



University of Basrah
College of Nursing



Research Title:

Impact of nurses Burnout upon quality of nursing care at teaching hospital, Maysan Governorate

Students:

Dana Adel Hamza, Zainab Khouribt Shrethem , Almontazar Riyad Sabah

Supervised by:

Assistant Lecturer Hussein fakhir

Abstract

Background: Burnout can be defined as feelings of exhaustion, a cynical attitude toward the job and people involved in the job and through a reduced personal accomplishment or work efficiency.

Objectives: The purpose of the study

1. Assess the level of nurses' burnout.
2. Assess the quality of nursing care.
3. Identify the relationship between nurse's burnout and quality of nursing care and groups of age, gender, educational qualification, years of experience and nurse-to-bed ratio.

Methodology: The study applied the Non-probability sampling (convenience sampling method). This type of sampling is inexpensive and feasible. It usually requires less time in comparison with other types of samples (Grove, Burns & Gray, 2013). The total number of nurses who work in wards is 45 nurses. The researcher distributed 45 copies of the study instrument to those nurses. The returned questionnaires were 45. Hence, the final sample size was 45. Thereby, the response rate was 100%.

Results: The study showed that The mean age for nurses is 32.53 ± 7.93 ; more than a half age 21-31-years ($n = 25$; 55.6%), With respect to educational qualification, less than a half hold an associate degree ($n = 22$; 48.9%), the nursing staff had high quality of the care that provided to the patient when they response to the quality of nursing care questionnaire the grand mean was (3.9) at high level. The grand mean of the nurse's response to burnout questionnaire was (3.75) with in the moderate level. the nursing staff had moderate level of emotional exhaustion the total mean was (3.81). there is no significant statistical relationship between nurse's burnout and their general information at P-value ≤ 0.05 .

Conclusions:

1. Nurses provide high quality of care to the patients at the units .
2. Nurses had a moderate level of burnout and that include the emotional exhaustion and depersonalization .
3. There is no significant statistical relationship between nurse's burnout and their quality of care .
4. There is no significant statistical relationship between nurse's burnout and their general information .
5. There is no significant statistical relationship between nurse's quality of care and their general information.

Recommendations:

1. There is need to offer incentives for nurses with the goal of enhancing the quality of care .
2. There is a need to establish continuous nursing education that targets nurses with low educational qualification and those who are newly employed with the goal of bettering the quality of care .
3. There is a need to establish continuous nursing education that target younger nurses with the goal of educating them about the different aspects of emotional exhaustion .
4. There is a need to incorporate materials related to burnout syndrome

جامعة البصرة - كلية التمريض

عنوان البحث:

أثر حروق الممرضات على جودة الرعاية التمريضية بالمستشفى التعليمي بمحافظة ميسان

الطلاب:

دانا عادل حمزة ، زينب خريبت شريثم ، المنتظر رياض صباح

بإشراف:

المدرس المساعد حسين فاخر

الملخص

الخلفية: يمكن تعريف الإرهاق على أنه شعور بالإرهاق ، وموقف ساخر تجاه الوظيفة والأشخاص المشاركين في الوظيفة ومن خلال الإنجاز الشخصي أو كفاءة العمل المنخفضة.

الأهداف: الغرض من الدراسة

١. تقييم مستوى نضوب الممرضات.

٢. تقييم جودة الرعاية التمريضية.

٣. التعرف على العلاقة بين نضوب الممرضة ونوعية الرعاية التمريضية وفئات العمر والجنس والمؤهلات التعليمية وسنوات الخبرة ونسبة الممرضة إلى السرير.

المنهجية: طبقت الدراسة طريقة أخذ العينات غير الاحتمالية (طريقة أخذ العينات الملائمة). هذا النوع من أخذ العينات غير مكلف ومجدي. عادة ما يتطلب وقتاً أقل مقارنة بأنواع العينات الأخرى (Gray & Burns, Grove, 2013). إجمالي عدد الممرضات العاملات في الأجنحة ٤٥ ممرضة. وزعت الباحثة ٤٥ نسخة من أداة الدراسة على هؤلاء الممرضات. كانت الاستبيانات المعادة ٤٥. وبالتالي ، كان حجم العينة النهائي ٤٥. وبالتالي ، كان معدل الاستجابة ١٠٠٪.

النتائج: أظهرت الدراسة أن متوسط عمر الممرضات 32.53 ± 7.93 . أكثر من نصف سن ٢١-٣١ سنة (ن = ٢٥ ؛ ٥٥.٦٪) ، فيما يتعلق بالمؤهلات التعليمية ، أقل من النصف حاصل على درجة جامعية (ن = ٢٢ ؛ ٤٨.٩٪) ، كان طاقم التمريض يتمتع بجودة عالية من الرعاية التي قدمت للمريض عند استجابته لجودة استبيان الرعاية التمريضية كان المتوسط الكبير (٣.٩) على المستوى العالي. كان المتوسط الأكبر لاستجابة الممرضة على استبيان الإرهاق (٣.٧٥) بمتوسط متوسط. كان لدى طاقم التمريض مستوى معتدل من الإرهاق العاطفي وكان المتوسط الكلي (٣.٨١). لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نضوب الممرضة ومعلوماتهم العامة عند قيمة $P < 0.05$. الاستنتاجات:

١. معظم أفراد عينة الدراسة من الإناث وتتراوح أعمارهم بين (٢١-٢٥) سنة. تزوج معظمهم وحصلوا على دبلوم في التمريض. يتراوح دخل الأسرة بين (٣٠٠-٦٠٠) ألف دينار. (٥-١) سنوات هي سنوات الخبرة في وحدات الأورام. كان لدى معظمهم ٨ ساعات لكل وردية و (١ : ٥) نسبة الممرضة إلى السرير.

٢. توفر الممرضات رعاية عالية الجودة للمرضى في الوحدات.

٣. كان لدى الممرضات مستوى معتدل من الإرهاق ويشمل ذلك الإرهاق العاطفي وتبديد الشخصية.

٤. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نضوب الممرضات ونوعية الرعاية التي يتلقونها.

٥. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نضوب الممرضات والمعلومات العامة.

٦. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة رعاية الممرضة والمعلومات العامة الخاصة بهم.

التوصيات:

١. هناك حاجة لتقديم حوافز للممرضات بهدف تحسين جودة الرعاية.

٢. هناك حاجة لإنشاء تعليم تمريضي مستمر يستهدف الممرضات ذوات المؤهلات التعليمية المنخفضة وأولئك الذين تم توظيفهم حديثاً بهدف تحسين جودة الرعاية.

٣. هناك حاجة لإنشاء تعليم تمريضي مستمر يستهدف الممرضات الأصغر سناً بهدف تثقيفهن حول الجوانب المختلفة للإرهاق العاطفي.

٤. هناك حاجة لدمج المواد المتعلقة بمتلازمة الإرهاق