحصاءات والتقارير عن نشاط سوق التأمين بصفة دورية.

## **ب- اتحادات التأمين:**

تعتبر اتحادات التأمين من أهم الهيئات المساعدة لهيئات. اتحادات التأمين؛ حيث تساعد في وضع شروط وثائق التأمين للفروع المختلفة، وتقدم المشورة لها في بعض عمليات الالكت. اب، بالإضافة إلى وضع الأسعار لبعض الأخطار الجدي. دة، أو تعديل الأسعار لبعض الأخطار التي تتغير بتطور الزمن، وأيضاً تقوم م.ن.ذ. لجاته.ا. الخاصة بالدراسات المتعلقة بطرق منع وتحف. يض الخس.ائر، وف.ي. النهاية فإنها تتولى تجميع البيانات عن بعض الأخطار؛ مثل: أخطار التلوث في المدن، والأخطار النووية؛ هذا وقد تكون هذه الاتحادات إما محلية أو على مستوى الدولة، أو على مستوى بعض التجمعات الإقليمية، أو على مستوى الق.ارة، وأخيراً قد تكون على المستوى الدولي.

## **ج- مكاتب عمل الأسعار:**

من بين هيئات التأمين المساعدة مكاتب عم.ل الأس. عار بهدف مساعدة هيئات التأمين المختلفة، وخاصة.ة هيئات. اتحادات التأمين التبادلي، وهيئات تبادل عقد التأمين، وشركات التأمين المساهمة الصغيرة (أما بالنسبة لكل م.ن الش. ركات

المساهمة الكبيرة؛ فيوجد بها أقسام للتسuir، وبالنسبة لجماعة الـلويدز فإنها تعتمد أيضا على نفسها لتحديد الأس. عار م.ن خلال غرفة الـاكتتاب).

#### د- مكاتب معاينة وتقدير الخسائر:

تعتبر مكاتب معاينة وتقدير الخسائر إحدى هيئات التأمين المساعدة المتخصصة، والتي تساعد جميع الهيئات الأخـرى في معاينة الخسائر، ثم تقدير قيمتها؛ مما يقلل من النزاعـات التي تحدث بين المستأمن وهـيئات التأمين.